



Maison de Quartier de Port Neuf  
Centre Social Jean Benoit  
Place de l'Île de France  
17000 La Rochelle  
Tel : 05.46.43.51.49

<http://www.maisondequartierportneuf.fr>

# Rapport Moral – Rapport de Gestion Rapport d'activités 2022



**Assemblée Générale  
du 27 avril 2023**

# Sommaire



**Le Rapport Moral** .....page 1

**Le Rapport de Gestion** .....page 3

**Le Rapport d'Activités** .....page 12

Vie Associative	p 13
Petite Enfance	p 20
Vesti'bulle	p 24
Enfance	p 26
Jeunesse	p 41
Actions Collectives Familles	p 47
Ateliers adultes	p 51
Accès aux droits	p 54
Action Collective Insertion Sociale	p 57
Bibliothèque	p 59
Conseil Citoyen	p 62
Jardin Partagé	p 63
Perspectives 2023	p 64

**Glossaire des sigles utilisés** .....page 65

# Rapport Moral

1

Bonsoir à toutes et à tous.

Merci de participer à cette nouvelle Assemblée Générale du Centre social - Maison de Quartier.

L'assemblée générale d'une association est un moment fort de sa vie.

Pour notre Maison, cette année 2022 a été marquée par la reprise de son activité après la crise sanitaire. Au mois de juillet, arrivée d'une nouvelle directrice, Christine Guézou et à la rentrée de septembre un renouvellement partiel de l'équipe. Dans le même temps, le nombre de bénévoles augmente, j'en reparlerai.

Le projet social qui guide l'action de la Maison de Quartier avec et pour les habitants du quartier pour les quatre ans à venir n'a pu être défini et écrit dans sa totalité par manque de temps.

Ce projet doit faire participer les salariés, les bénévoles, les habitants et nos partenaires institutionnels. Encore une fois, le temps a manqué et seules les orientations ont pu être présentées à la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) qui a donné son accord pour une année seulement.

Compléter tous ensemble ce projet social est une priorité pour cette année 2023.

La situation financière des centres sociaux associatifs est toujours un peu précaire. C'est un sujet que nous abordons régulièrement lors des réunions entre les sept centres sociaux de la ville. Comme nous le verrons dans le rapport financier, l'année 2022 est chez nous déficitaire. L'équilibre des comptes est un objectif constant, bien entendu. Mais, équilibrer les rentrées d'argent et les dépenses nécessaires au bon fonctionnement du centre est toujours difficile.

Nous vivons en grande partie de subventions c'est-à-dire de l'argent public. En particulier, CAF, Municipalité, CDA, Etat, Département, Région. Le mécénat dont la Maison de Quartier bénéficie déjà, peut élargir les sources de financement.

Dans les circonstances actuelles, liées entre autres à l'augmentation du prix de l'énergie, ces subventions sont contraintes.

Cela signifie que sans attendre les années à venir, 2023 doit être une année d'extrême vigilance.

Dans ce contexte, le centre social peut être amené à modifier ses orientations en fonction des moyens dont il disposera dans les années à venir.

Nous pouvons, malgré cette vigilance accrue garder un optimisme raisonnable et parler des projets.

En 2023, nous allons consolider la dynamique actuelle de la maison.

Je le redis, le projet social est la priorité. Il doit être présenté au mois de septembre à la CAF, sans pour l'instant la certitude d'être accepté.

Les activités auxquelles vous êtes habitués ont repris pleinement. D'autres moments forts ponctuent dès à présent la vie du centre.

C'est aussi grâce aux bénévoles très actifs et de plus en plus nombreux que les activités auxquelles vous participez déjà peuvent se poursuivre à la satisfaction de tous, je pense, et que de nouvelles activités peuvent se développer. Les bénévoles font de nouvelles propositions qui voient le jour.

Agir pour les habitants de Port-Neuf et grâce à eux, c'est la raison d'être du centre social. Tous ensemble nous devons y parvenir.  
Encore une fois merci de participer à cette Assemblée Générale.

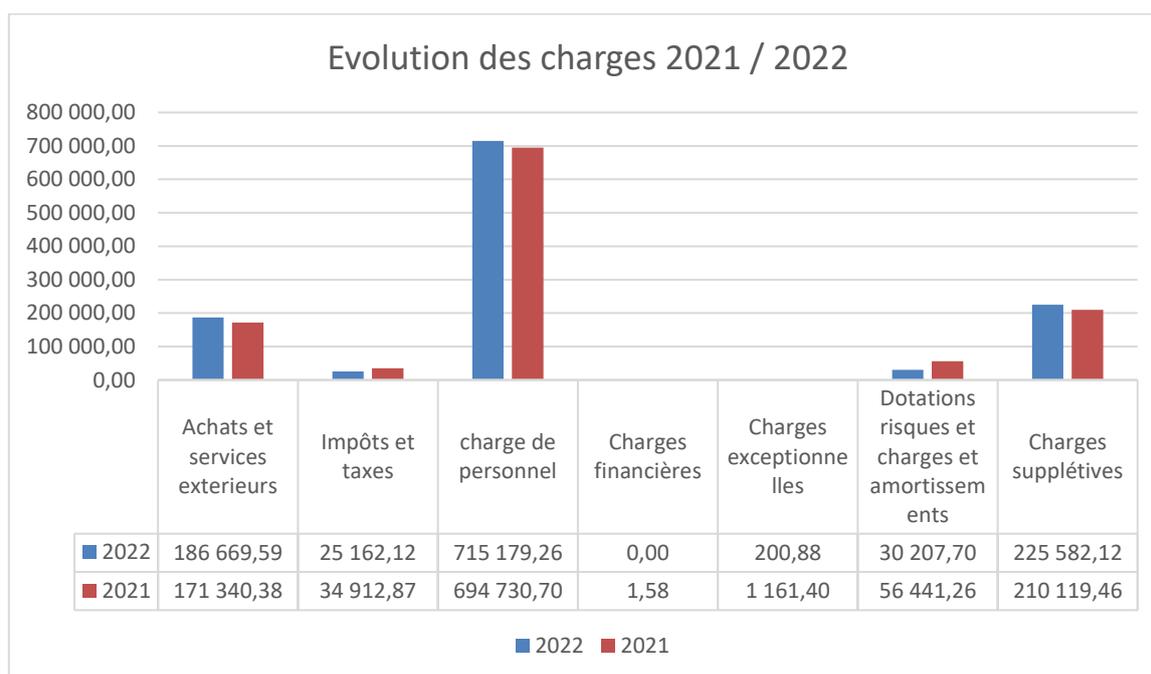
Jean-Pierre COUGOULE

## Rapport de Gestion - Exercice 2022

Le compte de résultat 2022 fait apparaître un déficit de 24 773.97 Euros pour un total de charges de 1 183 001.67 Euros et un total de produits de 1 158 227.7 Euros.

### ETUDE DES CHARGES :

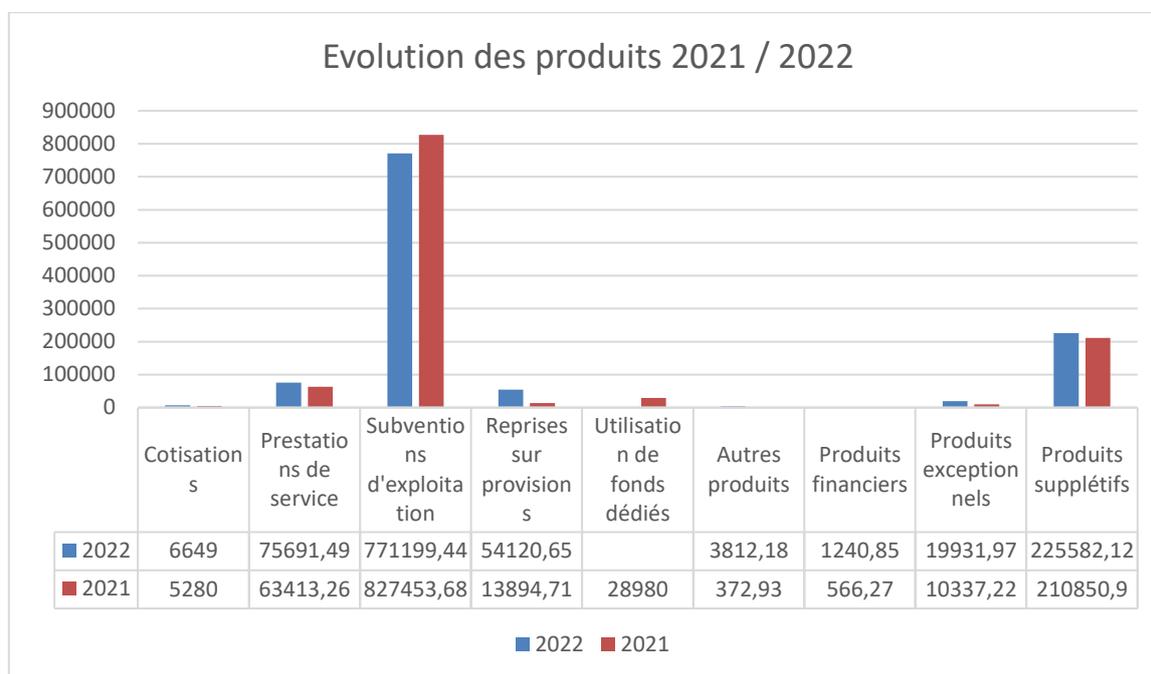
Le montant total des charges 2022 se monte à 1 183 002 Euros, il était de 1 168 708 Euros en 2021 soit une augmentation de 14 294 Euros ce qui représente une augmentation en pourcentage de 1.2%.



Toutes les rubriques de charges ont très légèrement augmenté à l'exception des dotations aux provisions et amortissements.

## ETUDE DES PRODUITS :

Le montant total des produits 2022 s'élève à 1 158 227.7 Euros, il était de 1 161 148.97 Euros en 2021, ce qui représente une baisse de 2921 Euros.



Si les cotisations et les prestations de service ont augmenté de manière conséquente, il est aussi constaté une baisse importante des subventions d'exploitations qui passent de 827 454 à 771 199, conséquence d'une baisse des demandes de subventions ponctuelles.

## Détail des subventions :

Le montant total des subventions a diminué de 56 254 Euros sur l'année 2022. Nous allons regarder le détail par financeur :

**Subventions finalisées Etat :** Dans le cadre de la Politique de la Ville, subventions de 20 500 Euros pour renforcer l'accompagnement des jeunes du quartier – lutte contre toutes les formes de précarité, subvention de 5 000 Euros pour le Conseil Citoyen, 8 000 Euros pour Eté Quartier Port Neuf Juillet 2022.

L'état nous accompagne également avec le financement de deux postes FONJEP, un sur le secteur jeunes à hauteur de 7 164 Euros et, un sur le LAEP (à compter de la mise en place du CDI).

**Prestation Etat sur les contrats aidés :** Correspond aux versements de l'ASP : Augmentation globale de 16 214 Euros par rapport à 2021, qui se décomposent cependant en une baisse de 825 Euros pour le Contrat Unique d'Insertion : une personne sur l'ALSH sur l'année complète, et une augmentation de 17 039 Euros pour les Contrats Adulte relais : Anaïs Perez sur l'accès aux droits et Alexandra Lacotte chargée de développer et coordonner le jardin partagé dans le quartier depuis octobre 2021, en partenariat avec les acteurs locaux et partenaires du quartier.

**Région :** Elle est intervenue à hauteur de 5 000 Euros, soit 6 000 Euros de moins qu'en 2021.

**Département :** Les subventions sont constantes.

**La Ville de la Rochelle :** les subventions finalisées sur projet ont diminué de 9 500 euros, avec notamment 7 500 euros en moins pour le pôle jeunesse.

**La Communauté d'Agglomération** dans le cadre de la politique de la Ville, nous a octroyé une somme de 28 000 Euros pour le projet « Renforcer l'accompagnement des jeunes du quartier – Lutte contre la précarité sous toutes des formes », et 1 250 Euros pour le Conseil Citoyen.

**La CAF :**

**La subvention de fonctionnement** est identique à celle de 2021.

Nous avons aussi été conventionné pour la labellisation du secteur jeunes, pour une somme de 12 000 Euros.

Dans les **subventions finalisées**, il est à noter, que la CAF n'a pas maintenu son aide pour l'accueil d'enfants handicapés à hauteur de 7 000 Euros (demande non réalisée).

En ce qui concerne **les prestations**, le LAEP et l'ALSH enfant ont des prestations équivalentes à celles de 2021. L'ALSH ados a trop perçu et devra rembourser l'avance car le prévisionnel se basait sur une équipe de 2 personnes alors qu'il n'y en a eu qu'une et donc un accueil de jeunes moins important.

Nous avons inscrit en fonds dédiés fin 2021 une somme de 5 000 Euros pour le projet LAEP 6-12ans. Nous n'avons pas pu réaliser ce projet, il faudra donc rembourser l'argent à la CAF.

**Subventions finalisées autres :** pour le projet de la maquette de port neuf, la DRAC a versé 5000 euros et le collectif Fiers de nos Quartiers 4 000 euros. L'entreprise Fontaine Pajot nous a versé à nouveau, dans le cadre de son mécénat, 10 000 euros pour le jardin.

## **FAITS CARACTERISTIQUES D'IMPORTANCE SIGNIFICATIVE, DE L'EXERCICE ET POSTERIEURS A LA CLÔTURE**

L'exercice 2022 a été marqué par les faits significatifs suivants :

L'animatrice du secteur jeunesse a démissionné en janvier et n'a pas été remplacée. L'animatrice adultes a démissionné en avril et n'a pas été remplacée. La responsable administrative et financière est partie en juin suite à sa demande de rupture conventionnelle. Elle a été remplacée en septembre.

La référente famille est partie en juin suite à sa demande de rupture conventionnelle. Elle a été remplacée en septembre.

Une animatrice ALSH en CDI est partie en juin. L'animatrice ALSH en congé d'éducation parentale est revenue en septembre.

Une accueillante du LAEP est partie en novembre suite à son congé maladie longue durée. Cela nous a permis de transformer le CDD de la personne qui la remplaçait en CDI.

La Directrice est partie après sa démission et a été remplacée d'abord quelques jours par mois puis à temps complet à partir de juillet par la nouvelle Directrice.

Nous avons pris un jeune en alternance pour développer des ateliers activités physiques pour tous.

Il y a eu 1380 jours d'arrêt maladie.

Les événements significatifs postérieurs à la clôture sont les suivants :

Début 2023, la responsable adulte a été licenciée pour inaptitude professionnelle.

### CONCLUSION :

Cette année fait apparaître un déficit d'un montant de 24 773.97 Euros, bien moins important que celui envisagé (environ 60k).

### ANALYSE FINANCIERE :

	2021	2022
LE FONDS DE ROULEMENT	332 563 €	277 377
LA TRESORERIE NETTE	315 474 €	342 099
LE BESOIN OU DEGAGEMENT EN FONDS DE ROULEMENT	17 089 €	-64 722
LE RATIO D'EQUILIBRE	5,92	4,28
LE RATIO D'INDEPENDANCE FINANCIERE	0,77	0,42

**Le fond de roulement** baisse passant de 332 563 en 2021 à 277 377. Son niveau correspond à 4,26 mois de charges de fonctionnement (Ratio d'autonomie de fonctionnement), ce qui est plutôt bien.

**Le ratio d'équilibre** baisse passant de 5,92 à 4,28. Il se maintient bien au-dessus de la norme (>1). L'équilibre financier est toujours assuré, les immobilisations sont toutes financées par les fonds associatifs.

**L'indépendance financière** : les dettes sont en légère baisse passant de 120 318 en 2021 à 106 049 en 2022 et elles restent bien couvertes par les fonds associatifs (254 241).

**Liquidité de l'actif** : la trésorerie a augmenté entre 2021 et 2022 passant de 315 474 Euros à 342 099, elle compense toujours largement les dettes (106 049).

**BUDGET 2023 :**

# CHARGES

N° de Compte	Intitulés	Total	AFFECTATION DES CHARGES		
			Pilotage	Logistique	Animation
601	Achats stockés - Matières et Fournitures				
602	Achats stockés - Autres Approvisionnements				
603	Variation des stocks				
60611	Eau, Gaz, Electricité, Combustibles	18 300,00		16 900,00	1 400,00
60613	Carburants et Lubrifiants	2 610,00			2 610,00
6063	Fournitures d'Entretien et de Petit Equipement	23 600,00			23 600,00
6064	Fournitures Administratives	3 050,00		2 000,00	1 050,00
6066	Fournitures de sécurité des locaux	2 200,00		2 200,00	
60681	Alimentation et Boissons	12 900,00			12 900,00
60683	Produits Pharmaceutiques	570,00			570,00
60685	Fournitures diverses	200,00		200,00	
<b>60</b>	<b>TOTAL ACHATS</b>	<b>63 430,00</b>		<b>21 300,00</b>	<b>42 130,00</b>
611	Sous Traitance Générale	932,50			932,50
612	Redevance de Crédit-Bail				
6132	Locations Immobilières	3 500,00			3 500,00
6135	Locations Mobilières	8 975,00		6 975,00	2 000,00
614	Charges locatives et de copropriété				
6152	Travaux d'Entretien et Réparations sur Biens Immobiliers	1 321,25		1 321,25	
6155	Travaux d'Entretien et Réparations sur Biens Mobiliers	3 000,00		3 000,00	
6156	Maintenance	12 360,00		12 260,00	100,00
616	Primes d'Assurance	7 900,00		7 500,00	400,00
617	Etudes et Recherches				
6181	Documentation Générale	380,00	380,00		
6183	Documentation Technique				
6185	Frais de Colloques, Séminaires, Conférences				
6186	Frais de formation des Bénévoles	600,00	600,00		
<b>61</b>	<b>TOTAL SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>38 968,75</b>	<b>980,00</b>	<b>31 056,25</b>	<b>6 932,50</b>
621	Personnel extérieur à l'association	3 000,00		3 000,00	
622	Rémunérations d'Intermédiaires et Honoraires	2 850,00	2 850,00		
623	Publicité, Information et Publications	1 500,00	1 500,00		
6251	Frais de Déplacements du Personnel	100,00	100,00		
6256	Frais de Missions	750,00	200,00		550,00
6257	Frais de Réceptions	500,00	500,00		
6258	Frais de Fonctionnement des Instances Associatives	1 000,00	1 000,00		
6261	Frais Postaux	1 000,00		1 000,00	
6263	Télécommunications	6 656,00		5 000,00	1 656,00
627	Services Bancaires et Assimilés	600,00		600,00	
6281	Cotisations	11 000,00	11 000,00		
6282	Travaux et façons exécutés à l'extérieur	51 600,00			51 600,00
6284	Frais de recrutement du personnel				
6286	Frais de formation du Personnel	3 000,00		3 000,00	
<b>62</b>	<b>TOTAL AUTRES SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>83 556,00</b>	<b>17 150,00</b>	<b>12 600,00</b>	<b>53 806,00</b>
6311	Taxes sur les salaires	29 374,41	6 313,80	1 774,64	21 285,97
633	Impôts, Taxes et Versements sur rémunérations	15 719,99	2 759,31	1 107,35	11 853,32
635	Autres Impôts, Taxes et versements assimilés				
<b>63</b>	<b>TOTAL IMPOTS ET TAXES</b>	<b>45 094,40</b>	<b>9 073,11</b>	<b>2 882,00</b>	<b>33 139,29</b>
641	Rémunérations du personnel	628 814,01	115 937,52	39 197,28	473 679,20
645	Charges de S.S. et de prévoyance	158 562,89	42 218,38	4 640,53	111 703,97
647	Autres charges sociales	3 850,00	444,40	220,00	3 185,60
648	Autres charges de personnel	6 288,14	1 159,38	391,97	4 736,79
<b>64</b>	<b>TOTAL CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>797 515,03</b>	<b>159 759,68</b>	<b>44 449,79</b>	<b>593 305,57</b>
6516	Droits d'auteur et de reproduction (SACEM)				
652	Charges supplétives	229 100,00		155 300,00	73 800,00
654	Pertes sur créances irrécouvrables				
658	Charges diverses de gestion courante				
<b>65</b>	<b>TOTAL AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE</b>	<b>229 100,00</b>		<b>155 300,00</b>	<b>73 800,00</b>
<b>66</b>	<b>TOTAL CHARGES FINANCIERES</b>				
6712	Pénalités et Amendes Fiscales ou Pénales				
6713	Dons, Libéralités				
6714	Créances devenues irrécouvrables dans l'exercice				
6718	Autres Charges Exceptionnelles s/Opérations de Gestion				
675	Valeurs Comptables des Eléments d'Actif Cédés				
<b>67</b>	<b>TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>				
6811	Dotations aux Amortissements sur Immobilisations	16 000,00		16 000,00	
6812	Dotations aux Amortissements des charges d'exploitation à répartir				
6815	Dotations aux Provisions pour risques et charges d'exploitation	4 000,00		4 000,00	
6817	Dotations aux Provisions pour dépréciation de l'Actif Circulant				
689	Engagements à réaliser sur ressources affectées				
<b>68</b>	<b>TOTAL DOTATIONS ET ENGAGEMENTS</b>	<b>20 000,00</b>		<b>20 000,00</b>	
<b>TOTAL CHARGES</b>		<b>1 277 664,18</b>	<b>186 962,79</b>	<b>287 588,04</b>	<b>803 113,35</b>
<b>REPARTITION LOGISTIQUE</b> (Proportionnellement aux charges Pilotage+Animation)		<b>287 588,04</b>	<b>54 307,04</b>		<b>233 281,00</b>
<b>TOTAUX APRES REPARTITION</b>		<b>1 277 664,18</b>	<b>241 269,83</b>		<b>1 036 394,35</b>

