



Consultation Citoyenne du quartier de Port Neuf



Résultats de l'enquête organisée par le Conseil Citoyen de Port Neuf entre mars et avril 2019

**Conseil Citoyen
Maison de Quartier de Port Neuf - 17000 La Rochelle**

RÉSUMÉ

Le Conseil Citoyen du quartier de Port Neuf à La Rochelle est une structure ayant pour objectif la participation active et directe des habitants et acteurs du quartier prioritaire dans le cadre de l'élaboration et de la mise en place du contrat de ville 2015-2022.

Ce Conseil Citoyen a voulu donner la parole aux habitants pour qu'ils expriment leurs attentes et besoins sur ce qui serait à améliorer dans le quartier ou dans leur quotidien. Pour cela, une consultation a été organisée auprès des habitants en mars 2019 sous forme d'un questionnaire écrit afin de récolter les suggestions de chacun pour en débattre avec les citoyens puis les faire connaître aux instances publiques.

Dans le cadre de cette consultation, 148 questionnaires ont été collectés puis ont fait l'objet le 5 avril 2019 d'une analyse par les membres du Conseil avec l'aide du personnel de la Maison de Quartier. Les principaux enseignements de ces questionnaires qui contenaient plus de 412 propos (propositions, remarques, constats) ont été présentés au public lors d'une réunion publique le 3 mai 2019 à laquelle ont participé une cinquantaine de personnes. Les propos et souhaits exprimés par les habitants ont été répartis initialement en 12 thèmes et ont fait ressortir des propositions dans les quatre grands domaines développés ci-après.

L'environnement avec l'envie de conserver les espaces verts et d'embellir le quartier

L'environnement est apparu comme un sujet récurrent. Les habitants souhaitent que les espaces verts soient préservés, bien entretenus et améliorés. Les propositions portent sur plus d'arbres, des jardins partagés, des vergers et des fleurs ainsi que de meilleurs équipements au lac. Des travaux améliorant l'esthétique du quartier (enfouissement de fils électriques aériens, conteneurs pour recyclage) ont également été fréquemment souhaités ainsi que la continuité des opérations de rénovation des immeubles (énergétique, isolation du bruit...).

La circulation et les déplacements en toute sécurité

Les habitants aimeraient entre autres que la vitesse de circulation soit réduite dans le quartier (par l'installation de ralentisseurs et de zones 30) et une amélioration des bandes et pistes cyclables. Les transports publics vers le centre-ville mériteraient selon eux d'être revus (horaires des bus) et que d'autres soient créés (bus de mer vers les Minimes et le Gabut). Par ailleurs, ils soulignent la nécessité de rénover les trottoirs (notamment pour les personnes handicapées), que l'accessibilité des logements soit améliorée, que l'éclairage public soit complété et que le parking de l'école soit modifié.

L'amélioration de la vie pratique et quotidienne

Les habitants proposent une série d'actions en direction de la jeunesse (création d'aires de jeux, city stade, ludothèque, horaires de garderie, aides aux devoirs) et souhaitent l'installation de toilettes publiques, la réinstallation de boîtes aux lettres supprimées et le développement de cours pour faciliter l'accès au numérique.

La création d'un sentiment d'appartenance et de bien-être

Les habitants proposent une meilleure présence de la police, le recrutement d'éducateurs de rue et des animations orientées, entre autres, vers les personnes marginales et les jeunes se rassemblant devant les commerces qui peuvent induire un sentiment d'insécurité. Par ailleurs, ils ont exprimé le besoin de créer plus d'animations sur le quartier comme par exemple un accueil des nouveaux arrivants et aimeraient que les projets scolaires soient soutenus, que l'école soit maintenue en réseau d'éducation prioritaire et que la Maison de Quartier soit rénovée et agrandie.

Le Conseil Citoyen veut maintenant partager et porter à la connaissance des institutions publiques les résultats de cette consultation puis poursuivre le travail de manière opérationnelle, en proposant, toujours dans le cadre d'une démarche participative et concertée avec l'ensemble des acteurs, des actions concrètes répondant aux souhaits des habitants.