BUDGET 2023

CENTRE SOCIAL

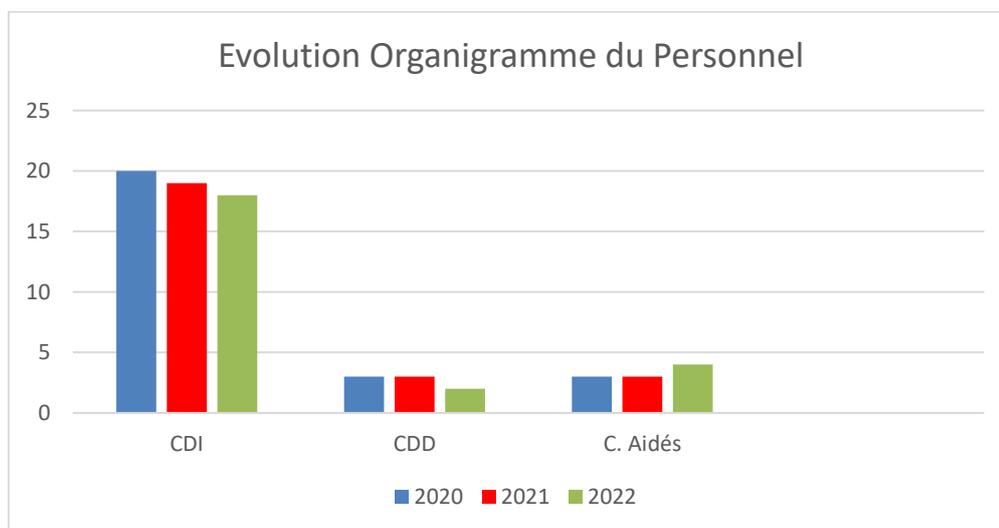
## PRODUITS

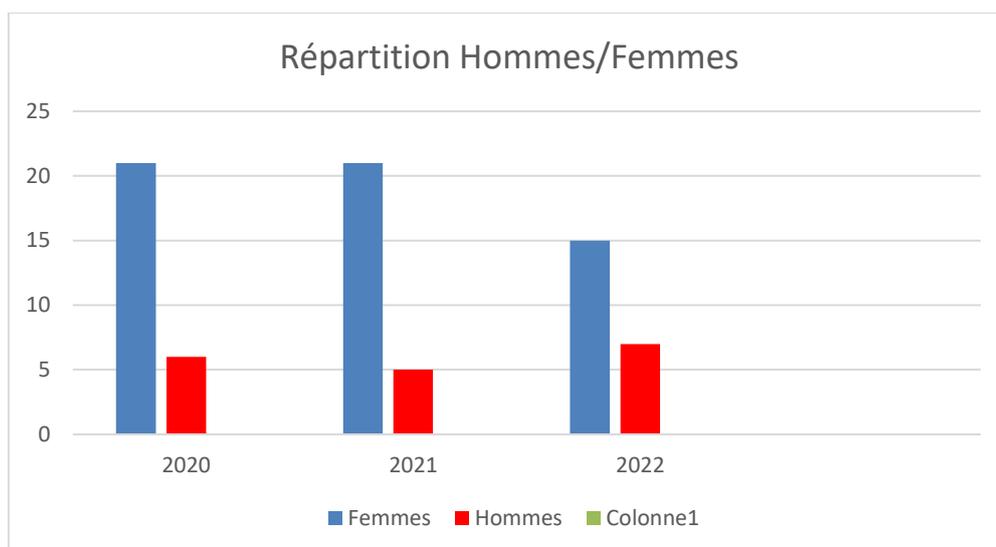
N° de Compte	Intitulés	Total	AFFECTATION DES PRODUITS		
			Pilotage	Logistique	Animation
706100	Participations des Usagers	69 200,00			69 200,00
706110	Participations des Usagers - Bons Vacances ou Autres	12 500,00			12 500,00
708100	Produits des Prestations fournies au personnel (avantages en nature)				
708300	Locations diverses consenties	2 000,00		2 000,00	
708400	Mise à disposition du personnel facturée				
708800	Autres produits d'Activités Annexes	500,00		500,00	
<b>70</b>	<b>TOTAL REMUNERATIONS DES SERVICES</b>	<b>84 200,00</b>		<b>2 500,00</b>	<b>81 700,00</b>
<b>713</b>	<b>VARIATION DES STOCKS DE PRODUITS</b>				
<b>722</b>	<b>Travaux faits par l'Association pour elle-même</b>				
741100	Subvention de fonctionnement - ETAT				
741200	Subventions finalisées - ETAT	32 500,00			32 500,00
741300	Postes FONJEP	7 164,00			7 164,00
741400	Postes Emplois Jeunes/Adultes-relais	39 744,00			39 744,00
7416	Emplois aidés	11 529,60			11 529,60
742100	Subvention de fonctionnement - REGION				
742150	Subvention de fonctionnement - Fonds Européens				
742200	Subventions finalisées - REGION	18 000,00			18 000,00
742250	Subventions finalisées - Fonds Européens				
743100	Subvention de fonctionnement - DEPARTEMENT	26 190,00	26 190,00		
743200	Subventions finalisées - DEPARTEMENT	57 200,00			57 200,00
744100	Subvention de fonctionnement - COMMUNES	133 566,42	60 966,50		72 599,92
744150	Subvention de fonctionnement - CDC/CDA				
744200	Subventions finalisées - COMMUNES	243 913,16			243 913,16
744250	Subventions finalisées - CDC/CDA	36 940,00			36 940,00
744500	Prestations de Services Communales				
745100	Subvention de fonctionnement - CAF	40 247,00			40 247,00
745200	Subventions finalisées - CAF	25 000,00			25 000,00
746200	Prestations de Service CNAF - Animation Globale	70 800,00	70 800,00		
746210	Prestations de Service CNAF - Prestation de Service Unique				
746220	Prestations de Service CNAF - Lieu d'Accueil Enfants/Parents	41 655,00			41 655,00
746230	Prestations de Service CNAF - Accueil de Loisirs Sans Hébergement	37 845,00			37 845,00
746240	Prestations de Service CNAF - Accompagnement Scolaire	5 257,00			5 257,00
746250	Prestations de Service CNAF - Animation Collective Famille	23 700,00			23 700,00
746260	Prestations de Service CNAF - Relais Assistantes Maternelles				
748100	Subvention de fonctionnement - AUTRES	8 000,00	8 000,00		
748200	Subventions finalisées - AUTRES	13 000,00			13 000,00
<b>74</b>	<b>TOTAL SUBVENTIONS D'EXPLOITATION</b>	<b>872 251,18</b>	<b>165 956,50</b>		<b>706 294,68</b>
752	Contrepartie des Charges Supplétives	229 100,00		155 300,00	73 800,00
754	Collectes et Dons				
756	Cotisations	8 800,00	8 800,00		
7582	Produits Divers - Remboursements Formations				
7588	Autres Produits Divers de Gestion Courante	32 038,00			32 038,00
<b>75</b>	<b>TOTAL AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE</b>	<b>269 938,00</b>	<b>8 800,00</b>	<b>155 300,00</b>	<b>105 838,00</b>
<b>76</b>	<b>TOTAL PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>600,00</b>		<b>600,00</b>	
7713	Libéralités	40 000,00	40 000,00		
7718	Produits Exceptionnels sur Opérations de Gestion				
775	Produits des Cessions d'Eléments d'Actif				
777	Quote-Part des subventions d'investissement affectées au résultat	7 675,00		7 675,00	
778	Autres Produits Exceptionnels de l'Exercice				
<b>77</b>	<b>TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	<b>47 675,00</b>	<b>40 000,00</b>	<b>7 675,00</b>	
7815	Reprises sur Provisions pour Risques et Charges d'Exploitation				
7817	Reprises sur Provisions pour Dépréciation des Actifs Circulants				
789	Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs				
	<b>TOTAL REPRISES SUR PROVISIONS</b>				
<b>79</b>	<b>TRANSFERT DE CHARGES</b>	<b>3 000,00</b>		<b>3 000,00</b>	
	<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>1 277 664,18</b>	<b>214 756,50</b>	<b>169 075,00</b>	<b>893 832,68</b>

**RESSOURCES HUMAINES :**

**ANALYSE AU 31/12/2022 :**

- Au 31 Décembre 2022, nous étions 24 membres du personnel, soit 4 de moins qu'au 31/12/2021, cela représente 17 en Equivalent temps plein (ETP).
- Le nombre de contrats aidés est toujours de 3 et la répartition est toujours la même ; deux postes Adulte relais : un sur l'accès aux droits et un sur le développement du lieu ressource tous deux à temps plein, et un poste en Contrat Unique d'Insertion sur l'animation du secteur enfance à 80%.
- Il y a un contrat en alternance.
- Il y a eu de nombreux départs et arrivées en 2022 :  
La Directrice Maria Munoz Duque a été remplacée par Christine Guézou. La référente famille Elisabeth Picon a été remplacée par Isabelle Mabile. La responsable administrative Véronique Brosseau a été remplacée par Cécile Gillner. L'animatrice du LAEP Valérie Bertrand a été remplacée par Cloé Pérol. L'animatrice jeunesse Emilie Lebis n'a pas été remplacée. L'animatrice adultes Annabelle Rauturier n'a pas été remplacée. L'agent d'entretien Ismaïl Mohammed-Ishaq a pris ses fonctions en début d'année.
- Il y a 3 CDD au 31.12.2022 : un pour accroissement de l'activité ALSH pour l'accueil d'enfants en situation de handicap, une psychomotricienne au LAEP et une animatrice sur des activités adultes et parentalité.
- Au 31/12/2022, la moyenne d'âge était de 39,4 ans ; 36,5 ans pour les hommes et 39,35 ans pour les femmes.





- L'équipe reste majoritairement féminine.

### ABSENCES MALADIE MATERNITE ACCIDENT DU TRAVAIL :

En 2022, nous avons eu 1380 journées d'arrêt maladie, maternité ou accident du travail.

Le nombre d'arrêts a significativement augmenté. Cela s'explique, chez les non cadres, par un arrêt maladie longue durée de l'accueillante du LAEP.

	2020	2021	2022
Nombre total de jour	410	820	1380
Dont Cadre	55	125	451
Dont Non Cadre	35	695	929

Répartition par secteur	Nombre de jours Maladie / Maternité / Accident du travail 2022		
	Total	Cadre	Non Cadre
Entretien	8	0	8
Administratif (dont bibliothèque)	203	37	166
Secteur petite enfance	898	201	697
Secteur Ados	6	0	6
Secteur Adultes	265	213	52
	1380	451	929

### ABSENCES – AUTRE :

Sur le Centre de loisirs, le Congé Parental d'Education commencé en Juin 2021 s'est terminé en septembre 2022.

## FORMATION PROFESSIONNELLE :

- 3 Personnes différentes ont pu suivre une formation en 2022.
- Pour un nombre d'heures total de formation de 85.5 Heures.

Détail des formations effectuées en 2022

	Nombre de personnes	Nombre d'heures
<b>Formation</b>		
BAFA Formation générale	1	64
Référent du site compostage	1	7,5
Initiation à la permaculture	1	14

11

## DIVERS

Nous avons eu 138 Journées CEE (Contrat Engagement Educatif) en 2022, soit une de plus qu'en 2021.

Nombre de jours de CEE			
	2020	2021	2022
Janvier	1	6	2
Février	10	17	17
Mars	5	6	1
Avril	0	1	15
Mai	0	2	2
Juin	1	4	26
Juillet	56	80	52
Août	0	0	0
Septembre	0	0	0
Octobre	0	14	9
Novembre	0	0	4
Décembre	14	10	10
	87	137	138

## Rapport d'activités

Ce rapport d'activités est une photographie du fonctionnement global de la Maison de Quartier pour l'année 2022. Nous remercions l'ensemble des personnes qui ont participé à l'écriture de ce rapport d'activités.

Nous le structurons en grandes thématiques :

Vie Associative - Petite Enfance - Vesti'bulle - Enfance - Jeunesse - Actions Collectives Familles - Ateliers adultes - Accès aux droits - Action Collective Insertion Sociale - Bibliothèque - Conseil Citoyen - Jardin Partagé - Perspectives 2023

La dynamique de la Maison de Quartier s'appuie sur les interactions entre les thématiques, les publics et les partenaires.

## Vie associative

*Des changements importants ont eu lieu au sein de la Maison de Quartier en 2022. L'accumulation de ces dernières années a impacté l'ensemble du personnel, des administrateurs et des adhérents. Grâce au soutien des partenaires, les membres du bureau ont maintenu le cap des fondamentaux de notre bel outil centre social. C'est un très bel exemple d'implication citoyenne. Pour toute cette énergie et cette persévérance collective : Merci*

13

### Projet social 2022/ ..... 2023

Malgré les turbulences, nous avons réussi à travailler et déposer un projet social allégé fin octobre 2022. Nous espérons obtenir de la CAF deux années d'agrément qui nous auraient permis de mener un réel travail participatif.

La mobilisation des acteurs et l'imprégnation des enjeux nécessitent du temps d'appropriation que nous ne pouvons négliger. Malgré l'implication des administrateurs et des salariés, ce travail que nous avons amorcé dans de bonnes conditions et qui nous laissait espérer un soutien et une vraie prise en compte de la forte volonté des responsables politiques de l'association, s'est vu octroyé un agrément pour **un an théorique**.

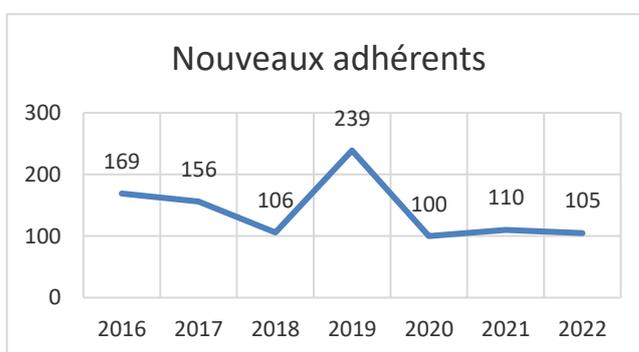
Il est fort dommageable qu'il n'y ait pas eu de rencontre CTL (comité technique local) pour permettre l'expression de la motivation sans faille des participants au projet social.

**Perspectives** : Le prochain projet social doit être déposé fin octobre (date à recevoir) à la CAF pour une demande d'agrément de 4 ans.

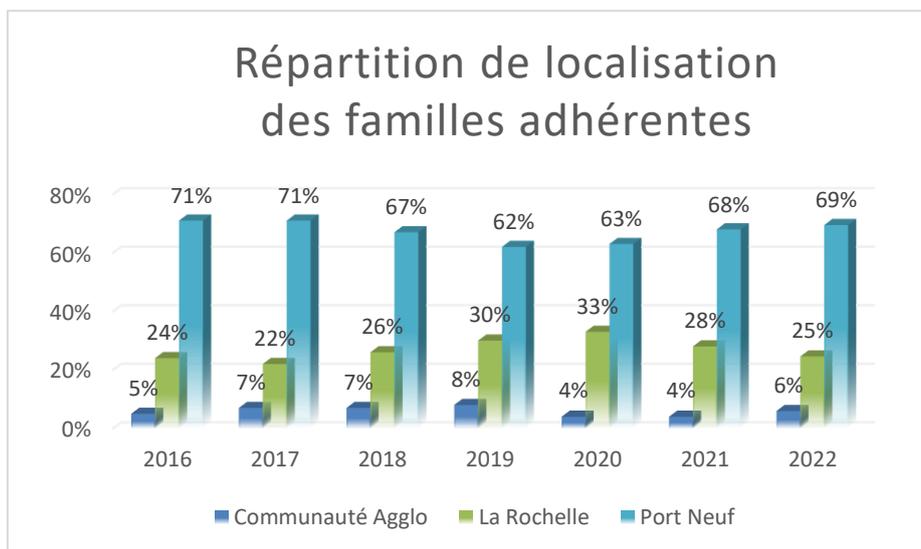
**Les adhérents de la Maison de Quartier**

Pour rappel, l'adhésion familiale est de 15 Euros, et depuis le 1er Janvier 2020, l'adhésion a été souscrite en année civile. La crise sanitaire, vécue depuis mars 2020, s'est poursuivie sur 2021 et 2022. Certes, l'année 2022 a connu les reprises d'activités mais pas au nombre des années précédentes.

Et pour beaucoup de nos adhérents, le chemin du retour vers la Maison de Quartier n'est pas facile malgré l'envie de participer à nouveau aux animations. L'installation de nouvelles familles sur le quartier reprend la progression classique d'une centaine de familles, en opposition au « boom » connu lors de la crise sanitaire avec l'explosion des installations sur la province.



**La domiciliation des adhérents**

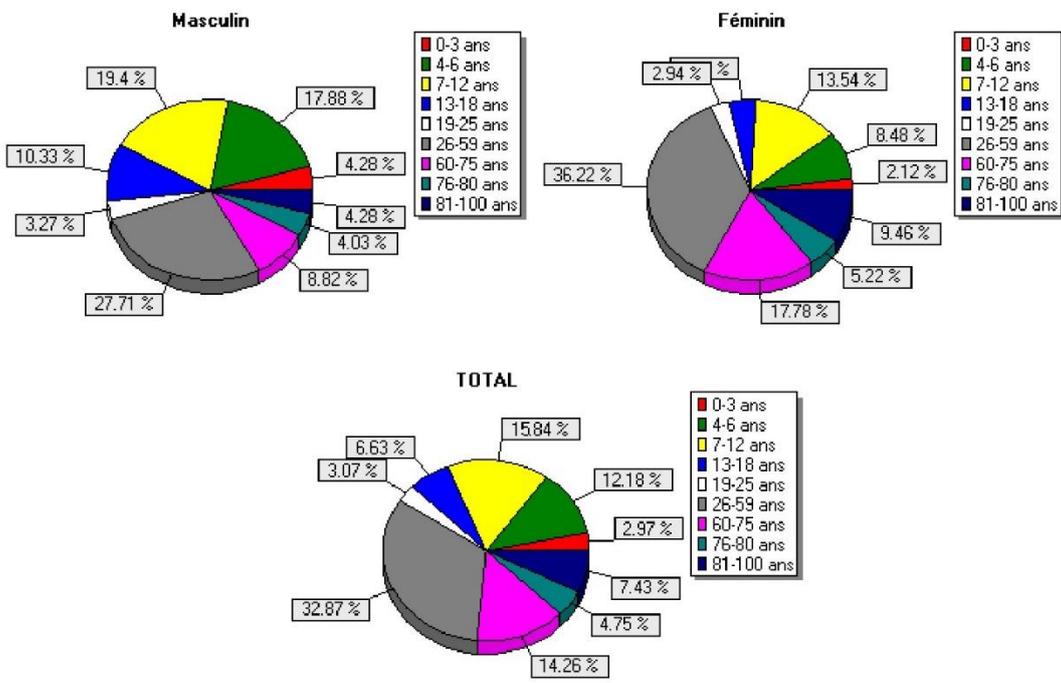


## Répartition des adhérents par tranche d'âge

### Pyramide des ages

Adhérents entre le 01.01.2022 et le 31.12.2022

Age	Masculin		Féminin		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
0 - 3	17	2 %	13	1 %	30	3 %
4 - 6	71	7 %	52	5 %	123	12 %
7 - 12	77	8 %	83	8 %	160	16 %
13 - 18	41	4 %	26	3 %	67	7 %
19 - 25	13	1 %	18	2 %	31	3 %
26 - 59	110	11 %	222	22 %	332	33 %
60 - 75	35	3 %	109	11 %	144	14 %
76 - 80	16	2 %	32	3 %	48	5 %
81 - 100	17	2 %	58	6 %	75	7 %
<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>39 %</b>	<b>613</b>	<b>61 %</b>	<b>1010</b>	<b>100 %</b>



Comme sur les années précédentes la tranche des 26-59 ans est toujours dominante (332). Elle correspond pour la plupart aux parents des enfants inscrits à l'accueil de loisirs. Les nombreuses personnes que l'on retrouve pour participer aux activités en journée appartiennent à la tranche des plus de 60 ans, nombre relativement en hausse depuis quelques années (267).

La répartition hommes/femmes reste toujours dans les mêmes proportions, et même totalement identique à celle de l'année écoulée.

## La Maison de Quartier : un lieu partagé

La Maison de quartier a repris l'accueil des partenaires et des diverses associations sur 2022. Nous avons retrouvé avec bonheur les animations festives, ainsi que les rencontres de travail participant activement à la vie du quartier. L'ouverture de « l'annexe » en septembre permet à des partenaires d'assurer davantage de permanences. Nous nous réorganisons pour permettre un meilleur service au public.