SOMMAIRE

1.	INTRODUCTION	p 3
2.	METHODOLOGIE	p 3
3.	RESULTATS	p 8
	3.1. Données sur les répondants (géographie, âge, sexe)	p 8
	3.2. Classement et répartition des réponses (individus et familles)	p 9
	3.3. Réponses des enfants de l'Ecole Descartes	p 11
	3.4. Analyse transversale.....	p 12
4.	RESTITUTION DES RESULTATS : RENCONTRE AVEC LE PUBLIC	p 14
5.	DISCUSSION et CONCLUSION	p 15
6.	REMERCIEMENTS	p 16

LISTE DES TABLEAUX, FIGURES ET ANNEXES

Tableau 1. ... Les étapes de la consultation citoyenne	p 6
Figure 1. ... Carte du quartier de Port Neuf	p 7
Figure 2. ... Questionnaire de la consultation citoyenne	p 7
Figure 3. ... Provenance géographique des répondants	p 8
Figure 4. ... Age et sexe des répondants	p 9
Figure 5. ... Classification par thème des 412 propos individuelles écrites	p 10
Figure 6. ... Analyse transversale : schéma des 4 sujets transversaux	p 14
Box1. ... Témoignages d'habitants de Port Neuf	p 12
Annexe 1. Liste détaillée des propos écrits par les répondants	p 17
Annexe 2. Présentation de la restitution des résultats du 03 mai 2019.....	p 20

1. INTRODUCTION

Le Conseil Citoyen (CC) du Quartier de Port Neuf de La Rochelle est une structure indépendante du pouvoir politique ayant pour objectif la participation active et directe des habitants et acteurs du quartier, dans l'élaboration et la mise en place du contrat de ville 2015-2022 du quartier prioritaire. Siégeant à la Maison de Quartier, il a officiellement été installé le 1^{er} Juin 2016 par la Préfecture de la Charente-Maritime (Loi n°2014173 du 21 février 2014 de Programmation pour la ville et la cohésion urbaine, « Loi Lamy »).

Pour jouer pleinement son rôle et relayer la parole citoyenne auprès des institutions, le CC a voulu consulter les habitants du quartier de Port Neuf, pour qu'ils expriment leurs attentes et besoins, afin de pouvoir ensuite partager et débattre des résultats.

Une consultation s'est donc déroulée en mars 2019 sous la forme d'un questionnaire écrit, avec l'objectif de recueillir les avis de ce qui serait à améliorer sur le quartier et/ou dans le quotidien des habitants, en tenant compte de la diversité de la population (adultes, adolescents, enfants de tout le quartier). La consultation a été suivie d'une analyse des résultats, puis d'une présentation lors d'une réunion publique à la Maison du Quartier en mai 2019.

Ce rapport détaille la méthodologie, les résultats et les conclusions de cette consultation citoyenne et du débat public qui a suivi.

2. MÉTHODOLOGIE

L'organisation de la consultation a débuté en janvier 2019 (Tableau 1). Lors de sa réunion plénière du 18 janvier 2019, le CC a mandaté un groupe de travail interne pour déterminer quel pouvait être le rôle et l'apport du CC au niveau local dans le contexte plus général du Grand débat national mis en œuvre par le gouvernement. Le groupe de travail a présenté ses propositions au CC lors de la réunion plénière du 1^{er} février 2019. Le CC a alors décidé de mener, en dehors du cadre et du format imposé par le Grand débat national, une consultation citoyenne indépendante autour de la question ouverte suivante:

« Qu'est qu'il serait à améliorer selon vous sur votre quartier ou dans votre quotidien (cadre de vie, rénovation urbaine, logement, propreté, cohésion sociale, sécurité, éducation.....) ? »

Entre début mars et le 3 avril 2019, l'enquête de terrain s'étendant sur tout le quartier représenté en Figure 1 a été menée par des membres du CC avec la participation de commerçants, de la Maison de Quartier et d'autres citoyens du quartier. Cette enquête s'est appuyée sur un questionnaire (Figure 2). Elle a consisté à distribuer et à récupérer les questionnaires remplis mais surtout à rencontrer les habitants dans les immeubles, à l'école et au marché du jeudi sur la place de l'Île de France afin de recueillir leurs propos.

Lors de la session du 5 avril 2019, les membres du CC, avec l'aide du personnel de la Maison du Quartier, ont dépouillé les réponses. Les questionnaires ont été anonymisés. L'âge, le sexe et l'origine géographique des répondants (secteur ouest, secteur est, hors du quartier) ont été répertoriés quand l'information était écrite sur le questionnaire. Les réponses ont été regroupées par catégories (thèmes) puis ordonnées par importance en fonction du nombre de réponses obtenues.

Les réponses des enfants d'une classe de 25 élèves de CM1-CM2 de l'Ecole de Descartes ont également été recensées par deux professeures, employant une enquête groupée. Pour ceci, les réponses sont traitées et présentées séparément.