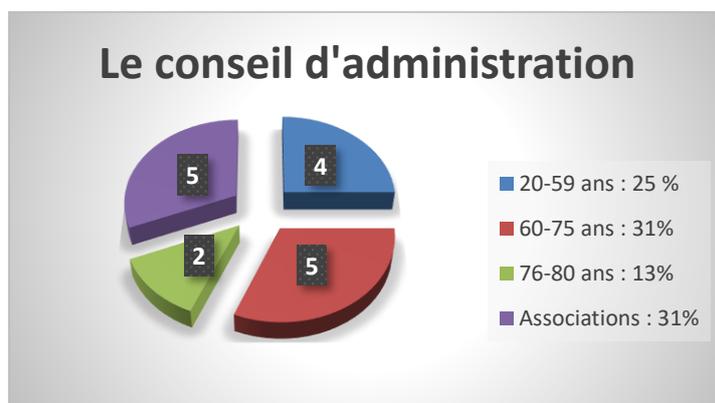
RESERVATIONS SALLES DU 01/01/2022 au 31/12/2022							
Noms	2018	2019	2020	2021	2022	Utilisations	Salles
<b>Permanences</b>							
C.C.A.S. (Mardi)	22	19	14	10	11	Permanence dossier de surendettement	Petit Bureau
C.C.A.S. (Jeudi)	33	30	7	10	13	Permanence dossier administratif pour personnes âgées ou dépendantes	Salle permanence
IRFREP (Mardi et Vendredi)	79	61	37	88	75	Permanence pour accompagnement spécifique à la recherche d'emploi	Salle permanence
POINT EMPLOI LALEU	40	35	15	23	21	Permanence pour accompagnement spécifique à la recherche d'emploi	Salle permanence
A L P M S	49	47	33	NC	NC	Permanence le jeudi matin rencontre avec les habitants	Foyer / extérieur
<b>Association Adhérentes</b>							
COMITE DE QUARTIER	58	54	1 CA, 22 cafés du jeudi dont 11 en ext	15	6	Permanence pour une rencontre avec les habitants pour échanger des informations sur le quartier tous les jeudis matin de 9h30 à 11h30 / CA / AG / Réunion Publique / Rencontre Festive / Vide Grenier	Foyer
MELI MELO	5	38	0	0	0	Vie associative, AG, CA, Tenue de spectacle, Utilisation bibliothèque et grande salle	Foyer Cuisine Grande Salle
LES SUPPORTERS DU STADE	13	16	2	7	13	Vie associative, AG, CA, Rencontre avant ou après match	Foyer Cuisine
Régie quartier Diagonales	1	0	0		1	Soirée festive / AG	Foyer Grande Salle
Association Malila		11	3			Braderie solidaire vêtements -	Foyer
Paroles de Rochelais	3	2	0			Vie associative : Réunion bénévoles et spectacle	Foyer Grande salle
Club Amitié Accueil	45	44	22	12	40	Réunions Jeux et journée récréative	Foyer
SESSAD/IME/UNAPEI	6	22	5	0	4	Rencontres échanges Parents, Spectacle, projet HIP HOP	Foyer Grande salle Lyonnais
<b>Locations Privées</b>							
Salariés/ Ca	3	4	0	0	2	Soirées privées	Foyer Grande Salle
<b>Elections</b>							
Partis politiques	1	3	3	2	10	Réunions Electorales, Votes	Grande salle
<b>Réunions extérieures</b>							
Mairie, CAF, OPHLM, MAS, Aredeta, PRE, Fiers de nos quartiers, Associations partenaires, Vie associative, Maison des Ados,	7	46	1	3	40	Conseils d'Administrations, Assemblée Générale ,Groupe terrain, Journée EFS/ Diabète, Inscriptions Vacances, Soirées Association diverses, Réunions diverses (Mairie, CAF, etc ...)	Foyer Grande Salle Salle Blanche
<b>Spectacles Théâtre Concerts Exposition</b>							
Lycée St Ex, Ecole Descartes, CNAREP, Cie théâtre Diverses, Via le bal, Collectif Marche climat, U.E.F, Foulées PN, L.Frédoc, Je m'y colle,	15	24	0	5	19	Spectacles, représentations, Théâtre,	Grande salle / Foyer
<b>Séances cinéma Maison Quartier et Autres</b>							
Passeur d'Images, Swank Film, Escales documentaires, Ecran vert, La Région (Avant Premières)	10	8	2	0	1	Cinema , nuit du cinéma, Court Métrage, Cinéma Plein Air	Grande salle
<b>Activités enfants et Adultes Maison de Quartier</b>							
						Activités globales de la Maison de Quartier répertoriées dans la plaquette et soirées musicales, artistiques, festives, ...	Intégralité Maison Quartier

## Le bénévolat à la Maison de Quartier

Nous présentons les différents types de bénévoles présents à la Maison de Quartier. En effet, une personne peut être considérée comme bénévole à partir du moment où elle participe au fonctionnement du Centre Social, que ce soit en tant qu'administratrice, accompagnatrice lors d'une activité et/ou participante à l'organisation lors d'un événement.

Le bénévolat est bien entendu en lien direct avec l'activité. Suite aux difficiles années 2020 et 2021, le bénévolat a enfin pu être réactivé de façon plus réelle en milieu d'année 2022.

## Les administrateurs et administratrices



Les administrateurs et administratrices se réunissent une fois tous les deux mois. Le bureau (président, vice-présidente, trésorière, vice trésorier, secrétaire, vice-secrétaire) se réunit une fois par mois. La directrice de la structure est présente aux différentes instances.

Il est à noter que les réunions en présentiel permettent de véritables échanges, chacun s'exprime librement et dans le respect de la parole de l'autre. Cette bienveillance permet de créer de bonnes conditions pour le débat et aide à la décision finale. Cet espace est l'illustration heureuse de l'exercice démocratique tel que nous l'espérons dans toutes les activités.

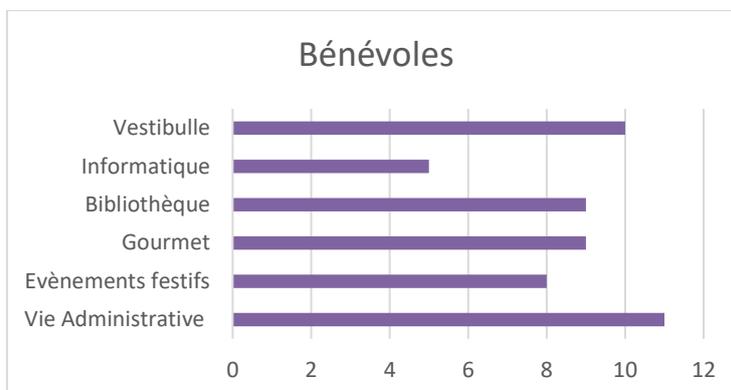
## Des bénévoles actifs dans les activités

De nombreux bénévoles ont repris du service avec beaucoup d'entrain, et nous les remercions pour leur implication aux ateliers et événements. La déception de l'annulation de la fête du quartier pour raison de canicule a été compensée par d'autres manifestations en fin d'année où les participations de chacun ont été très appréciées.

Nous remarquons qu'un travail est en cours pour permettre une meilleure collaboration entre les bénévoles et les salariés de la conception à l'évaluation des activités co-construites ensemble. Cet apprentissage est un long processus qui nécessite du temps d'appropriation de codes communs dans le respect des valeurs portées par notre centre social. Comme le soulignait l'évaluation du projet social, il est nécessaire de sortir des activités « en silo » pour faire sens commun et travailler davantage en

transversalité. Ce travail est amorcé depuis le deuxième semestre avec sérieux et se poursuivra dans les années à venir.

### Quelques chiffres de l'année 2022



### Les associations adhérentes

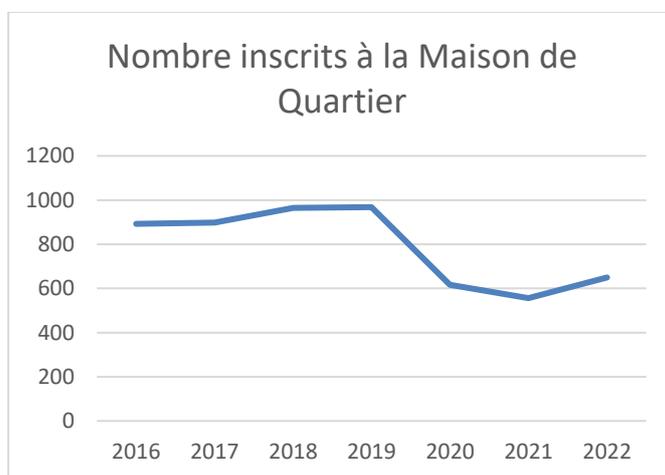
Associations adhérentes à La Maison de Quartier de Port Neuf							
Nom de l'association	Siège Social	2017	2018	2019	2020	2021	2022
U.N.A.P.E.I. 17	Av Paul LANGEVIN 17134 PERIGNY	X	X	X	X	X	X
Club Amitiés Accueil	MQ Port-Neuf Place de L'île de France 17000 LA ROCHELLE	X	X	X	X	X	X
Club Supporters du Stade Rochelais	27 Av du Mal JUIN 17000 LA ROCHELLE	X	X	X	X	X	X
C.N.L.	10 Rue de MONTREAL 17000 La ROCHELLE	X	X	X	X	X	X
Comité de Quartier de PN	MQ Port-Neuf Place de L'île de France 17000 La ROCHELLE	X	X	X	X	X	X
Maison associative de la Santé 17	74 Avenue de Bourgogne 17000 LA ROCHELLE				X	X	X
MALILA	8 Rue du Dr ROUX 17000 LA ROCHELLE			X	X		
Méli Mélo	38 rue du Mal Juin 17000 LA ROCHELLE	X	X	X	X	X	X
Paroles de Rochelais	10 Rue de MONTREAL 17000 LA ROCHELLE			X	X		
Pas à Pas	MQ Port-Neuf Place de L'île de France 17000 LA ROCHELLE	X	X				
Pétanque Rochelaise	22 Rue de Normandie 17000 LA ROCHELLE	X	X	X			
Régie de Quartier Diagonales	41 Avenue DANTON 17000 LA ROCHELLE	X	X	X	X		X
Théatraporte	49 Av d'Oslo 17000 LA ROCHELLE			X	X		X
Club des boucaniers	Plaine de jeux Bd Winston Churchill 17000 LA ROCHELLE						X
Syndic Copropriété Richelieu	Rue Philippe Vincent 17000 LA ROCHELLE					X	X

L'adhésion associative est libre. A ce jour, nous ne demandons pas aux associations utilisatrices de nos locaux une adhésion systématique. Après le contexte de pandémie où nous n'avons pu accueillir les associations, nous sommes heureux d'en retrouver de retour parmi nous et même d'en accueillir une nouvelle.

### Conclusion vie associative

La pandémie, ainsi que l'absence de direction pendant une longue période avait mis à mal l'enthousiasme de chacun pour participer à la vie du quartier.

Fort heureusement, 2022 a vu ces contraintes s'estomper et le retour à un fort taux de participation de tous. Le panel des activités étant de plus en plus large, chacun peut y trouver sa place pour y être acteur ou tout aussi simplement participant.



# Petite Enfance

## LAEP « Descartes à Jouer » Année 2022

### Rappel du projet

« Descartes à jouer » est un lieu dédié à l'accueil d'enfants de 0 à 6 ans accompagnés d'un de leur(s) parent(s) ou d'un adulte référent.

Un LAEP est un lieu de rencontre, d'écoute, de parole et de réassurance parentale dans une perspective de prévention précoce des troubles de la relation Parents-Enfants. L'équipe accueille tout enfant de la naissance à ses 6 ans.

« Descartes à jouer » a choisi d'utiliser le Jeu pour ce travail de l'invisible autour de la relation et du lien d'attachement. Le Jeu permet de travailler sur la relation de façon adaptée.

La dimension ludique facilite l'échange, la relation à l'autre et l'expression de soi, par un cadre rassurant et la « mise en scène » de la relation.

C'est pourquoi l'équipe favorise le jeu sous de nombreuses formes (jeux de motricité, d'imitation, de constructions, de manipulations).

Au fil des années, le lieu s'est étoffé d'autres supports qui permettent au parent d'interagir avec son enfant : des livres à disposition, une malle d'instruments de musique, des activités manuelles (peinture, pâte à modeler, collage...). Ces supports sont accessibles sur place, aux enfants et à leurs parents en toute autonomie. Les parents sont libres de s'en saisir, ou pas. C'est en cela, que **le LAEP peut être défini comme « un lieu des possibles »**.

C'est un lieu qui accueille de manière libre, anonyme, confidentielle et gratuite, pour un temps déterminé dans un lieu aménagé et adapté. Les professionnels accueillants sont garants du cadre, du respect des règles de vie (règlement intérieur), du respect des valeurs et des pratiques de chacun.

Le LAEP accueille une grande mixité sociale et culturelle. En effet, nous remarquons que des familles d'origine ou de nationalités très différentes fréquentent l'accueil : Algérie, Brésil, Egypte, France, Guinée, Haïti, Italie, Japon, Maroc, Portugal, Russie, Sénégal, Tunisie, Ukraine...

« Descartes à Jouer » est un LAEP porté par le Centre Social. Il s'inscrit dans un quartier QPV et est fréquenté par un public diversifié. L'équipe accorde une grande importance à cette mixité et aux relations qui se tissent au sein du lieu d'accueil.

### **1. Les objectifs :**

« Descartes à Jouer », comme outil privilégié et spécifique du Centre Social, décline et traduit les objectifs du projet social qui correspondent à l'axe Actions Collectives Familles :

- Favoriser le développement et la consolidation des liens entre les enfants et leurs parents
- Être un lieu ressource pour les enfants, les parents, les adultes
- Accompagner les familles dans leur fonction éducative
- Favoriser les relations entre les familles

### **Objectifs spécifiques à Descartes à Jouer :**

- Proposer un lieu ouvert où l'on a plaisir à être ensemble, à partager autour du jeu, où les adultes, les parents peuvent échanger, se rencontrer, « se poser » dans un espace aménagé, chaleureux et rassurant.
- Donner à l'enfant la possibilité d'évoluer sous le regard de l'adulte qui l'accompagne, pour lui permettre de se sentir en confiance, de jouer et de rencontrer l'autre.
- Permettre à l'enfant d'appréhender la notion de règle au travers du jeu, grâce à la structuration des coins de vie.
- Encourager et accompagner une séparation progressive en travaillant sur les liens d'attachement.
- Soutenir les parents dans l'exercice sensible de leur parentalité et les questionnements exprimés ou sous-entendus.
- Conforter la relation parents-enfants en valorisant les compétences des parents et des enfants.
- Accompagner chacun en fonction de ses besoins, vers la prise d'autonomie.
- Favoriser le lien social sur le quartier et développer les solidarités de proximité.
- Être relais et faire réseau.

En 2022, un travail collectif démarre pour l'ensemble de la Maison de Quartier, visant à l'élaboration d'un nouveau projet social. Descartes à Jouer s'inscrit dans cette démarche et prend en compte les différents axes de travail :

#### **Inclusion :**

- **Proposer un lieu ouvert où l'on a plaisir à être ensemble, à partager autour du jeu, où les adultes, les parents peuvent échanger, se rencontrer, « se poser » dans un espace aménagé, chaleureux et rassurant.**
- « C'est un lieu qui accueille de manière libre, anonyme, confidentielle et gratuite »
- « L'équipe accueille tout enfant (de la naissance à l'anniversaire de ses 6 ans) accompagné d'au moins l'un de ses parents ou d'un adulte référent »
- « Le LAEP accueille une grande mixité sociale et culturelle. En effet, nous remarquons que des familles d'origine ou de nationalités très différentes ont fréquenté l'accueil : Algérie, Brésil, Egypte, France, Guinée, Haïti, Italie, Japon, Maroc, Portugal, Russie, Sénégal, Tunisie, Ukraine »
- « Respect des valeurs et des pratiques de chacun ».

#### **Familles et parentalité :**

- **Soutenir les parents dans l'exercice de leur parentalité, les questionnements exprimés ou sous-entendus.**
- **Conforter la relation parents-enfants en valorisant les compétences des parents et des enfants.**
- **Encourager et accompagner la séparation progressive en travaillant sur les liens d'attachement.**

**Santé Bien-être :**

- **Donner à l'enfant la possibilité d'évoluer sous le regard de l'adulte qui l'accompagne, pour lui permettre de se sentir en confiance...**
- **Accompagner chacun en fonction de ses besoins, vers la prise d'autonomie.**

**Lien social :**

- **Favoriser le lien social sur le quartier et développer les solidarités de proximité.**

**2. Bilan 2022 et perspectives :**

L'équipe du LAEP travaille au renouvellement de son agrément par la CAF en cohérence avec la réflexion et la dynamique du Centre Social / Maison de Quartier autour de la présentation du nouveau projet social. L'équipe se restructure de façon à assouplir son organisation et son fonctionnement.

Laurent Poinsteau prend la responsabilité d'une part de coordination en lien avec la référente famille et la Direction.

Cette articulation permet de maintenir et renforcer les liens entre le CS/MQ et le LAEP. Ce travail concerté contribue largement au maillage territorial. Il participe à une cohérence certaine des actions de soutien à la parentalité menées en direction des familles habitantes du quartier de Port Neuf.

Début octobre, une psychomotricienne rejoint l'équipe à raison de 5 heures par semaine.

Début novembre, Cloé Pérol intègre l'équipe en CDI.

La référente familles et la psychomotricienne suivent la formation sur la posture d'accueillant en LAEP au 1<sup>er</sup> trimestre 2023.

Grâce au renforcement de l'équipe, « Descartes à Jouer » relance les temps forts proposés aux familles usagères du lieu :

- Samedi 16 avril : Chasse aux œufs dans le jardin (14 familles et 19 enfants + 7 grands).
- Lundi 11 juillet : visite du jardin participatif du quartier avec Alexandra (5 familles et 5 enfants)
- Vendredi 17 juin : participation prévue à la fête de quartier annulée en raison de la canicule.
- Samedi 9 juillet : Pique-nique intergénérationnel au parc Franck Delmas sur le thème des jeux. Une vingtaine de familles (environ 50 personnes) se joignent à nous pour des jeux surdimensionnés, des jeux sur tables, jeux d'eau, de sable (très chaud ce jour-là).
- Mardi 26 juillet : Participation des accueillants et des familles à la sortie île d'Aix.
- Lundi 31 octobre : Soirée jeu Halloween au LAEP (7 familles, 9 enfants + 1 grand) proposition d'un mini spectacle de marionnettes sur le thème du sommeil.
- Vacances de Noël : proposition de petits défis de Noël avec le calendrier de l'avent.

**Depuis le début de l'année 2022, les actions partenariales réactivées :**

- Les séances du RPE (anciennement RAM) ont repris à Descartes à Jouer. 2 séances par mois ont lieu les lundis matin dans notre espace.
- Au cours du dernier trimestre 2022, les équipes du LAEP et de la crèche Méli-mélo travaillent sur la question des modalités d'accueil des enfants de la Halte-garderie. Cette concertation permet de projeter un réamorçage de ces accueils dès la fin de l'année 2022.

- Depuis d'avril 2022, accueil des classes de l'école maternelle Descartes en dehors des temps d'accueil Enfants/Parents. Le rythme de ces séances représente environ 1 séance par classe et par mois.
- Nous sommes toujours vigilants à maintenir les liens existants avec l'équipe de la PMI ainsi que celle du Programme de Réussite Educative.

Il nous semble important de renforcer ce travail partenarial afin de faire vivre et de faire connaître le lieu en dehors de l'accueil Enfants/Parents. Cela contribue un peu plus au maillage du territoire.

23

Nous allons même aller un peu plus loin dans par exemple, le travail engagé avec l'école. L'équipe d'enseignantes a sollicité le LAEP pour participer à des temps d'APC après le temps scolaire. Des parents sont conviés à s'inscrire pour venir jouer dans les salles de classes de 16h35 à 17h15. L'équipe éducative a projeté d'utiliser le média du jeu de société dans l'objectif de travailler de façon ludique sur la dimension du langage mathématique. C'est à cette fin qu'elle nous a sollicité pour venir en classe avec des jeux que les parents peuvent retrouver ensuite au LAEP avec leurs enfants.

Le Centre Social réfléchit d'ores et déjà au développement en 2023 d'un projet passerelle porté par le LAEP. Il s'adresserait aux familles d'enfants âgés de 2ans1/2, futurs entrants à l'école ou à l'ALSH du quartier.

« Descartes à Jouer » est un LAEP en mouvement et en réflexion permanente qui offre une réelle plus-value pour les familles sur un quartier prioritaire tel que Port-Neuf.

Courant 2023, l'équipe souhaite réamorcer le comité de gestion suspendu depuis 2019. Composé de parents et de l'équipe qui se réunissent 2 à 3 fois par an il a vocation à réfléchir au sens du projet. C'est une instance consultative qui favorise l'investissement des familles au sein du LAEP mais aussi au CA du Centre Social.

Après un redémarrage progressif d'après COVID, nous constatons une reprise des fréquentations du LAEP plus qu'encourageante. Nous revenons à une jauge normale (28 personnes accueillies) à partir du début du mois de mai.

**Ce sont 200 familles et 320 enfants différents qui sont usagers, réguliers ou non, du lieu depuis le début de cette année 2022.**

**Pour l'année civile 2022 nous avons recensé 1043 visites familles et 1435 visites enfants pour 1164 heures d'ouverture public.** Régulièrement, de nouvelles familles continuent de venir découvrir la structure (117 familles sont venues découvrir le LAEP pour la 1<sup>ère</sup> fois en 2022).

## Vesti'bulle

Espace de gratuité dédié à la maternité, la puériculture et la petite enfance (de la naissance à 6 ans), Vesti'bulle répond à une préoccupation des familles qui souhaitent s'inscrire dans une logique de consommation responsable et mesurée, écologique et durable. Ce lieu permet de soutenir les habitants les plus en difficulté autant que tout un chacun.

24

La présentation des objets, « comme dans une petite boutique gratuite », favorise le respect de l'ensemble des personnes accueillies, en mettant l'accent sur l'aménagement de l'espace pour qu'il soit agréable, ordonné, joli. Déposer et prendre, prendre sans déposer ou déposer sans prendre ; c'est la démarche dans laquelle s'inscrit le projet de Vesti'bulle, couplé à une forte dimension d'accueil, de lieu de pose, d'échanges et de discussions.

Les objectifs poursuivis sont multiples et en adéquation avec le projet social :

- Développer les solidarités de proximité entre les familles en favorisant le partage et les échanges.
- Soutenir toutes les familles dans la charge financière que représente le fait de s'équiper en vêtements, jouets et matériels à l'arrivée ou en présence d'un jeune enfant.
- Favoriser une démarche écologique et durable en soutenant l'idée de consommer autrement.

Créé il y a 4 ans, le Vesti'bulle permet aussi aux familles de faire connaissance avec le LAEP. L'inverse existe aussi pour les familles usagères du LAEP. La contiguïté des deux espaces est donc une valeur ajoutée réciproque.

Les professionnels du territoire tels que la PMI, la halte-garderie Méli-Mélo, l'école Descartes, le Programme de Réussite Educative, ou les services sociaux connaissent bien ce lieu identifié par chacun comme ressource pour les familles du quartier et au-delà.

Cet espace est ouvert grâce à une équipe de bénévoles qui se relaie chaque vendredi hors vacances scolaires afin d'offrir un accueil de qualité aux familles. Les vêtements, livres, jouets et objets de puériculture sont triés, pliés, rangés et mis en valeur par leurs soins.

Les bénévoles participant au Vesti'bulle ont des profils différents. On note plusieurs mamans usagères de Vesti'bulle et/ou de Descartes à Jouer qui, lorsque leurs enfants sont gardés (crèche, nounou) ou scolarisés, assurent des permanences.

On recense aussi des retraitées déjà engagées au centre social. Cela permet de travailler l'image de soi, de renouer avec des relations sociales par l'activité, de se sentir utile dans son quartier.

L'accueil et l'accompagnement des bénévoles est assuré par l'équipe d'accueillants du LAEP et par la Référente familles de la Maison de Quartier.

Eléments chiffrés :

En 2022, 13 bénévoles ont participé au fonctionnement de Vesti'Bulle

Nombre d'entrées : 240

Nombre de sorties : 419

Nous entendons par nombre d'entrées ou de sorties le nombre de personnes qui viennent apporter ou prendre un ou plusieurs articles sans limite précise en quantité. Cette limite, singulière à chaque situation est fixée en fonction des besoins exprimés ou identifiés, du bon sens individuel, de l'idée que l'on se fait de la solidarité et du partage.

## Enfance

Hormis la période du premier confinement, le secteur enfance du centre social est resté ouvert. Le protocole sanitaire en vigueur a fortement impacté les propositions d'animation notamment les sorties.

Les enfants du centre social fréquentent majoritairement les écoles Descartes et de la Genette, ils habitent le quartier de Port Neuf. Quelques-uns viennent des quartiers limitrophes, ce sont essentiellement des familles de Port Neuf qui ont déménagé et qui avaient leurs habitudes avec notre structure.

Le secteur enfance propose deux types d'accueil :

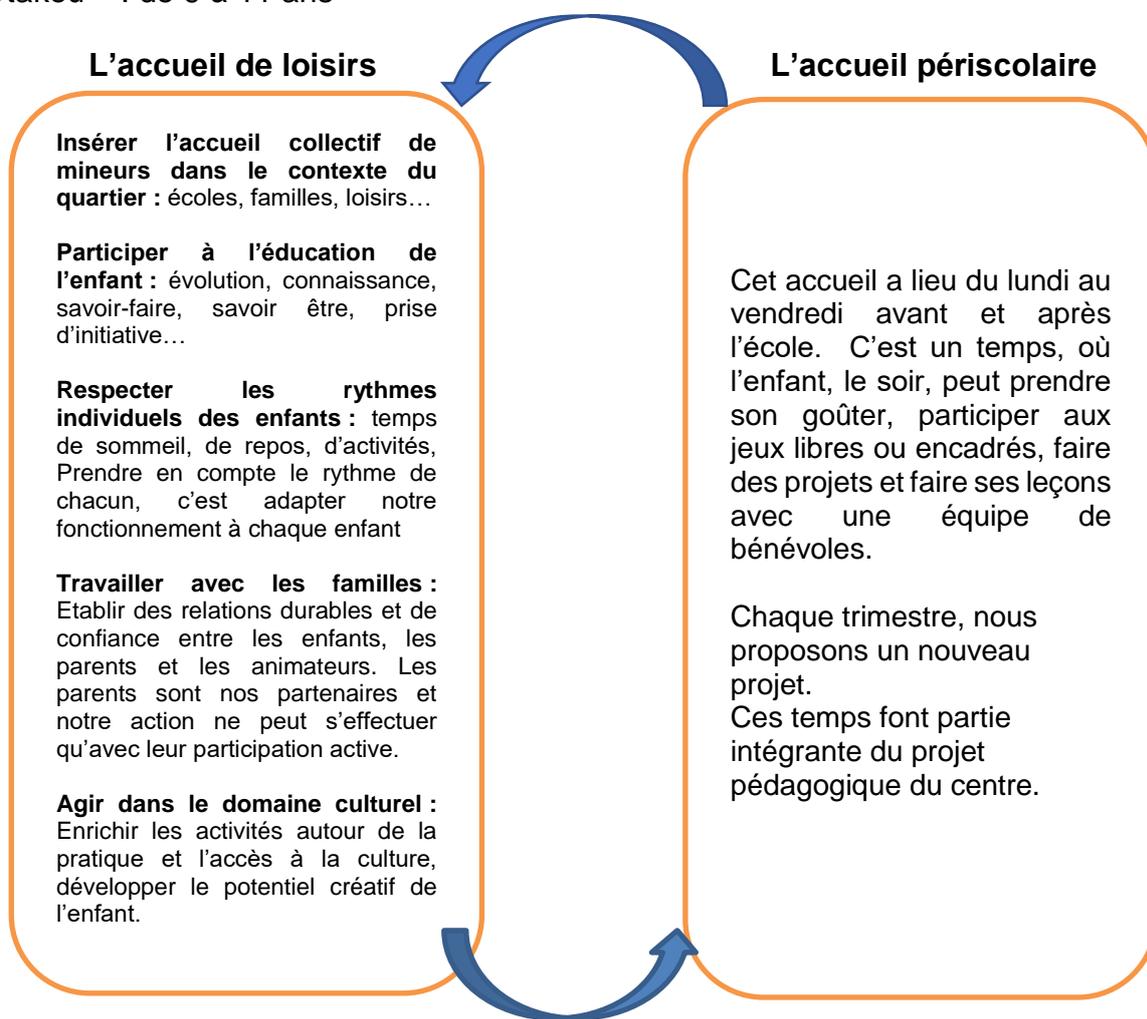
**-du périscolaire** : le matin et le soir pendant la période scolaire

**-un accueil de loisirs et un péricentre (matin et soir)** : pendant les mercredis et durant les vacances scolaires.

Le centre reste accessible à tous les enfants âgés **d'au moins 2 ½ ans** (en périscolaire) et de **3 ans** (pour l'accueil de loisirs) **jusqu'à 11 ans**.

Durant les mercredis et les vacances trois groupes sont proposés :

« Les Petites Canailles » : de 3 à 5 ans - « Les Team Rocket » : de 6 à 8 ans - « Les Otakou » : de 9 à 11 ans



**L'accueil de loisirs** propose chaque mercredi et vacances, différentes activités construites en lien avec notre projet pédagogique. Mais, au-delà de ces activités, l'accueil de loisirs propose d'autres modalités d'action pour permettre aux enfants de découvrir et d'apprendre en jouant :

### **Prévention - Santé – Environnement : Agissons ensemble pour protéger l'environnement**

« **Nettoyons la nature** » est une grande opération citoyenne organisée par les centres E. Leclerc qui donne à chacun l'opportunité de débarrasser les milieux naturels et urbains de tonnes de débris.

Nous nous sommes mobilisés une journée avec environ 44 enfants pour nettoyer des sites aux abords de notre quartier de Port Neuf : comme l'Ecole Descartes, les parcs crocos et Franck Delmas, et le lac de Port Neuf.

### **Des sorties et temps forts : Des sorties diversifiées**

À la journée à pied, trottinettes, en bus de ville :

Grande kermesse de Noël, spectacle créé avec les enfants pendant les grandes vacances, sortie vélo, séances cinéma à La Coursive, les centres aquatiques de Périgny et de Chatellaillon, mini-golf du mail, bowling des Minimes, musée des automates et des modèles réduits, l'aquarium, visite de bateau...

Les enfants ont pu bénéficier de 4 ateliers scientifiques, avec l'atelier science, durant les vacances de février, avec pour thèmes : « le monde des insectes, chimie comme à la maison et au fil des planètes ».

En ce qui concerne les journées piscine aux nombres de 18 (ce qui représente 380 entrées enfants) et 1 annulée problème technique de la piscine.

Et beaucoup plus loin...

Un week-end au Puy du Fou en Vendée, où 15 enfants ont pu vivre un séjour de 2 jours riche en émotions, avec les autres secteurs de la Maison de Quartier.

### **Se lancer des défis en participants à des concours :**

Tous les concours auxquelles on participe tous les ans **ont été annulés cause Covid.**

« Festival nature « les notes en vert » ....

### **L'accès à la culture :**

#### **Le collectif spectacle**

Le collectif dont fait partie la maison de quartier regroupe 13 structures (centres sociaux, centre de loisirs...) avec pour objectifs :

Sensibiliser les enfants aux différentes facettes de la création artistique  
Respecter l'enfant en tant qu'acteur en devenir  
Eveiller les enfants aux spectacles culturels visant une ouverture sur le monde

**Année très compliquée pour la culture, les spectacles.**

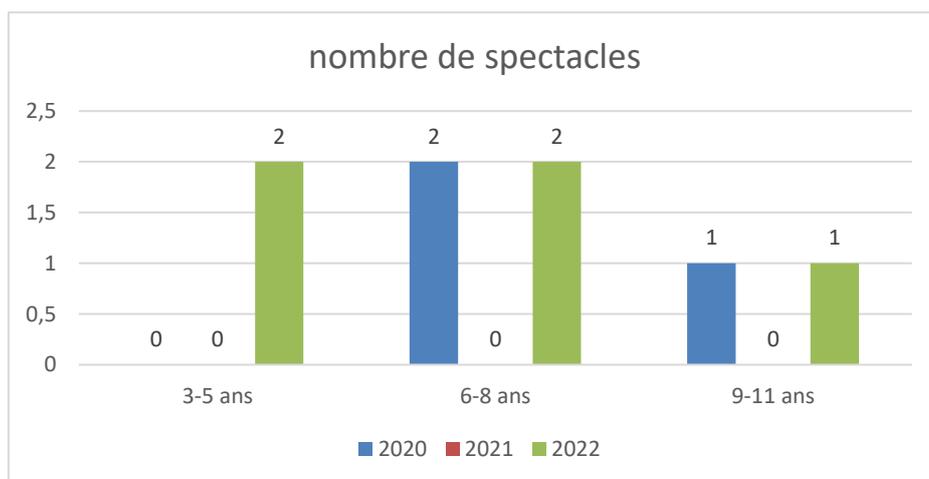
En temps normal, les enfants peuvent participer à des spectacles de qualité «musiques du monde, théâtres d'ombres, arts du cirque, danse, marionnettes, mimes, mythologie grecque... », stages et concert de rock....

-les 3/5 ans ont pu assister à 2 spectacles au lieu de 6 en temps normal

-les 6/8 ans ont pu assister à 2 spectacles au lieu de 6 en temps normal et n'ont pas pu voir de concert ou faire des stages

- les 9/11 ans ont pu assister à 1 spectacle au lieu de 6 en temps normal et n'ont pas pu voir de concert ou faire des stages

Autant de diversité culturelle qui apporte à l'enfant une curiosité et une réflexion nouvelle qui n'a pas pu voir le jour cette année.



**Le dispositif P[art]cours**

Cette année encore, nous avons pu bénéficier d'un dispositif P[art]cours avec la ville de La Rochelle qui invite les enfants à rencontrer des artistes en création et à s'appropriier des œuvres et des lieux culturels dans le cadre d'ateliers de pratique mêlant des expériences artistiques et culturelles variées (création de spectacles, chansons, théâtres d'ombres...).

**Mais aussi :**

### **Des actions collectives**

**Un collectif pour les professionnels mais qui cette année ne s'est rencontré que très peu de fois, au vu des conditions sanitaires**

Le collectif, c'est 17 accueils de loisirs de la CDA qui travaillent ensemble autour d'objectifs communs tout en conservant chacun sa spécificité.

Des commissions (santé, sport, fêtes collectives) sont organisées et proposent des temps forts partagés par des enfants de différentes structures.

Ces rencontres permettent aux professionnels d'échanger sur leurs pratiques, de projeter des actions conséquentes.

Chaque année la question de la pérennité de ce collectif est posée.

Ce collectif se réunit environ une fois tous les 2 mois.

### **Des Rencontre inter-centres**

Cette année, **aucune rencontre** n'a été possible liée au covid.

Toutes les rencontres, rassemblements, tournois ... ont été annulés, sur toutes les tranches d'âges.

### **L'accueil d'enfants en situation de handicap**

#### **Une expérience réussie**

Depuis février 2019, tous les mercredis ainsi que durant les vacances scolaires, sur le groupe des maters et maintenant sur le groupe des moyens, nous accueillons un petit garçon présentant des troubles du comportement. Cet enfant nécessite un accompagnement renforcé.

Une éducatrice du SESSAD de l'UNAPEI 17 est venue régulièrement, au début, afin de faciliter l'accueil et l'accompagnement. Et elle revient régulièrement nous donner des « petits trucs » pour aider à améliorer notre accueil.

Nous faisons un bilan avec l'équipe médico-social et les parents à chaque fin de vacances, soit tous les 2 mois afin d'observer les évolutions.

Pour cet enfant nous ne mettons pas un animateur spécifique pour lui, mais un animateur en plus sur le groupe pour soutenir l'équipe (soit quelqu'un de l'équipe si possible, soit un vacataire rémunéré à la journée). Aujourd'hui cet enfant vient très régulièrement au centre.

Il est venu en 2022, 74 journées.

## L'équipe

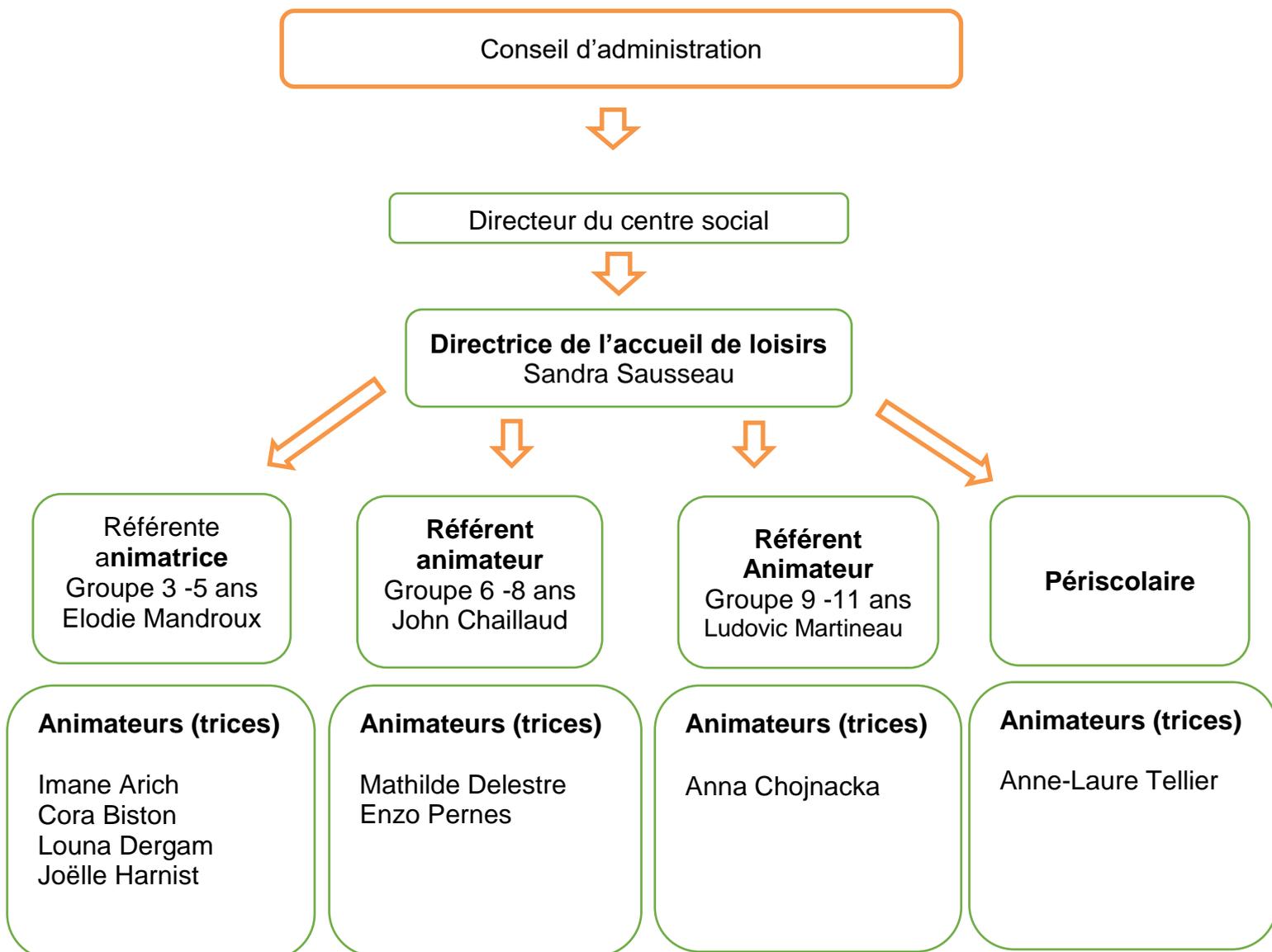
L'équipe pédagogique est composée d'une responsable, de 3 animateurs référents et d'animateurs qualifiés ou en formation BPJEPS (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport), CAP Petite Enfance (Certificat d'Aptitude Professionnelle), BAFA (Brevet d'Aptitude à la Fonction d'Animateur) et complétée par des stagiaires BAFA.

En 2022, nous pouvons dire que l'équipe pédagogique est consolidée, au complet et stable.

L'organigramme présenté est celui de décembre 2022.

Deux personnes ont démissionné pour d'autres projets professionnels.

## L'organigramme





Lien hiérarchique

### **La formation des professionnels**

A chaque période de vacances scolaires, nous formons des stagiaires BAFA (stage pratique) pendant quatorze jours.

Durant l'année 2022, nous avons accueilli **4 stagiaires**.

Le stagiaire est accompagné tout au long de son stage afin d'évaluer ses capacités à encadrer un groupe d'enfants. A l'issue de cette période, et après un entretien final, nous retournons à la DDCS (Direction Départementale de la Cohésion Sociale) le document qui valide ou non sa période de formation pratique.

31

A ce jour, une seule animatrice est en contrat aidé et bénéficie d'un accompagnement de la maison de quartier.

Une formation avec et au Carré Amelot « accompagnement pédagogique des enfants aux spectacles » pour tous les animateurs des accueils de loisirs du collectif n'a pas vu voir le jour en mars, cause covid.

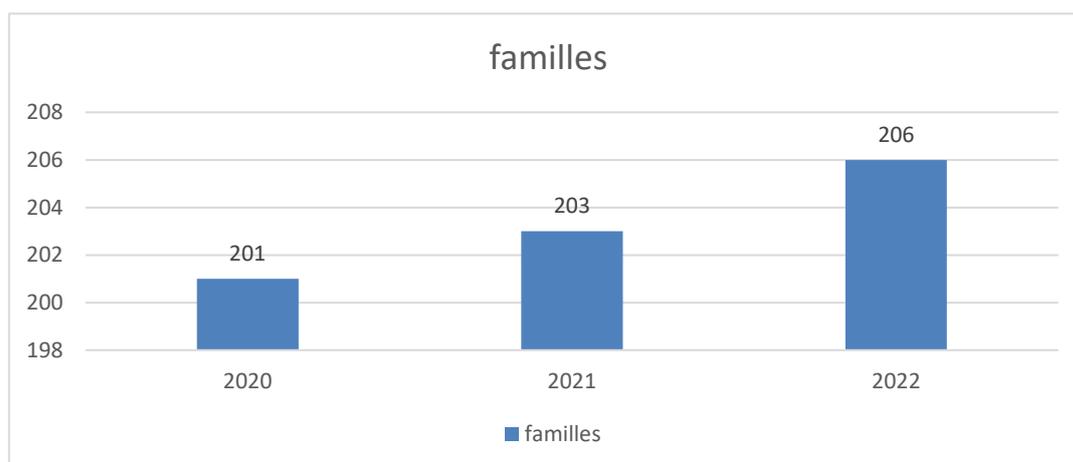
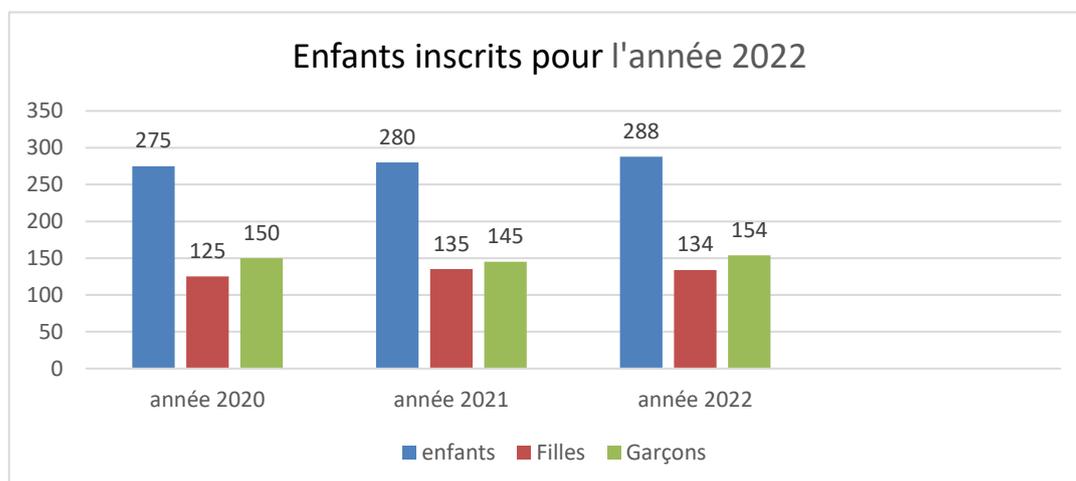
### **Les vacataires**

Cette année, nous avons embauché des animateurs pour 114 journées CEE\*, ce qui représente un coût de 10 032€ pour renforcer l'équipe durant les mercredis et vacances scolaires. Ces vacataires sont recrutés pour accueillir plus d'enfants ou pour remplacer les absences des animateurs.

Nous avons signé un contrat CEE pour 26 journées et un contrat CDD de 26 journées, pour soutenir l'équipe ce qui représente un coût de 5 295€. Le reste des journées a été couvert par l'équipe en place.

## Statistiques du secteur Enfance

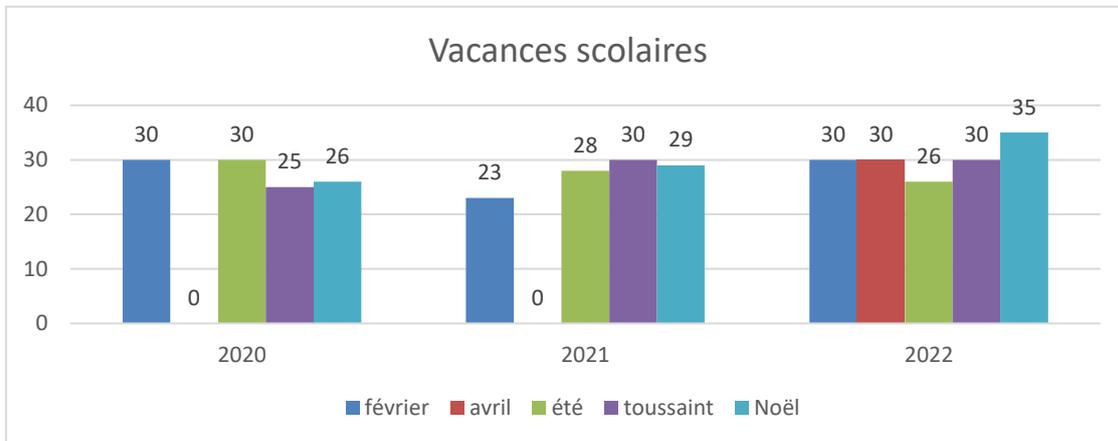
Quelques chiffres sont proposés de janvier à la fin de l'été et en année complète en 2020, 2021 et 2022.



Le nombre de familles concernées par l'accueil de loisirs est en hausse depuis 2020, nous avons eu beaucoup de familles du quartier de la Genette qui sont venues s'inscrire, donc une hausse d'enfants inscrits.

**Le groupe des 3 - 5 ans**

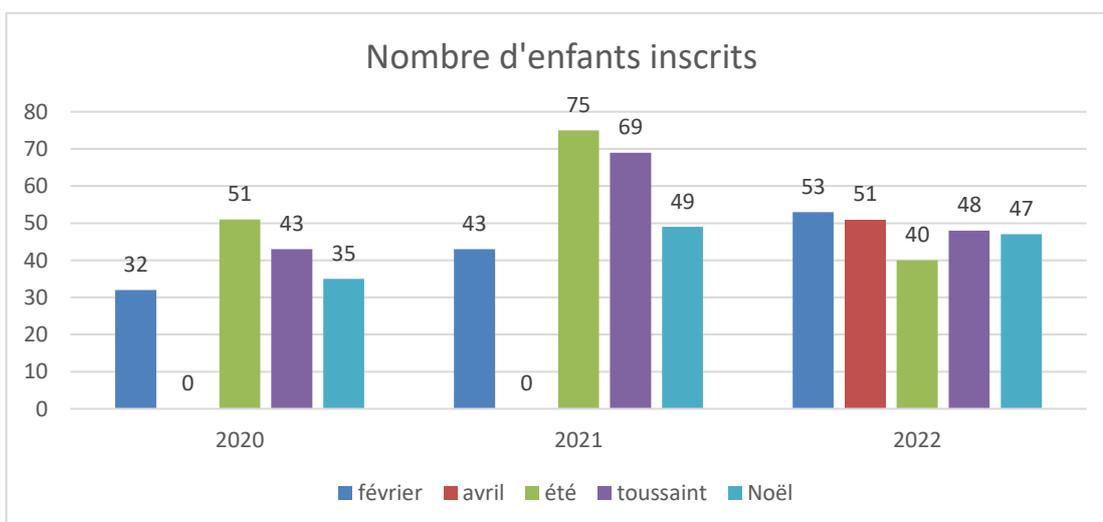
**Vacances scolaires**



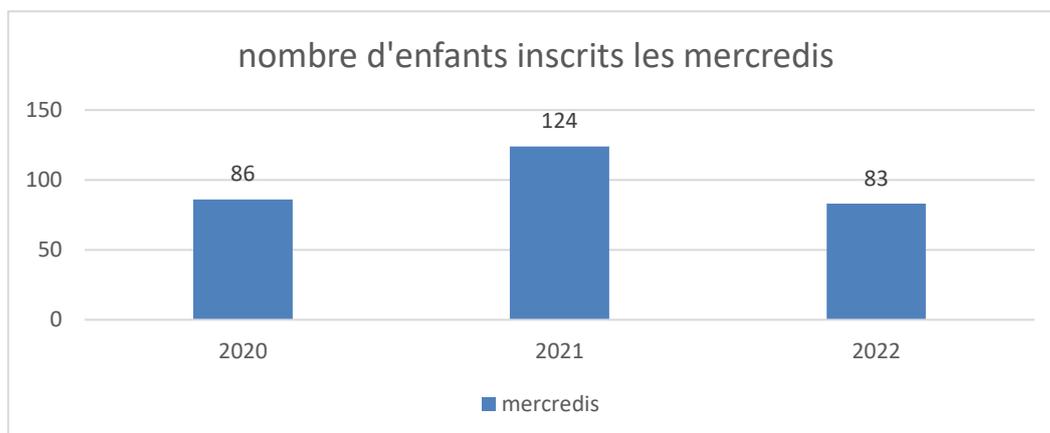
La présence des enfants de 3 à 5 ans sur les temps de vacances est très stable d'une année sur l'autre **111** en 2020, **110** en 2021 et **151** en 2022 (en 2022 plus de confinement).

Quand les vacances de Noël se trouvent en semaine entière nous avons plus de fréquentations.

Après deux années de fermeture pour les vacances d'avril, pour confinement, réouverture en 2022 !

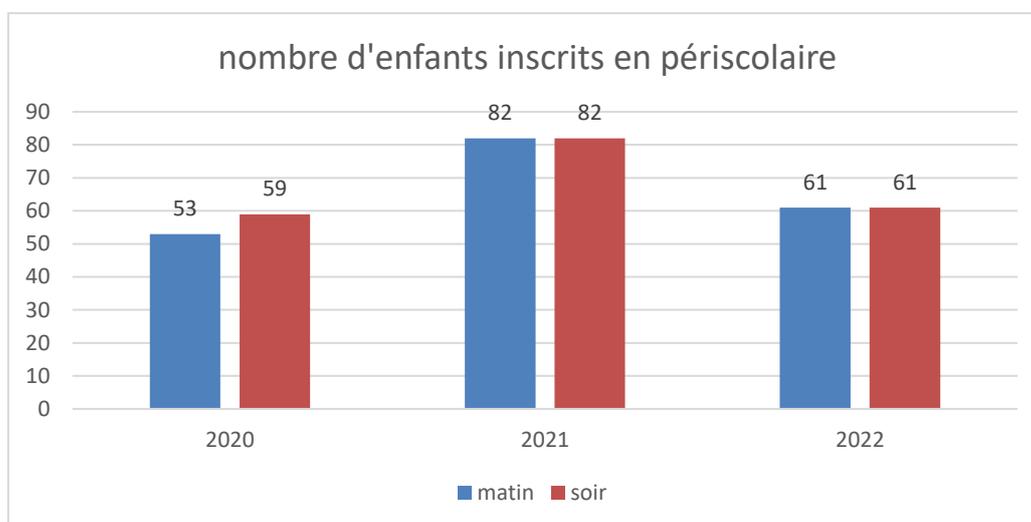


## Mercredis



En 2022, nous avons eu le même nombre d'inscrits qu'en 2020.  
En 2021 nous avons eu beaucoup de nouveaux enfants les mercredis.  
Car de nombreux parents ont inscrit leurs enfants, qui au final, ne sont pas venus.

## Le périscolaire



Cette année, il y a eu beaucoup moins de parents qui ont inscrit les enfants au cas où !

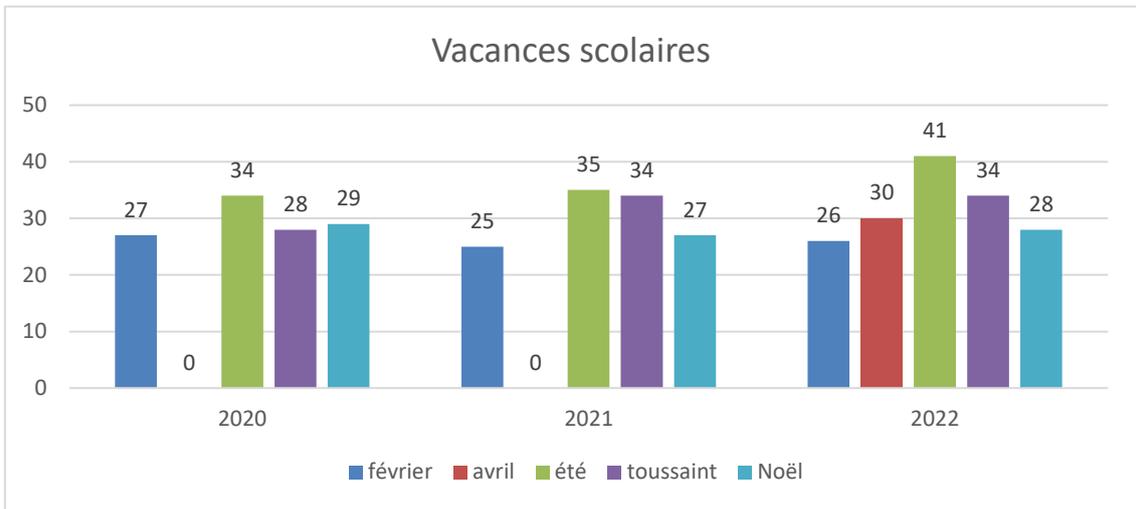
Peur de ne pas avoir de places dans le courant de l'année.

Nous observons une stabilité en périscolaire sur le temps du soir. Avec une forte augmentation d'inscrits sur le temps du matin et du soir. (Mais pas nécessairement toujours présents).

Même remarque que pour les mercredis, beaucoup de parents ont inscrit les enfants au cas où les matins. Peut-être pour réserver une place ?

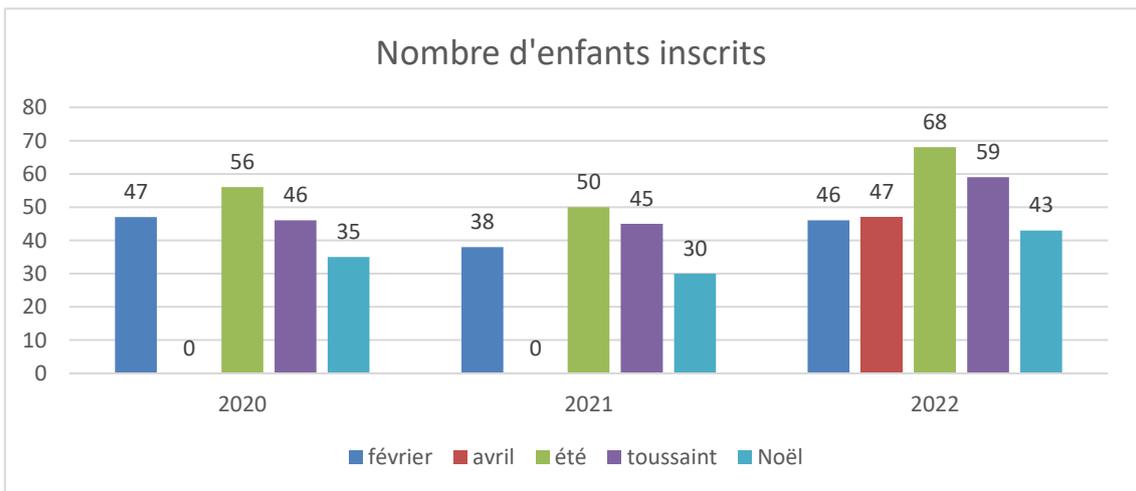
## Le groupe des 6 - 8 ans

### Vacances scolaires

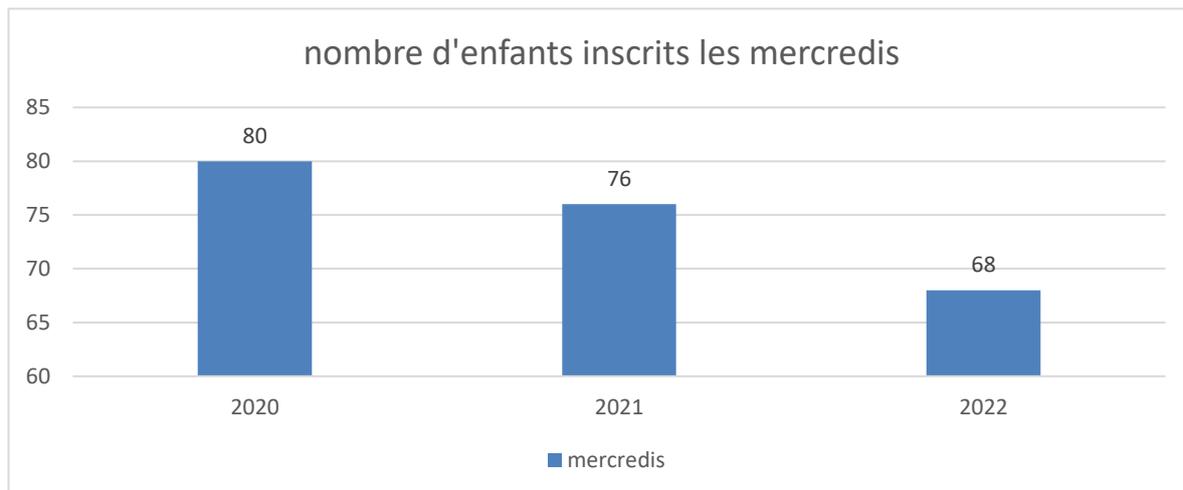


Globalement les chiffres montrent une stabilité de la fréquentation pour cette tranche d'âge. **118** en 2020, **121** en 2021 et **159** en 2022 (en 2022 plus de confinement). Dès que les vacances de Noël se situent en semaine entière, nous avons plus de fréquentation.

Après deux années de fermeture pour les vacances d'avril, pour confinement, réouverture en 2022 !



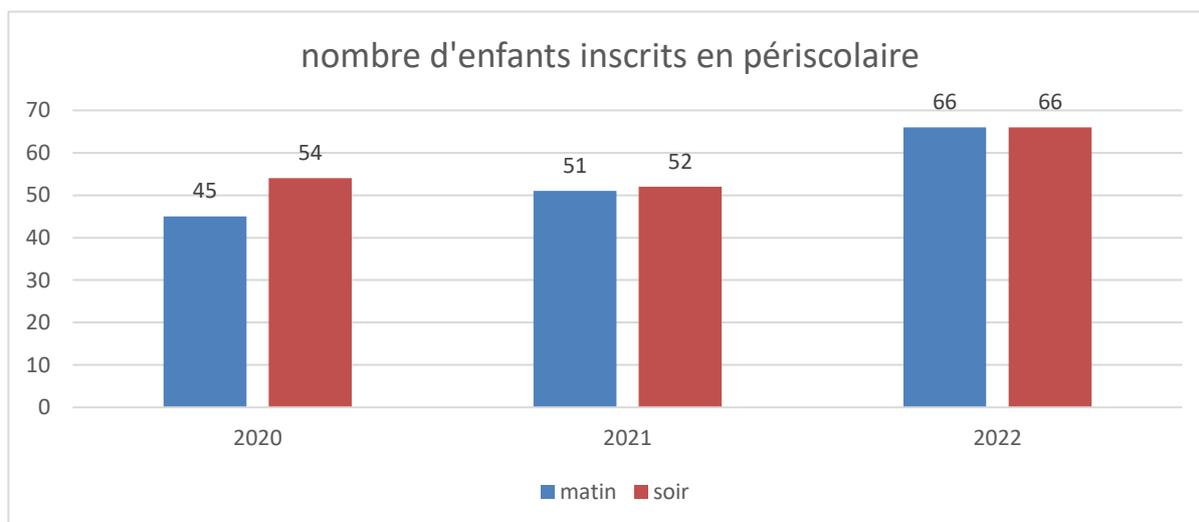
### Mercredis



En 2022, nous avons eu moins d'inscrits que les années précédentes, car les enfants ont repris leurs activités extra scolaires (sports et activités)

### Le périscolaire

En 2018 et 2019, nous n'avions pas pu différencier les moyens/grands dans nos données, en comparaison à 2020 et à 2021 où chaque tranche d'âges à ses statiques.

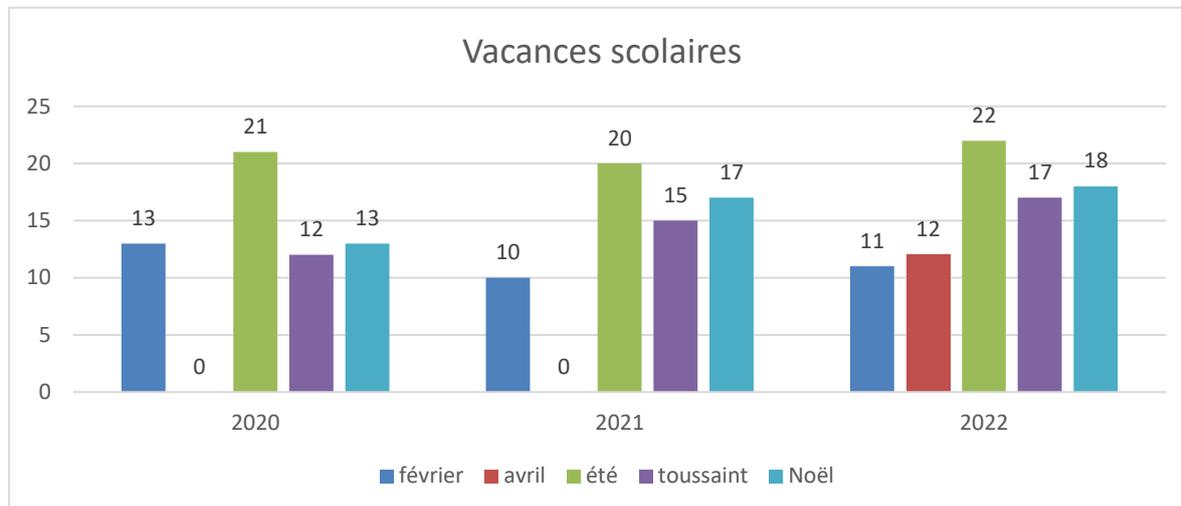


Si nous rassemblons les 2 tranches d'âges comme en 2018 et 2019. Le matin 100 et le soir 102.

Même remarque que pour les mercredis, beaucoup de parents ont inscrit les enfants au cas où les matins et les soirs. Peut-être pour réserver une place ?

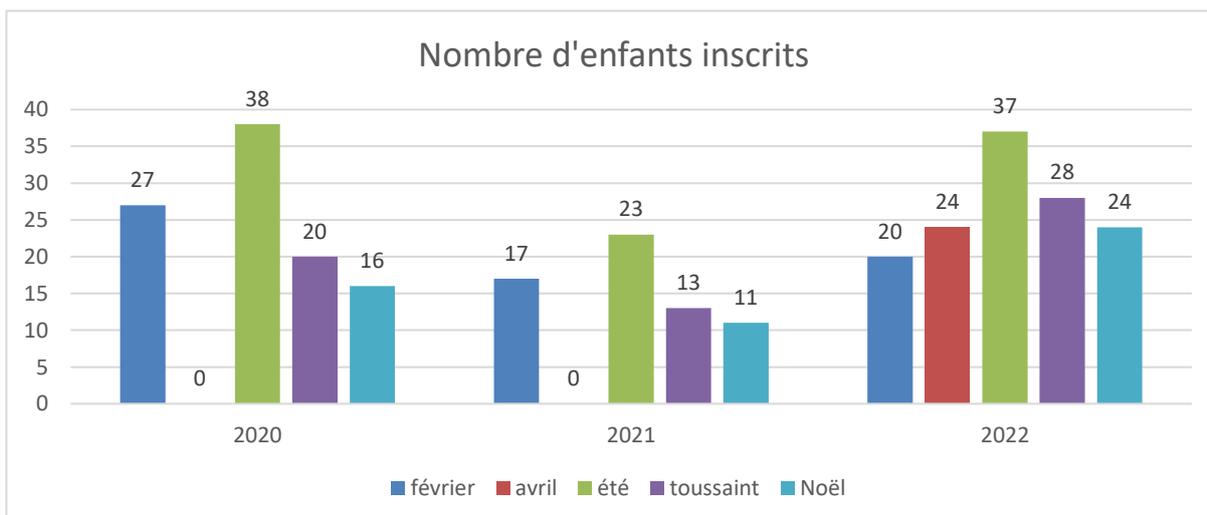
## Le groupe des 9-11 ans

### Vacances scolaires

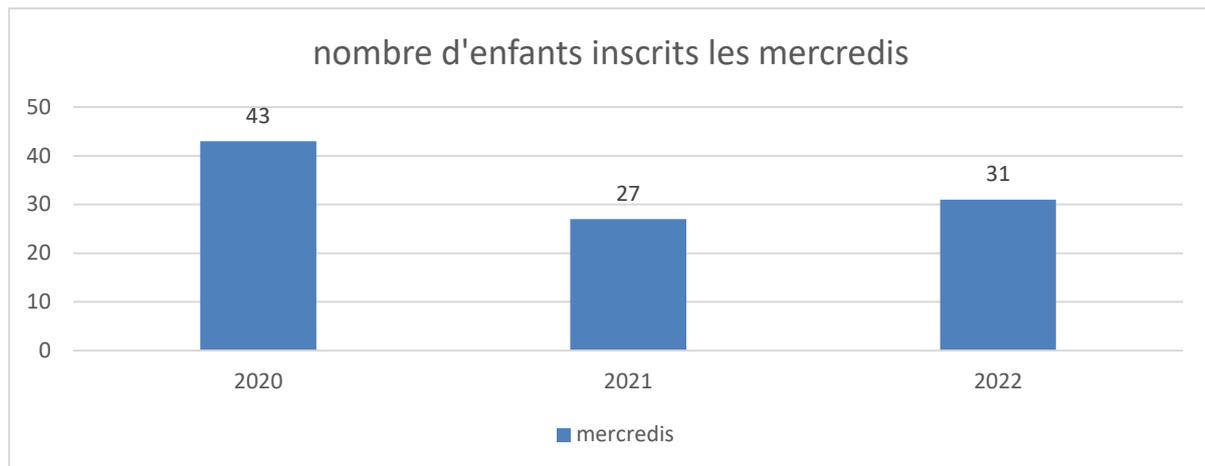


La présence des enfants par rapport à 2020 est stable, voir une petite augmentation. **59** en 2020, **62** en 2021 et **80** en 2022 (en 2022, plus de confinement). Dès que les vacances de Noël se situent en semaine entière nous avons plus de fréquentation.

Après deux années de fermeture pour les vacances d'avril, pour confinement, réouverture en 2022 !

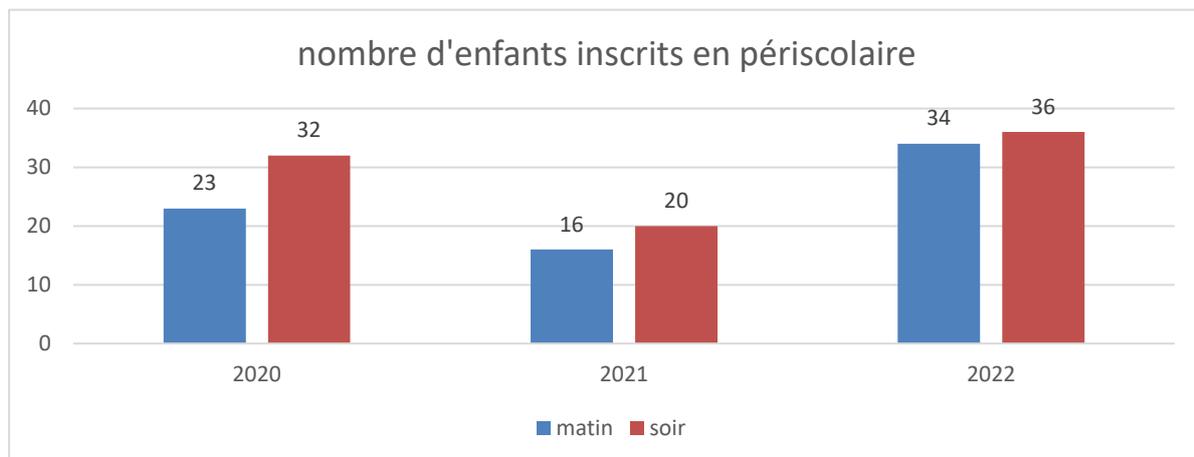


## Mercredis



## Le périscolaire

En 2018 et 2019, nous n'avions pas pu différencier les moyens/grands dans nos données en comparaison à 2020 et 2021 où chaque tranche d'âges à ses statiques.

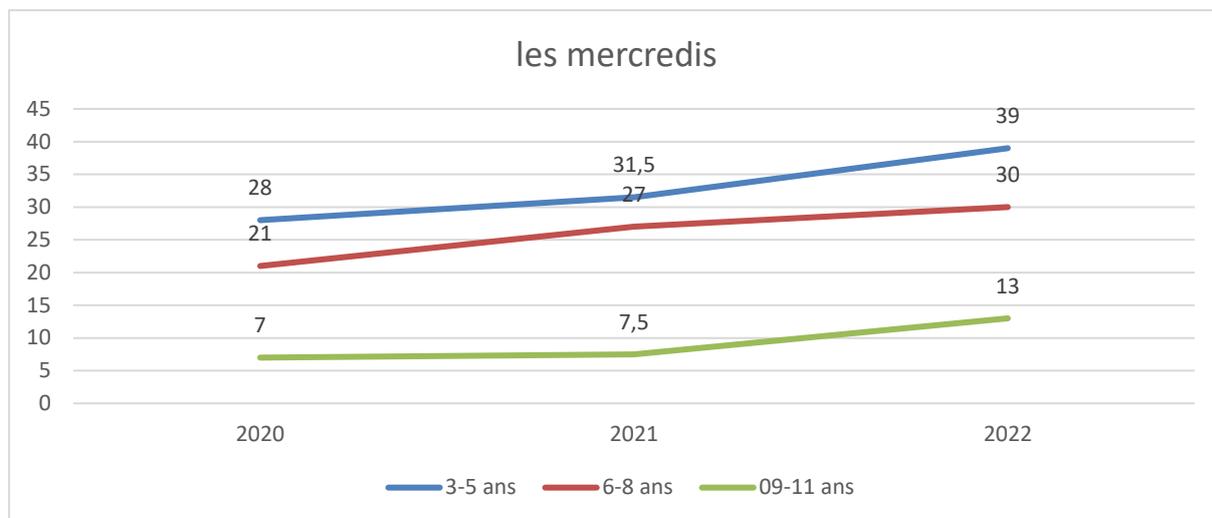


Si nous rassemblons les 2 tranches d'âges comme en 2018 et 2019. Le matin 100 et le soir 102.

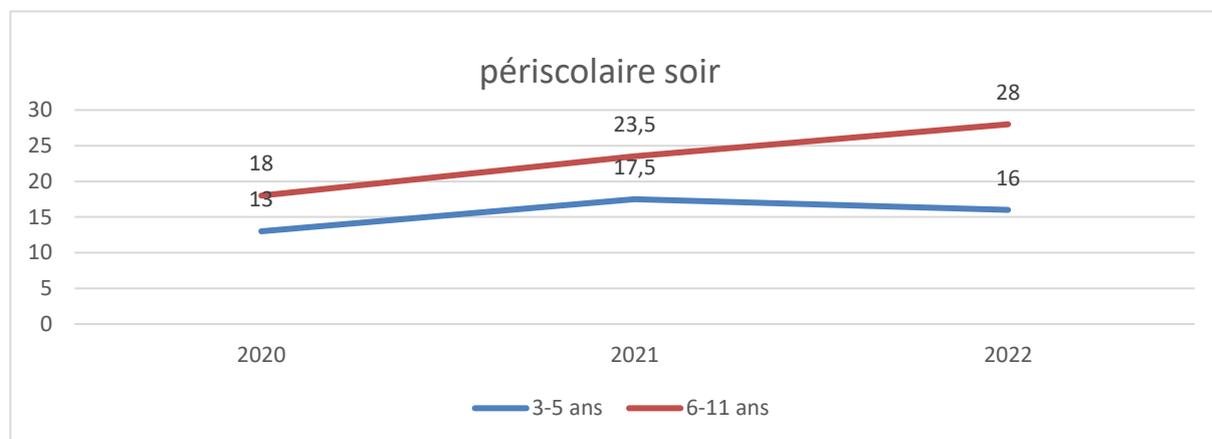
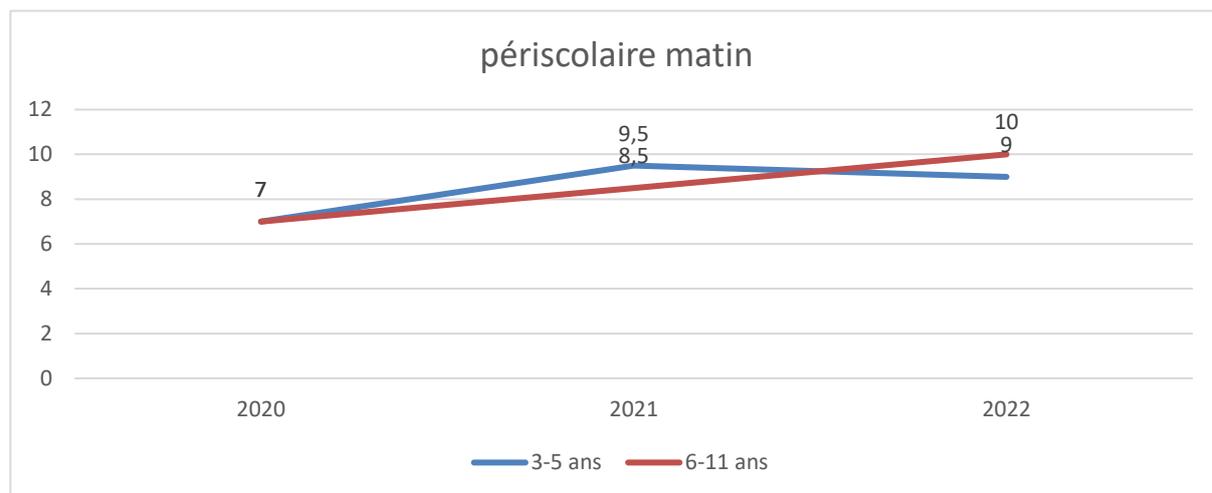
Même remarque que pour les mercredis, beaucoup de parents ont inscrits les enfants au cas où les matins et les soirs. Peut-être pour réserver une place ?

## Synthèse des fréquentations en moyenne

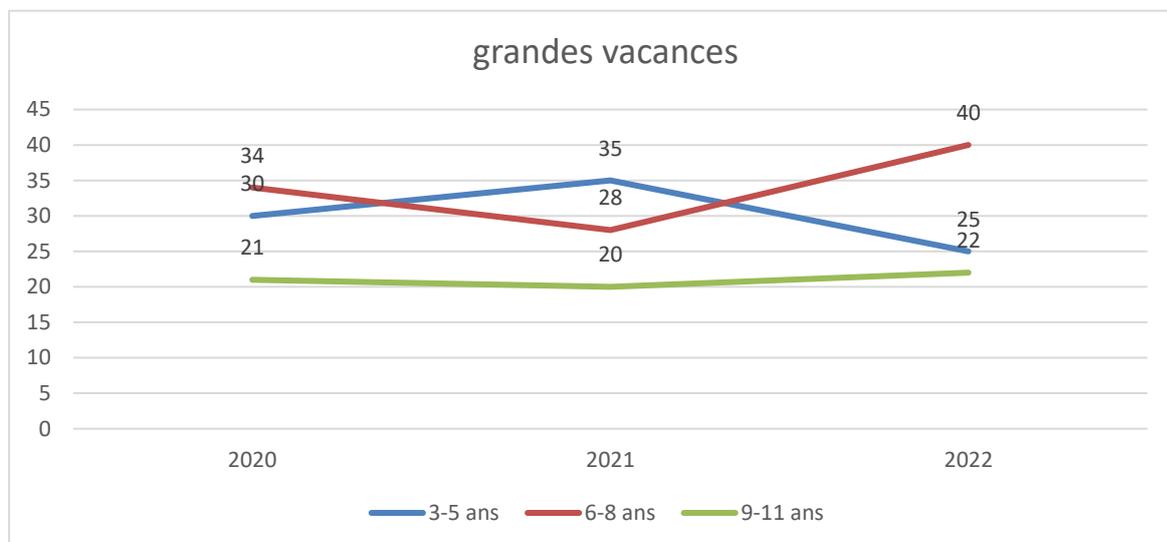
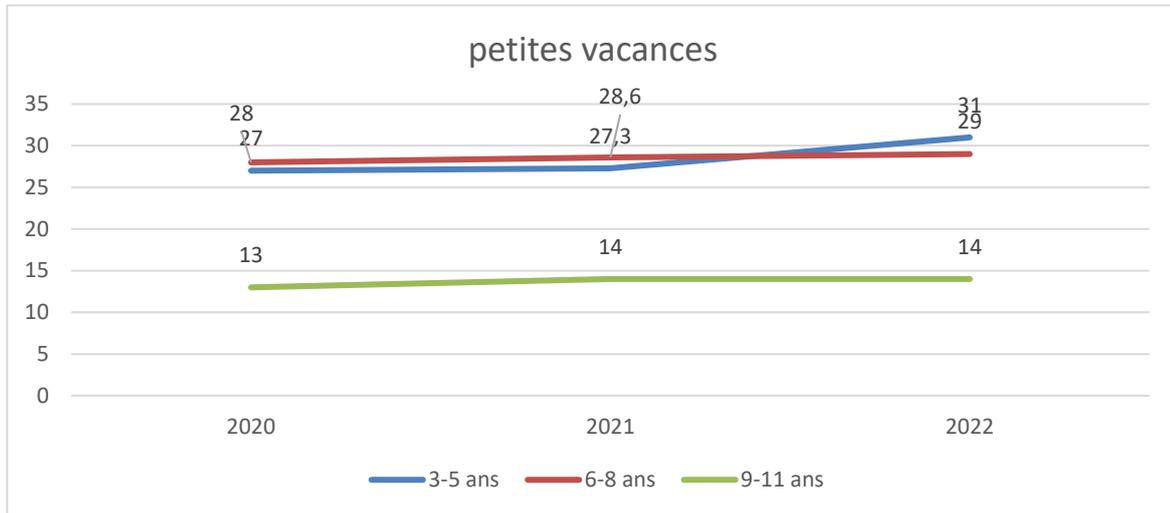
### Les mercredis



### Le périscolaire



Les vacances



## Jeunesse

### Fonctionnement du secteur en 2022

Le secteur fonctionne sur une démarche de projets et d'actions initiée par les jeunes, par l'équipe, les partenaires institutionnels ou par d'autres structures jeunesse.

La salle du Lyonnais est le lieu d'accueil des jeunes qui fréquentent le secteur jeunesse que ce soit sur les temps périscolaires ou les vacances.

Suite à l'allègement des protocoles sanitaires liés à la pandémie de COVID, le secteur a pu proposer dès septembre 2022 de nouvelles plages d'ouverture que ce soit au sein même du local jeunes mais aussi en partenariat avec d'autres structures institutionnelles.

Outre l'ouverture sur les mercredis après-midi et les vacances, il a été proposé des ouvertures les lundis et mardis soir sur le temps périscolaire, ainsi qu'un vendredi par mois. De plus des ateliers sur la pause méridienne au collège ont repris les mardis et jeudis après deux années d'interruption.

### Les actions 2022 :

#### **Des actions avec les établissements scolaires, pour tous**

Ces actions concernent l'ensemble des jeunes scolarisés de différents quartiers

- 13 / 18 « questions de justice », en lien avec le **Collège Missy** et les services de la CDA. Animation d'une exposition sur le code pénal et le code civil. L'ensemble des jeunes des 6 classes de 4<sup>ème</sup> ont participé à cette action soit 137 jeunes.
- 9 / 13 « Moi jeune citoyen », en lien avec le **Collège Missy**, les services de la CDA et le service éducation de la mairie de La Rochelle. Cette exposition a été proposée à l'ensemble des classes de sixième ainsi qu'à l'ensemble des élèves de classes de CM2 des écoles de secteurs. Un travail d'animation partenarial réalisé par les animateurs de la mairie et de la Maison de Quartier ainsi que l'éducateur de prévention de l'ADEI. Il y a eu 165 élèves de classes de CM2 des 6 écoles de secteurs et 121 jeunes des 6 classes de sixième du collège
- L'atelier jeu de société au **collège Samuel de Missy** a repris début octobre. Tous les jeudis de 13 à 14h l'animateur accueille les jeunes de toutes les sections sur ce temps d'animation. En 3 mois c'est 90 jeunes qui se sont inscrits et en moyenne 30 jeunes présents sur chaque atelier. Cet atelier permet un échange libre avec les jeunes et à l'animateur d'instaurer de la confiance permettant à certains de venir s'inscrire sur le secteur jeunesse.

- FestiPREV : ce projet est un partenariat entre le centre social et le collège pour permettre à des élèves de réaliser un film de prévention et de citoyenneté jeunesse. Il débute en 2022 et se termine en mai 2023. Cette année l'établissement n'a pu proposer de personnel pour suivre le projet et celui-ci n'a donc pu se concrétiser. Toutefois d'autres jeunes issus du quartier et/ou d'un partenariat avec le Lycée Maritime pourraient devenir le temps du festival « les reporters du festival » ... à suivre.
- Remise de diplôme du BAC du Lycée St Exupéry ; Il a été expérimenté cette année sur demande du lycée, de faire la remise des diplômes des bacheliers 2022 dans la grande salle de la Maison de Quartier. Cet évènement a été un succès, une salle comble de jeunes bacheliers, de parents et d'amis. Environ 200 personnes présentes.
- Un atelier Self défense proposé tous les mardis de 17h30 à 18h30 au lycée Maritime. Il est animé par l'animatrice culturelle du Lycée, diplômée de sport de combat. Il permet ainsi une mixité des publics du lycée et des jeunes du quartier, de faire connaître par la même occasion ce lycée aux jeunes du territoire.
- Un atelier « Graine de philo » les mardis sur la pause méridienne au collège. Cet atelier propose aux jeunes participants de traiter un sujet qui doit les amener vers une structuration de pensée philosophique. Pour amener la discussion il est utilisé un support qui est variable, photo, musique, histoire, film... Il ne s'agit pas ici de faire « débat » mais que chacun s'exprime à tour de rôle pour laisser la pensée de chacun se construire.

### **Des rencontres partenariales sportives ou culturelles.**

- **Un atelier radio en partenariat avec la radio RDH web radio.** 4 Jeunes se sont mis dans la peau de journalistes pour traiter des questions sur les discriminations avec le regard d'un jeune de quartier. Ils se sont aussi initiés dans la salle d'enregistrement des émissions, aux apprentissages des techniques de captation sonore et ont ainsi réalisé des podcasts.
- **Le Weekend en mer...** Ce projet à l'initiative de l'association Océan Peak permet à des jeunes de quartier prioritaire de pouvoir partir en mer le temps d'un WE. C'est donc 5 jeunes du quartier de Port Neuf qui ont bénéficié de 5 ateliers les mercredis après-midi en amont du séjour en mer. L'objectif étant de faire découvrir le milieu marin et la voile tout en permettant la mixité entre jeunes des autres quartiers participants (Villeneuve et Mireuil). À tour de rôle ils ont pris la barre, hissé les voiles ou encore bordé. Partis de La Rochelle ils sont allés mouiller devant l'île d'Aix le 1<sup>er</sup> jour pour pique-niquer et se baigner, avant de rejoindre le port de Saint Denis d'Oléron pour y passer la nuit. Le lendemain en fin de matinée direction l'île de Ré pour une baignade avant de rejoindre tranquillement le port des Minimes et un retour à domicile.

- **3 rencontres inter-structures** sur l'année qui permettent la rencontre de jeunes de différents territoires mais aussi les échanges d'informations entre les animateurs des différentes structures. Les rencontres de cette année : Un tournoi de hockey sur Gazon organisé par le CS Beauregard/st Eloi regroupant 10 structures de La Rochelle et la CDA le temps d'une journée.

Une rencontre fin juin autour d'activité nautique sur la plage de chef de baie organisé par le secteur jeunesse de la Maison de Quartier en partenariat avec le service des sports de la mairie. 6 structures présentes avec près de 40 jeunes présents.

Une journée d'initiation au volage, nouveau sport, animé par le fondateur de celui-ci sur le mois de juillet. Elle a regroupé 5 structures de la ville de La Rochelle soit près de 40 jeunes.

### **Les temps de vacances et périscolaires**

Il a été constaté une hausse des effectifs par rapport à 2021. Ceci s'expliquant tout naturellement par l'ouverture des accueils sur l'ensemble des vacances et la réouverture sur des temps périscolaires notamment.

#### **Les vacances**

Période de vacance	Hiver	Printemps	Été	Automne	Fin d'année
Nombre de jeunes inscrits	14	10	31	15	11

#### **Les mercredis**

En moyenne il y a eu 4 jeunes par mercredi présents allant parfois de 2 jeunes à 9 présents. Sur ces temps d'accueil les jeunes ont participé à des projets comme la préparation du WE en mer ou bien les ateliers avec RDH web radio. La faible fréquentation permet notamment d'accompagner de manière plus aisée les apprentissages d'animations et activités manuelles, comme pour la restauration du baby-foot.

#### **Le périscolaire**

En septembre, il a été décidé d'ouvrir les lundis soir sur un temps d'accueil libre ou avec des propositions d'activité de 17h à 19h. Ce temps supplémentaire permet de continuer le travail relationnel avec les jeunes et d'être au plus près de leurs attentes et leurs besoins, propice à l'élaboration des futurs programmes du secteur.

Il a été proposé par le lycée Maritime la possibilité d'accompagner des jeunes du quartier en présence de lycéens sur un atelier de self défense. Lancé en septembre, il est animé tous les mardis en fin de journée par l'animatrice culturelle du lycée Maritime, diplômée de sport de combat. 3 jeunes y participent.

### **Une soirée par mois**

Après plusieurs mois d'interruption, il a été de nouveau proposé aux jeunes la mise en place d'une soirée par mois les vendredis soirs. Ces soirées permettent aux jeunes de se retrouver sur un temps de veillée, notamment pour certains, plus âgés, ne fréquentant pas régulièrement le secteur jeunesse. Il y a régulièrement entre 8 à 12 jeunes de présents.

### **Les séjours**

La mise en place de séjours est un axe essentiel de développement de l'enfant. Cette année n'a pas permis d'organiser un séjour long mais il a été possible de partir sur 2 jours et 1 nuit au Puy du Fou. Ce séjour a été réalisé conjointement avec le secteur enfance et adulte. 57 participants dont 8 jeunes ont participé. Quelques échanges intergénérationnels ont pu se concrétiser lors des moments de vie quotidienne sur l'hébergement.

### **Les autres actions**

- La restauration du baby-foot

10 ateliers ont été nécessaires pour restaurer le baby-foot dans le local depuis 2020. La restauration a mobilisé 10 jeunes sur les mercredis, les lundis ou encore les vacances d'automne. Un bénévole s'est même investi avec eux pour les accompagner et les guider dans l'utilisation d'outils ou la mise en peinture. Le baby-foot a été inauguré en présence d'administrateurs et de parents en janvier 2023.

- Le C.A.V.E (collectif d'animateurs à visée émancipatrice)

Un ensemble d'animateurs jeunesse issus des rencontres organisées par la fédération des centres sociaux, ont décidé de proposer des rencontres jeunesse d'échanges et formations à destination de l'ensemble des acteurs jeunesse du département. L'animateur jeunesse a participé dans la mise en place de ces temps de rencontre, à l'organisation et l'animation de celles-ci.

D'un bilan très positif, est né l'envie d'avoir un collectif autonome. L'animateur jeunesse a participé au lancement et à l'animation de ce nouveau collectif. L'objectif de ce groupe est la continuité des journées d'échange et formation. Ce groupe ayant décidé d'un pilotage à plusieurs pour éviter un travail trop chronophage. Accompagné aussi par la Fédération des Centres Sociaux et les Francas, ce collectif prépare deux temps de rencontre sur 2023.

- La semaine de solidarité

9 jeunes pendant la semaine des vacances de fin d'année se sont engagés dans ce projet de solidarité. L'objectif était de récolter des fonds au profit d'une association caritative. Après avoir choisi Action contre la faim comme bénéficiaire, ils se sont mis en action pour confectionner sur la semaine des objets ou des mets

afin de les vendre sur le chalet solidaire sur la place de Verdun le vendredi. Fiers d'avoir tout vendu, ils ont su aller à la rencontre des gens pour expliciter leur démarche. Leurs familles sont allées les soutenir ce même jour. La remise du chèque à l'association a été réalisée en présence des parents et d'élus lors de la journée du 18 mars à la MQ. Une initiative et action à reproduire l'année prochaine.

- Collectif Hors les murs :

Ce dispositif a pour objectif d'instaurer une présence et du dialogue auprès de jeunes présents sur l'espace public en soirée. Sur Port Neuf le choix avait été fait de le proposer les jeudis devant la MQ de 17h à 19-20h. Il est un dispositif partenarial regroupant l'ALPMS co-pilote avec le service tranquillité de la CdA, l'OPHLM, la mairie de proximité et l'ADEI.

L'animateur jeunesse est présent depuis octobre sur ce dispositif, ce qui lui permet de rencontrer des familles, des collégiens sortis de leur cours ou d'autres jeunes plus âgés se retrouvant régulièrement à proximité de la Boulangerie.

### Les statistiques 2022

Une nouvelle fois cette année c'est près de 300 jeunes différents de 11 à 17 ans, principalement collégiens et lycéens et 165 enfants des classes de CM2 qui ont été rencontrés au cours d'actions collectives. Ce chiffre s'explique notamment par l'animation « 13/18 questions de justice » et « 9/13 moi jeune citoyen » au collège Samuel de Missy, collège référent du quartier.

Parmi eux, **31 jeunes** se sont inscrits comme adhérents au sein de la Maison de Quartier et ont participé aux activités du secteur jeunesse. C'est sensiblement le même nombre que sur 2021.

	2020			2021			2022		
Nbre de jeunes inscrits	48			34			31		
Nbre de fille	26			14			12		
Nbre de garçons	22			20			19		
Lieu de résidence	De Port Neuf	Dans LR	Hors LR	De Port Neuf	De LR	Hors LR	De Port Neuf	De LR	Hors LR
	30	18	0	21	12	1	22	8	1
Nbre de nouveaux jeunes	9			10					
Répartition par âge	11-15ans		16 et +	11-15 ans		16 et +	11-15 ans		16 et +
	42		6	26		8	30		1
Animateur(s)	3			2			1		

On remarque que la répartition filles/garçons est la même que sur 2021 à savoir près de 40% de fille pour 60% de garçon.

70% des jeunes qui fréquentent le secteur jeunesse habitent le quartier, les autres viennent principalement du quartier de Mireuil.

Une forte baisse des +15 ans puisqu'il ne reste plus qu'un jeune de 16 ans et + qui fréquente le secteur soit une baisse de près de 90% de cet effectif. Pourquoi ces jeunes sont partis ? Où sont-ils ? Une fracture s'agrandit dans le passage entre la jeunesse et le secteur adulte.

Bien que le temps affecté au secteur jeunesse ait diminué de 45% en taux horaire, ceci n'a pas eu d'incidence sur le nombre de jeunes fréquentant la Maison de Quartier. Bien qu'il y ait eu le départ de l'animatrice en janvier, l'impact ne s'est pas fait ressentir sur la fréquentation des jeunes. Il faut aussi le lier à la reprise de tous les temps forts d'animation qui avaient été impactés par la pandémie en 2021 : ouverture sur toutes les vacances scolaires et des réouvertures d'activités en soirée. On notera aussi la reprise des actions sur la pause méridienne au collège qui auront des impacts aussi sur l'arrivée de nouveaux jeunes en 2023.

#### Participation des jeunes sur le quartier en fonction des temps d'animation

Nombre de jeunes venant sur tous les temps d'animation	3
Nombre de jeunes différents venant uniquement sur les vacances	12
Nombre de jeunes différents venant uniquement sur les mercredis	0
Nombre de jeune différents venant uniquement sur projet et/ou atelier	0
Nombre de jeunes différents venant uniquement sur les soirées	0
Nombre de jeunes venant occasionnellement sur différents temps/projet/action	16
Nombre de jeunes inscrit mais n'ayant participé à aucune activité	0
TOTAL de jeunes différents ayant participé sur le secteur	31

#### Les perspectives 2023 :

Il faudra continuer et développer le travail avec les familles et les nouveaux partenaires comme le Lycée St Exupéry, mais aussi conforter l'existant comme le collège notamment.

#### Quelques actions à mener :

- Proposer des actions sur les dangers du numérique en direction des jeunes et des familles en lien avec le secteur famille et la médiatrice numérique.
- La mise en place d'un contrat local d'accompagnement à la scolarité en lien avec le collège.
- Proposer des actions favorisant l'orientation professionnelle des jeunes en soutien de celles mises en place par les établissements scolaires.
- Définir une méthode et les actions pour la passerelle enfance/jeunesse.

## Actions Collectives Familles

*Les actions collectives familles ont réellement redémarré au deuxième semestre. L'absence prolongée de la référente famille suivie d'une rupture conventionnelle n'a donné lieu à un remplacement qu'à compter du 1<sup>er</sup> septembre. Le pôle familles est en redéfinition au regard de l'évolution de l'équipe et du projet social à venir.*

47

**Réflexion** sur l'accueil global des familles au sein de la Maison de Quartier

- Accompagnement individuel
- Inscription dans les propositions du centre
- Soutien à la fonction parentale par la mise en place d'un groupe de paroles en partenariat avec la médiatrice santé de La Ville
- Développement d'actions passerelle en appui sur le LAEP, Méli-Mélo, L'Ecole Maternelle Descartes
- Reprise de partenariats, La Pause des parents avec la PRE, La mairie de Proximité, le Service Santé de la Ville

**Espace partagé de répit parental** : le mercredi matin entre 10h et midi sur le dernier trimestre 2022.

- ➔ Aménagement du foyer adapté à l'accueil d'un groupe mouvant de familles avec enfants et d'adultes.
- ➔ Arrivées et départs échelonnés, accueil d'enfant et d'adolescents, passage d'adultes.
- ➔ Aménagement d'un coin jeux pour les enfants qui restent sous le regard des mères.
- ➔ Beaucoup de plaisir et d'enthousiasme manifesté par tout un chacun dans le temps de l'atelier et au-delà.
- ➔ Demande de reconduction de ces temps entre le formel et l'informel qui permettent le croisement entre les générations, la prise de relais et l'entraide et favorisent le lâcher prise et la possibilité de se laisser aller au plaisir du faire ensemble pour soi et pour les autres.
- ➔ Perspectives à étudier en lien avec l'Accueil de Loisirs et l'occupation partagée des locaux.

**Groupe de soutien à la parentalité** en collaboration avec Jeanne Chuop infirmière en médiation santé de la ville : gestion des émotions et prévention du burn out parental. Le premier atelier s'est déroulé le 29 novembre en présence de 4 parents. D'abord, un temps de relaxation guidée est proposé par Anne Trény. Puis un temps d'échanges d'1h30 en coanimation avec Jeanne Chuop permet d'aider les parents à mieux comprendre les comportements de leurs enfants afin de prendre du recul. Cette action continue en 2023 à raison d'une séance tous les mois et demi.

Mise en place de **journées de gratuité** à raison d'une par trimestre :

Un type d'action nouveau dans le champ de l'action sociale visant à révéler une forme d'économie non marchande, non monétaire et un outil convivial au service des habitants et des familles.

Animation de la démarche en interne par l'organisation d'un espace de gratuité objets, vêtements et livres et la mise en place d'ateliers de transformation, customisation, appropriation.

Valorisation de la « seconde main » pour tous et par chacun par le vivre ensemble et le faire avec. Mise en avant de l'expérience collective susceptible de lever des freins. Ouverture de la Maison de Quartier aux habitants pour une journée en échanges (le samedi).

Mobilisation bénévole (20 personnes en coanimation le jour J).

Construction partenariale Maison de Quartier/ Comité de Quartier et intervenants extérieurs.

Accueil tout public (passage d'environ 200 personnes) de la petite enfance au sénior. Fluidité dans les échanges matériels et immatériels.

Et poursuite de l'action au quotidien par la présence d'une table de livres et d'un portant de vêtements en accès libre au quotidien.

### **Piscine :**

Accueil et accompagnement d'un groupe de familles (enfants et parents) à la piscine de Périgny chaque mardi soir en période scolaire, avec 2 animateurs et 2 minibus.

En 2022, **40** familles ont bénéficié de cette proposition pour un total de **110** inscrits participants.

Cette activité est l'occasion de rencontres et d'interactions improbables entre les participants. Les groupes, souvent composés de familles et d'adultes (jeunes enfants, enfants, adolescents, adultes, anciens) ont ici l'opportunité de vivre une même activité sans contrainte ni obligation de résultat sportif. Cela favorise les discussions informelles et la création de liens à partir de ce qui se vit et de ce qui se partage en route, dans l'eau et au-delà.

### **Sorties en famille**

Ile d'Aix

Puy du Fou

Sorties spécifiquement destinées aux familles fréquentant le lieu d'accueil enfants parents car adaptées aux jeunes enfants.

Jeux et pique-nique au parc Franck Delmas

Visites du jardin participatif du quartier

Soirée Halloween

### **Noël à la Maison de Quartier 10 jours d'animations grand public**

L'ensemble de l'équipe de la Maison de Quartier (bénévoles et salariés) s'est mobilisée pour offrir aux habitants, jeunes et moins jeunes, une semaine d'animations et d'activités partagées.

Nous pouvons nous féliciter de la présence des partenaires de terrain avec lesquels nous renforcerons le niveau de participation de chacun, notamment en référence à nos métiers d'origine (éducation sportive, animation, prévention ...)

Le comité de quartier a été très présent avec ses bénévoles, tant au niveau de la préparation que du déroulement et du rangement.

### **Un goûter intergénérationnel**

Beaucoup de participants mobilisés sur cette action, de la petite enfance, familles et 3<sup>ème</sup> âge.

Présence des animateurs des différents secteurs et de bénévoles engagés, notamment le père Noël, content d'être venu et heureux d'avoir participé à cette opération.

Les jeux de société sont un vrai plus. Animés par l'équipe de l'ALSH, ils offrent aux familles un moment propice aux échanges entre enfants et parents, enfants et adultes et favorisent la rencontre entre les générations.

Le photomaton est aussi apprécié par les familles.

Un bénévole (stagiaire ADEI) a animé la prise de photos, très appréciée par tout un chacun.

Sur la partie alimentaire, un goûter équilibré est offert aux habitants, thé de Noël, chocolat chaud, clémentines et brioche (offerte par le comité de quartier).

Un chant de Noël est improvisé par quelques membres de la chorale lors du goûter. Les choristes ont proposé de partager un chant qu'ils avaient travaillé et dont les paroles avaient été adaptées pour Port-Neuf. C'est toute la salle du foyer qui s'est mis à entonner à capella la chanson, petit et grands mélangés. Un chaleureux moment de partage et de convivialité qui permet une belle cohésion, très adapté au moment de Noël.

**La confection et l'envoi de cartes de vœux** par l'engagement de l'équipe de l'ALSH qui a accompagné les enfants et les jeunes dans la fabrication d'une centaine de cartes destinées nominativement aux résidents de l'EHPAD de Port Neuf. Un temps de fabrication a aussi été proposé en familles lors de la première journée de partage début décembre. Là, chacun pouvait confectionner pour lui-même ou pour offrir.

Les participants de la Bibliothèque se sont également engagés dans cette démarche.

### **La soirée contes à la bibliothèque :**

Pour les tout petits : 1 à 6 ans : crèche (6 enfants) et parents/enfants (6 enfants). Participation de 2 bénévoles. Groupe des 1-3 ans parents/enfants.

Difficulté de gestion du groupe, attention des enfants. Chants de comptines plutôt que lecture.

Pour les enfants du centre de loisirs : maternelles/moyens/grands lors d'un roulement de toute une journée. 4 bénévoles mobilisées. Utilisation de matériel d'animation (kamishibai) par une bénévole. Lecture d'un conte de Noël écrit par une bénévole elle-même.

Ecole Descartes : 2 classes de maternelle. Enseignantes et enfants très satisfaits de ce moment convivial.

**Soirée contes au foyer :**

Une trentaine de personnes s'est retrouvée autour d'un spectacle d'improvisation de contes où place était faite à la magie de l'imaginaire. Un conteur, Monsieur Cornely, mystérieux personnage, passeur d'histoires, a fait voyager petits et grands dans le temps à travers des récits du monde. Le tout dans un décor tout droit sorti d'un récit fantastique, mêlant vieille lanterne, haut-de forme et queue de pie.

Une soupe, du pain d'épices, des chocolats et des clémentines ont été partagés à la fin du spectacle. Moment où chacun a pu échanger sur ses ressentis. Cet événement a rassemblé un public mixte, au niveau des âges, des milieux sociaux et des origines culturelles.

50

**Spectacle de magie** en familles organisé en partenariat avec la Mairie de Proximité, l'ADEI, l'ALPMS et l'OPH :

80 personnes ont participé. L'installation, sous forme de cabaret, dans la salle de spectacle a été très appréciée. Le spectacle a participé à l'ensemble des festivités proposées pour les fêtes de fin d'année. Le public a manifesté sa grande satisfaction de pouvoir enfin retrouver des activités de proximité variées pour l'ensemble de la famille. De notre côté, nous pouvons souligner la qualité du partenariat.

## Les ateliers « Adultes »

*Le secteur « adultes » a rencontré des bouleversements notamment au deuxième semestre lié à l'absence prolongée de la coordinatrice du secteur. Au regard des préconisations relevées dans l'évaluation du projet social*

Focus sur :

### « Marche plaisir »

Le groupe fonctionnait en autonomie mais rapidement les participantes ont sollicité un accompagnement. Pour répondre au mieux à la demande nous avons recruté une animatrice qui organise et accompagne le groupe vers de nouvelles destinations, mais également pour développer du lien social et de la convivialité. Les relations de confiance établies permettent d'envisager des passerelles vers d'autres activités et une implication sur des événements collectifs.

L'animatrice est très attentive aux capacités de chaque participant et permet d'encourager des évolutions dans les parcours. Le rendez-vous hebdomadaire participe au bien-être de chaque personne. Le groupe a organisé une sortie à la journée à Marans avec un repas au restaurant, le 6 décembre. Lorsque le temps ne permet pas de marcher, une séance de gym douce est proposée. Cette dernière activité requiert un franc succès et sera proposée de manière hebdomadaire à compter de la rentrée 2023.

D'autres activités ont repris avec un fort taux de participation et d'assiduité. Nous nous efforçons de créer les conditions pour que ces activités s'inscrivent dans la démarche globale de la Maison de Quartier. Des actions transversales devraient permettre la rencontre entre les différents groupes.

### « Cuisine du vendredi »

Un petit groupe d'adhérents se retrouve tous les vendredis midi pour cuisiner ensemble un repas que les participants partagent le midi. Accompagnés de l'animatrice référente familles dans un premier temps, nous avons opté pour un accompagnement d'un professionnel de la cuisine « Ô Sesame » Driss à compter de la fin d'année. Les objectifs sont d'ouvrir le groupe à de nouvelles personnes, de travailler la prévention alimentaire, réaliser des repas avec des produits de saison et à faible coût pour que ceux-ci soient reproductibles chez soi, de favoriser l'entraide et le lien social.

Nous constatons que ces objectifs énoncés modifient les habitudes prises et le plaisir de l'entre soi. Ce groupe nous offre un excellent exemple des fondamentaux d'un centre social à travailler.

### « Garage et bricolage »

Cet atelier était très demandé et nous avons eu de nombreuses personnes qui le fréquentaient très régulièrement. Les moyens financiers ne nous ont pas permis de poursuivre cette action à la rentrée 2022/2023. L'animateur aux multiples compétences a su s'adapter aux demandes et besoins des habitants. Nous espérons vivement reprendre cette activité en 2023.

52

### «Port-Neuf : hier, aujourd'hui, demain »

Ce projet collectif animé par Films Fabrik devenu Plume et Pixels, est la co-construction d'une exposition sur le quartier de Port Neuf, d'hier à demain, vue par les habitants. Une réalisation est en cours et fait suite à la réalisation de la maquette interactive réalisée à la fin du premier semestre. Cet outil extraordinaire met en lumière l'histoire du quartier, ses anecdotes et valorise les habitants.

### « Chorale »

Ce nouvel atelier très demandé, a enfin réussi à trouver sa cheffe de chœur : Charlotte. Rapidement le groupe s'est étoffé et compte, fin 2022, 20 participants. De nombreux projets pour la fin de saison. Un répertoire moderne qui convient à toutes les voix enthousiastes ; ainsi certains ont partagé leur talent lors des festivités de fin d'année.

### « Yoga »

Il s'agit d'un nouvel atelier qui compte 17 participants fin décembre. La technique est vite oubliée et les capacités de chacun valorisées. Si nous pensons détente, il va sans dire que les difficultés vont crescendo, tout en douceur et au son chantant du bel accent de Simona.

### « Atelier Mémoire »

Animé par Cloé, cet atelier fonctionne selon des sessions de 5 séances. Il permet aux participants de « travailler leur mémoire », en mobilisant leur mémoire à court, moyen ou long terme via différentes activités ludiques et l'évocation de leurs souvenirs sur des thématiques variées. L'objectif n'est pas de « retrouver la mémoire » mais bien de prévenir l'isolement des personnes et la perte brutale de capacités cognitives en valorisant leurs connaissances et leurs compétences.

En 2022, 4 sessions ont permis à 37 personnes de participer.

### « Sophrologie/ Tai Chi »

Ces deux activités animées par Noémie et François-Xavier peuvent être complémentaires ; on compte 15 personnes qui les suivent régulièrement. Lorsqu'on les rencontre après leurs séances, on regrette de ne pas être disponible pour les

accompagner tant leur calme et bien être intérieur se voit à l'extérieur ! Etirements en douceur ou relaxation sur une chaise, toutes les conditions physiques sont accueillies.

#### « Zumba/fitness »

Cette activité a rencontré un véritable engouement au démarrage (22 personnes) mais malheureusement, au fil de la saison, les participants ont abandonné ou ont manqué d'assiduité. Nous n'avons pas renouvelé cette proposition pour la saison 2022/2023. Valérie poursuit son atelier fitness qui convient mieux aux besoins du groupe de 23 personnes.

53

#### « Théâtre »

Nous avons repris cette activité pour laquelle 15 personnes se sont engagées dans un processus de création théâtrale sous la houlette de Brice qui adapte et s'adapte à chacun. Une représentation sera programmée en fin de saison.

#### « Les tricoteuses du vendredi »

Nous avons le plus grand plaisir à accueillir nos 8 tricoteuses de talent, de bonne humeur, qui viennent chaque vendredi partager leur après-midi pour tricoter, papoter mais surtout échanger sur leurs ouvrages, ceux réalisés, ceux en cours, ceux en projet.... Leur générosité nous touche beaucoup, régulièrement des petits tricots adorables (chaussons, bandeaux, brassières, gilets...) sont réalisés pour le vesti'bulle.

#### « Club amitiés »

Si ce club est géré par Denise et Chantal, nous avons à cœur d'accueillir leurs adhérents pour ce moment de partage autour du jeu et du goûter.

#### « Pâtisserie »

Il est vraiment regrettable que cet atelier ne rencontre pas davantage de succès, au total 8 personnes s'inscrivent de temps à autre. Pourtant, Jean-Pierre aime partager ses connaissances et compétences pour le plaisir de nos papilles ; ce pâtissier de grand talent, des plus importants de la ville offre son temps pour communiquer sa passion dont il a fait son métier jusqu'à la retraite.

#### « Gourmet »

Nous terminerons cette séquence par une activité particulière : d'une part, nous avons un groupe d'habitants qui réalise un repas pour des convives, sous l'œil d'IC Catering puis du Chef Driss.

En 2022, nous avons accueilli 99 personnes pour l'ensemble des repas (1 fois par mois) à raison d'une moyenne de 45 personnes par repas. L'exigence de ce groupe est de faire du Beau, du Bon et de Saison. Les bénévoles sont parfois épuisés mais tellement heureux de faire plaisir ! C'est du bonheur de voir cette générosité.

## Accès aux droits

La volonté du « tout dématérialisé » qui prend de l'ampleur depuis plusieurs années s'est accélérée pendant la pandémie. Le service numérique ouvert à la Maison de Quartier depuis 2019 permet de palier à cette fracture numérique.

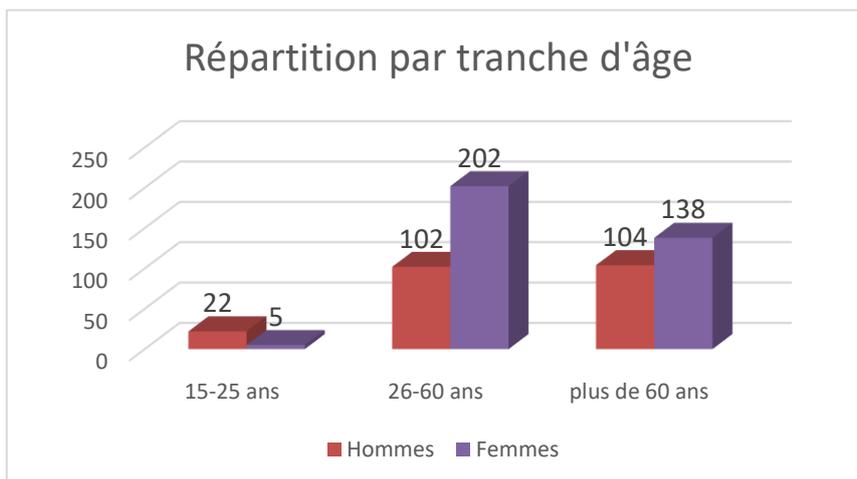
Les missions du médiateur numérique sont :

- l'accueil, l'information et l'orientation du public,
- l'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne,
- l'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives,
- la mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires si besoin,
- la mise à disposition d'ordinateurs, imprimante, scanner
- la coordination d'ateliers numériques (informatique, smartphone/tablette)

### La Fréquentation

Nous avons constaté que la fréquentation du service numérique continue de progresser. 573 personnes sont venues en 2022 afin de bénéficier de ce service avec ou sans rendez-vous, contre 409 en 2021. Le public reste essentiellement féminin cependant nous pouvons souligner une légère augmentation de la fréquentation masculine.

### Répartition par tranche d'âge



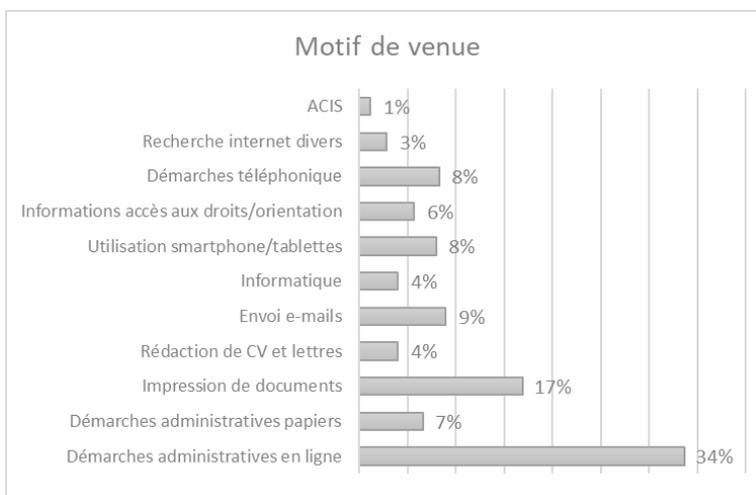
### L'évolution de la fréquentation

La fréquentation d'un mois sur l'autre est très fluctuante, pouvant aller du simple au double, d'une trentaine de personnes à plus de soixante. Il n'a pu être dégagé de motif réel sur ces fluctuations, si ce n'est que nous constatons des pics lors des déclarations d'impôts, ainsi qu'en septembre après le mois de fermeture d'Août de la Maison de Quartier.

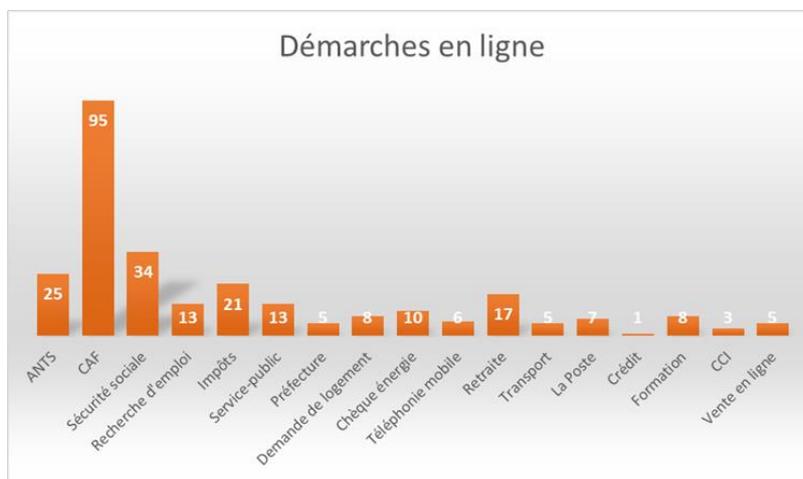
Enfin, pour les usagers ayant des besoins en matière d'apprentissage informatique et numérique, un atelier informatique ayant lieu les lundis matin et un atelier smartphone et tablette ayant lieu les mercredis après-midi ont été mis en place. Ces ateliers sont coordonnés par la médiatrice numérique et animés par 4 à 5 bénévoles qui se relaient afin qu'il y ait toujours 1 à 2 bénévoles présent(s) à chaque atelier en fonction du nombre de demandes. Le service de prêt de tablette est quant à lui toujours actif, mais nettement moins demandé depuis la fin des périodes de confinement.

Depuis la création, les ateliers ont presque toujours été complets. Cependant, en juillet 2022, une forte baisse de fréquentation a entraîné des suspensions à compter de septembre 2022. Un questionnaire a été élaboré avec le concours des bénévoles et mis à disposition à la Maison de Quartier afin de déterminer les raisons de cette baisse de fréquentation et les attentes des habitants. L'analyse des résultats est en cours.

**Les motifs de venue**



Le service accès numérique permet de répondre à différents types de demandes comme le montre le graphique ci-dessus. Il montre sans équivoque que la raison principale concerne les démarches administratives en ligne. Ci-dessous, on pourra trouver le détail de ces démarches administratives.



- ⤴ Fonction des âges de demandeurs, les démarches en ligne seront bien évidemment différentes. La tranche des 15 à 25 ans est plus concernée par un manque d'équipement pour les envois mail et les impressions. La tranche des 26 à 60 ans montre clairement un fort besoin d'aide à l'accès au numérique en matière de démarches administratives en ligne, de même que chez les plus de 60 ans. Notons de plus, que dans un dixième des cas des +60 ans, le service de médiation s'est finalisé par des démarches téléphoniques.

## **Conclusion**

Le service de médiation numérique poursuit son développement. Le nombre d'utilisateurs continue de croître. Les habitants et usagers osent de plus en plus faire appel à ce service, ce qui a pour conséquence une diversification du public accueilli et des demandes. Les besoins sont toujours présents et le service de médiation numérique se développe aussi grâce aux partenaires qui lui orientent certains de leurs usagers. Le bouche à oreille reste un bon moyen de faire circuler les informations, tout comme la communication distribuée dans les boîtes aux lettres du quartier de Port-Neuf.

Même si la Maison de Quartier a entièrement refait son site internet avec l'envoi de newsletter à destination d'un plus grand nombre, la particularité du service de médiation numérique reste le fait que ses usagers sont éloignés du numérique. Ce n'est donc pas par ces moyens que cette population pourra avoir les informations dont ils ont besoin concernant le service.

Même si il faut penser aussi un autre mode de communication adapté, en seulement trois ans le service a réussi à se faire une place auprès de la population. Le bilan de cette année est encourageant et prometteur.

## **L'ACIS : Action Collective d'Insertion Sociale**

Une convention partenariale avec le Conseil Départemental qui soutient financièrement ce dispositif, nous permet de réaliser des accompagnements des publics les plus vulnérables. Cette action était initialement confiée à la responsable du pôle adultes, puis à la référente familles de manière transitoire. Compte tenu de la situation particulière 2022, nous avons dès le mois de juillet réorganisé, toujours provisoirement, cet accompagnement. Nous tenons de ce fait à remercier :

- ⋈ Anaïs Perez d'avoir accepté de mener cette mission malgré la tâche importante de travail sur l'espace numérique
- ⋈ Le Conseil Départemental pour avoir soutenu la Maison de Quartier dans cette période critique de manière inconditionnelle.

### **A qui s'adresse l'ACIS ?**

L'Action Collective d'Insertion Sociale a été construite pour permettre un accompagnement individuel dans une démarche collective.

Cet accompagnement s'adresse aux habitants du territoire, relevant de minimas sociaux, bénéficiaires de revenus minimums, en situation sociale sensible, fragilisés, isolés, peu autonomes et éloignés d'un environnement social et culturel porteur de liens. En 2022, 8 personnes ont pu bénéficier de ce dispositif animé par la Maison de Quartier.

### **Pourquoi ?**

Au-delà des singularités individuelles, chaque personne bénéficiaire de l'Action Collective d'insertion sociale rencontre une ou plusieurs problématiques impactant fortement son quotidien et freinant l'inclusion sociale.

Santé, emploi, fracture numérique, logement, isolement, difficultés familiales, mobilité, revenus, sont les thématiques récurrentes exprimées par les participants. Ces expressions nécessitent aussi la prise en compte des problématiques de santé individuelle, par une orientation et un accompagnement vers la médiatrice Santé de la Ville de La Rochelle qui assure des permanences au sein de la maison de quartier. Enfin, le partenariat avec les assistants sociaux de la DTAS facilite largement le soutien et l'accompagnement des problématiques de santé sur le territoire.

### **Comment le centre social fait vivre cette démarche**

- **Par transversalité :**

L'Action Collective d'Insertion Sociale est soutenue par des actions transversales, une entente et une communication forte entre les différents secteurs. Comprendre, repérer

et articuler ensemble l'accompagnement des usagers souhaitant intégrer l'ACIS, ou en manifestant le besoin est ainsi un axe fort du projet social du centre.

- **Par partenariat**

L'accompagnement des habitants bénéficiaires du dispositif est réalisé en partenariat et en binôme avec les travailleurs sociaux suivants :

Les assistantes sociales de la Direction Territoriale de l'Action Sociale (Port-Neuf), la médiatrice santé de la Ville, le SPIP, le Point emploi de Laleu / La Pallice, les médiateurs de l'Office des HLM et enfin l'ALPMS.

D'autres interlocuteurs nous ont rejoint aussi, en fonction des besoins exprimés. Le partenariat est la pierre angulaire de l'Action Collective d'Insertion Sociale. Il permet de rassurer chacun sur les suivis réalisés, de travailler ensemble sur les indicateurs d'évolution de chaque situation. Ce travail partenarial est une priorité, la relation s'entretient, se travaille et se renforce progressivement.

- **Par les actions supports**

L'ensemble des activités, ateliers, sorties, évènements et actions de la Maison de Quartier est proposé aux bénéficiaires de l'ACIS. Ces derniers ont la possibilité d'accéder aux différentes activités du Centre, se voient attribuer la gratuité pour une action ciblée, dans un objectif de remise en route et d'évolution choisie.

Des activités collectives peuvent être construites à partir des besoins repérés.

**Conclusions et perspectives pour l'année à venir**

Bien au-delà du dispositif ACIS, le Centre Social accompagne et accueille chacun avec ses problématiques individuelles, ses demandes et ses diverses propositions. L'accueil est la première porte d'entrée vers l'engagement. La situation dans laquelle la personne se trouve au moment où elle arrive est donc toujours prise en compte et évaluée par les différents travailleurs sociaux présents.

Entre septembre 2022 et janvier 2023, ce ne sont pas moins de 30 personnes qui se sont présentées à l'accueil du centre qui ont pu relever du dispositif. A ces demandes s'ajoutent les orientations réalisées par les partenaires.

Poursuivre l'accueil global au sein de la Maison de Quartier reste donc un objectif prioritaire, autant que le renforcement du travail existant, le développement partenarial et l'accompagnement des habitants au plus près des réalités du quartier.

A cela s'ajoute la volonté d'améliorer la communication autour de ce dispositif, de perfectionner le suivi des bénéficiaires afin de le rendre plus efficient mais aussi, de développer des activités, des animations, des évènements et des ateliers favorisant l'insertion sociale par le collectif.

## Bibliothèque : un espace culturel au service de tous

La Bibliothèque est un carrefour où mixité sociale, culturelle, générationnelle se retrouve autour du livre et de l'écrit. C'est un espace de rencontres, d'échanges, où se construisent des liens relationnels forts.

La Bibliothèque de la Maison de Quartier est un support qui facilite l'accès à la culture pour tous. Un lieu d'ouverture culturelle, de lien social et d'écoute.

59

L'adhésion au Centre social permet l'accès à la Bibliothèque sans surcoût. Une salariée en temps partiel (24h/semaine) gère la Bibliothèque, aussi bien dans le conseil et le prêt de livres, que la mise en place d'animations hebdomadaires et ponctuelles.

**8 bénévoles** interviennent de manière ponctuelle à la Bibliothèque pour **raconter** des histoires ou relayer la bibliothécaire lors de son absence.

**2 bénévoles** interviennent de manière régulière pour assurer **l'accueil** lorsque la bibliothécaire anime les ateliers d'écriture et permettre une amplitude d'ouverture plus importante.

En 2022, **2566** prêts de livres ont été effectués.

2022 a vu se mettre en place deux plages consacrées aux lectures à destination du jeune public :

**1/ le mardi matin consacré à l'accueil de structures extérieures**

**2/ le mercredi matin consacré à l'accueil de groupes du Centre de Loisirs**

**3/ des séances à destination d'un groupe ado**

1'/ Crèche Méli-Mélo (6/8 enfants)

IMP : 2 enfants + 2 éducatrices.

Ecole Descartes : deux classes de Grande Section et une classe mixte Moyenne Section/Grande Section.

Ecole Montessori : une classe 6/9 ans et une classe 3/6 ans

2'/ Rotation des 3 tranches d'âge des enfants du Centre de Loisirs de la Maison de Quartier : Maternels/Moyens/Grands. Ces Séances de lecture sont animées par un relais de bénévoles sur l'année.

3'/Un temps de lecture a été proposé au groupe Jeunes encadré par Cyril. 4 jeunes sont venus sur 4 séances organisées autour d'un roman se déroulant sur l'île d'Aix. Ces lectures ont été assurées par 2 bénévoles et ont donné lieu à un prolongement par l'organisation d'une sortie estivale sur l'île d'Aix le 24/07/2022.

La Bibliothèque a tenté d'ouvrir un créneau de lectures ouvert aux enfants du quartier. Elle accueille dans ses locaux deux étudiantes bénévoles à l'AFEV (association qui propose aux jeunes de s'engager contre les inégalités scolaires), qui accompagnent 3 enfants de l'école élémentaire dans leurs apprentissages.

Durant cette année 2022, l'objectif était aussi de relancer la dynamique de deux activités mis en arrêt par la période du COVID : **l'Atelier Ecriture et le Club de Lecture.**

1/**L'atelier écriture** : 2 groupes se retrouvent 1 semaine sur 2, pour un total de 13 participants.

Un atelier écriture a eu lieu hors les murs : à la Maison des Ecritures. Il était animé par Isabelle Hubert, comédienne et dramaturge québécoise, sur le thème de « La page blanche » et a réuni 11 participants.

Un autre atelier s'est tenu à la Maison des Ecritures pour réunir les deux groupes.

2/**Le Club de lecture** : la dynamique a repris sous l'impulsion de 2 bénévoles. Le groupe de 5 à 12 personnes se retrouve de manière mensuelle.

### **Les temps forts proposés par la Bibliothèque durant l'année 2022 :**

**Mars** : - visite/découverte de la **Maison des Ecritures** fraîchement ouverte à proximité du Centre Social (dans l'enceinte du Parc Franck Delmas). A la suite de cette visite, 2 participants ont souhaité s'inscrire au concours de nouvelles organisé par la Maison des Ecritures sur le thème « Larguer les amarres, rêver au départ ».

- à l'occasion du Printemps des Poètes, sortie à la **librairie Les Rebelles Ordinaires** pour participer à la rencontre littéraire avec trois poétesses (Jeanne Benameur, Souad Labbize et Hyam Yared).

- visite de l'exposition de **l'artiste brésilien Thiago Sousa**, à la Maison des Ecritures, alliant poésie, arts visuels et multimédia. Installations, sculpture et ready-made. 10 participants.

**Avril** : participation de la Bibliothèque au **Prix des Lecteurs du festival des Littératures européennes de Cognac**. La sélection 2022 portait sur le Portugal.

**Mai** : **Soirée de présentation** des 4 romans de la sélection, ouverte à tous. 11 Lecteurs se sont engagés dans le jury de ce prix pour représenter la Bibliothèque.

**Juillet** : Sortie **intergénérationnelle sur l'île d'Aix**. Grande mixité avec un public issus de tous les secteurs confondus.

**Foire aux livres** devant la Bibliothèque : 2 jeudis durant l'été. Livres récoltés auprès des habitants pour l'occasion. Cette animation a permis à certaines personnes de découvrir la Bibliothèque.

**Octobre** : **Rencontre entre lecteurs** pour échanger autour des romans sur le Portugal lus les mois précédents. Récolte des votes des lecteurs, transmission à l'organisation du Festival LEC.

**Novembre** : **Rencontre** avec un des auteurs de la sélection : **Isabelle Figueiredo**, à la médiathèque de Rochefort. Puis sortie à Cognac pour la remise du Prix : journée passée sur le festival, rencontres/dédicaces avec les auteurs portugais, conférences sur la littérature et l'Europe, salon du livre.

**Novembre** : **Animation Halloween** conçue avec les animateurs du Centre de Loisirs pour le groupe des Moyens autour du thème « La famille Adams ». 2 ateliers proposés aux enfants à la Bibliothèque (histoire animée autour d'un livre maison pop-up et livre d'énigmes). Temps animé par deux bénévoles.

Décembre : Animation de Noël.

- **Lectures** à destination du jeune et très jeune public : histoires autour de la féerie de Noël pour les enfants de 1 à 3 ans puis 3 à 6 ans. Accueil d'enfants accompagnés de leur parents ou grands-parents ainsi que des enfants de la crèche Méli-Mélo.
- **Lectures de Noël** pour les enfants du Centre de Loisirs : 4 groupes d'âge sur toute une journée. 4 bénévoles se sont relayées pour proposer des lectures notamment avec l'outil kamishibai.
- **Soirée contes** autour d'une soupe et de chocolats avec l'intervention d'un crieur de rue qui a improvisé des contes à partir de propositions du public. 30 personnes.

Face au développement de l'accessibilité de la lecture au jeune public, la Bibliothèque s'est dotée d'une collection d'histoires **kamishibai**. Cette technique de conte ludique et très visuelle donne un nouveau relief à la littérature de jeunesse et a pour effet de captiver efficacement le public. 9 kamishibai ont ainsi été acquis fin 2022.

### **Conclusion**

Tout au long de cette année 2022 qui a vu revenir bon nombre de lecteurs, la bibliothèque a été un lieu de rencontres où se prolongent les activités partagées au sein du Centre Social. De là, naissent des interactions de partage, soutien, mais aussi à la bibliothèque de nouvelles idées germent pour mettre en pratique le « vivre ensemble » avec une très belle force de proposition sur des animations à partager.

## Conseil Citoyen

Le conseil citoyen s'est moins réuni en 2022 compte tenu de la situation particulière traversée par la Maison de Quartier. Cependant, les participants ont repris le rythme d'une rencontre par mois en fin d'année.

L'objectif était de remobiliser le groupe et reprendre une organisation qui favorise l'expression et la participation des habitants à la vie du quartier.

Toutefois, le conseil citoyen a pu participer autrement en soutenant et organisant un outil au service des habitants du quartier : Le jardin partagé. Cette instance agit par son implication dans les projets collectifs du quartier. L'organisation sera renforcée dès 2023 pour maintenir et développer la mobilisation des participants et la représentation des habitants.

## Le jardin partagé

*Le jardin partagé de Port-Neuf a été inauguré le 3 Juin 2022, et en 6 mois de fonctionnement, il s'en est passé des choses !*

C'est en tout **34** adhérents qui ont signé le règlement intérieur du jardin partagé (co-créé par les habitants eux-mêmes) pour participer à la vie du jardin et le faire grandir. Sur ces 34 habitants, 24 sont des femmes.

Age	Nombre inscrits		
	Total	Hommes	Femmes
18 - 20			
21 - 35	2		2
36 - 50	3		3
51 - 60	11	4	7
61 - 75	16	5	11
76 - 100	2	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>24</b>

*Les enfants ne sont pas notés sur ce tableau ; trois familles viennent avec leurs enfants, ce qui fait un total de 5 enfants en dessous de 10 ans qui viennent au jardin avec leurs parents.*

Les décisions pour le jardin sont prises lors de réunions mensuelles, où tous les participants sont invités à s'exprimer sur différents sujets pour faire avancer le collectif. Sur l'année 2022, une moyenne de 14 personnes viennent à ces réunions.

Par rapport à la vie du collectif, une permanence le mercredi après-midi et le vendredi matin permet aux habitants de pouvoir venir au jardin tout en étant assurés de ne pas s'y retrouver seuls, et d'avancer tous ensemble en créant une bonne synergie. Les habitants peuvent aussi venir au jardin de manière libre tout au long de la semaine, ce qui leur permet une liberté et autonomie non négligeable. De plus, des moments conviviaux ont eu lieu tels que des goûters, des soirées pétanque, des repas partagés ou même des sorties telles que lors du Festival des 48h de l'Agriculture Urbaine.

Nous avons participé à la réalisation de la charte des jardins partagés initiée par la CDA. Des partenariats sont développés avec d'autres jardins sur la Rochelle, graines de troc, ....

Nous avons aussi pu créer deux bancs en palettes grâce à l'atelier bricolage avec Greg et ses bénévoles, pour l'espace détente.

Il y a toujours beaucoup de choses à développer au jardin, surtout pendant sa première année de vie. L'objectif principal pour l'année 2023 est de consolider le collectif pour que chacun y trouve sa place et permette de pérenniser le projet. Nous pourrions avoir nos premiers événements ouverts au public, mais aussi nos premiers semis ! Nous espérons accueillir des groupes tels que ceux de l'ALSH ou de l'école Descartes, pour que le jardin rayonne sur l'ensemble du quartier.

## Perspectives 2023

*Quelques axes forts pour l'année 2023 :*

*Réaliser le projet social de la Maison de Quartier 2024/2028*

64

*Stabiliser les financements au regard des évolutions et contraintes qui s'imposent à notre secteur (nouvelle classification à venir, diminution des aides financières pour les contrats aidés, redéfinition des critères d'attribution de nos partenaires financiers qui peuvent être plus favorables dans certains cas et bien moins favorables dans d'autres, restriction des moyens de manière générale, ...)*

*Renforcer et élargir notre partenariat local*

*Renforcer la vie associative par une organisation adaptée – favoriser la formation des administrateurs et des bénévoles*

*Renforcer la cohésion d'équipe et réorganiser les missions au regard des objectifs généraux, repenser collectivement l'organisation générale pour optimiser les réponses aux problématiques repérées et des évolutions des publics du quartier*

## Glossaire des sigles utilisés

ADAPEI	Association Départementale de Parents et Amis des Personnes Handicapées Mentales
ALPMS	Agence Locale de Prévention et Médiation Sociale
ARFTLV	Agence Régionale pour la Formation Tout au Long de la Vie
ARS	Agence Régionale pour la Santé
ATSEM	Agent Territorial Spécialisé des Ecoles Maternelles
BAFA	Brevet d'Aptitude à la Fonction d'Animateur (d'un accueil collectif de mineurs, centre de loisirs, centre de vacances)
BAFD	Brevet d'Aptitude à la Fonction de Direction (d'un accueil collectif de mineurs, centre de loisirs, centre de vacances)
BPJEPS	Brevet Professionnel de la Jeunesse Education Populaire Sport
CADA	Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile
CAF	Caisse Allocations Familiales (du département)
CCAS	Centre Communal Action Social (de La Rochelle)
CDA	Communauté d'agglomération (de La Rochelle)
CER	Contrat d'Engagement Réciproque
CLAS	Contrat Local à l'Accompagnement Scolaire
CLLAJ	Comité local pour le Logement Autonome des Jeunes
CNAF	Caisse Nationale des Allocations Familiales
CSAPA	Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie,
CUCS	Contrat Urbain de Cohésion Sociale
CUI – CAE	Contrat Unique d'Insertion – Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi
DAC	Démarche d'Accompagnement Concerté
DDCS	Direction Départementale de la Cohésion Sociale
DIRECCTE	Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
DT	Délégation Territoriale (lieu d'accueil de proximité du département)
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
ETP	Equivalent Temps Plein
FSE	Fonds Social Européen
HLM	Habitation à Loyer Modéré
INSEE	Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques
IEP	Institut Educatif et Professionnel
LAEP	Lieu d'Accueil Enfants - Parents
MAS	Maison Association de la Santé
OPCA	Organisme Paritaire Collecteur Agréé
OPHCDA	Office Public HLM de la Communauté d'Agglomération (La Rochelle)
PMI	Protection Maternelle et Infantile (organisme départemental)
RAM	Relais d'Assistantes Maternelles
RSA	Revenu de Solidarité Active
SESSAD	Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile
TAP	Temps d'Accueil Périscolaire