Une analyse transversale a ensuite permis de poser un regard croisé sur tous les résultats de la consultation afin de faire émerger une liste de sujets transversaux prioritaires.

Les résultats ont ensuite été restitués et débattus avec les citoyens le 3 mai 2019 à 19h à la Maison de Port Neuf lors d'une réunion publique ouverte à tout le monde.

Tableau 1. Les étapes de la consultation citoyenne des habitants du Quartier de Port Neuf (La Rochelle) menée par le Conseil Citoyen de Port Neuf (CC).

Date ou période de 2019	Type de réunion ou activité	Sujet ou traitement	Remarques
18/01/19	CC en réunion plénière	Participation ou non du CC au Grand débat national	
18/01 – 01/02	Réunions du Groupe de travail du CC	Etablir une liste d'actions possibles	
01/02/19	CC en réunion plénière	Décision de mener une consultation citoyenne locale indépendante	Concernant la totalité du quartier de Port Neuf
04/03 – 03/04	Enquête de terrain	Distribution de bulletins et enquête de terrain	Membres du CC et d'autres citoyens
05/04 – 18/04	CC en réunion plénière Réunions du Groupe de travail du CC	Dépouillement des réponses et analyse transversale des résultats	Participation du Directeur et de la responsable Adultes de la Maison de quartier
18/04 – 02/05	Réunions du Groupe de travail du CC	Préparation de la présentation publique	
03/05/19	Réunion publique	Restitution des résultats et débat	A la Maison de Quartier de Port Neuf



Figure 1. Carte du quartier de Port Neuf (trait rouge = limites). Coordonnées de la Maison du Quartier : 46°09'31.5''N, 1°10'50.02''O (Image Google Earth du 18/8/2018).

Conseil Citoyen de Port-Neuf

Le Conseil Citoyen consulte les habitants

Cette instance participative d'habitants mise en place dans le cadre des quartiers prioritaires, permet d'être l'interface entre les citoyens et les pouvoirs publics pour faire remonter vos attentes et vos besoins. A bientôt trois années d'activité, les membres du Conseil Citoyen souhaitent vous donner la possibilité de vous exprimer sur votre quartier.

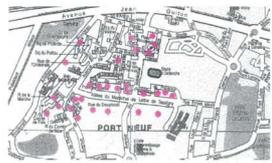
Donnez votre avis !

Utilisez le dos de ce formulaire
Retournez vos réponses chez les commerçants, à l'école, à la Maison de Quartier

Restitution du questionnaire

VENDREDI 3 MAI 19H

Maison de Quartier de Port-Neuf




Conseil Citoyen de Port-Neuf

Donnez votre avis !

Qu'est-ce qu'il serait à améliorer selon vous sur votre quartier ou dans votre quotidien (cadre de vie, rénovation urbaine, logement, propreté, cohésion sociale, sécurité, éducation ...)?

Retournez vos réponses chez les commerçants, à l'école, à la Maison de Quartier, au service social ou répondez à ces questions par mail : conseilcitoyen.portneuf@gmail.com

Restitution du questionnaire

VENDREDI 3 MAI 19H

Maison de Quartier de Port-Neuf

Laissez-nous vos coordonnées pour que nous puissions vous recontacter par courrier, SMS, Mail...

Nom et Prénom :
Adresse :
Tel :
Adresse Mail :



Figure 2. Questionnaire de la consultation citoyenne des habitants du Quartier de Port Neuf (La Rochelle).

3. RÉSULTATS

3.1 Données sur les répondants (géographie, âge, sexe)

Au total, 148 personnes et ou familles, plus une classe de CM1/CM2 d'environ 25 élèves de l'École Descartes ont rendu un questionnaire. Le quartier de Port Neuf compte 4 735 habitants avec 2 899 habitants dans la partie Port Neuf ouest et 1 836 dans la partie est (INSEE 2015). Ces chiffres permettent d'estimer que 3,1% de la population du quartier (tous âges confondus) a participé à la consultation citoyenne. Les 148 répondants provenaient pour environ deux tiers ($66\pm 4\%$, soit environ 98 individus) de l'ouest du quartier et pour presque un tiers ($31\pm 2\%$, soit environ 45 individus) de l'est du quartier, les $3\pm 0,2\%$ restant étant situé à l'extérieur (soit environ 5 individus) (Figure 3). Les marges d'erreur indiquées ont été calculées selon Zar (1996)¹.

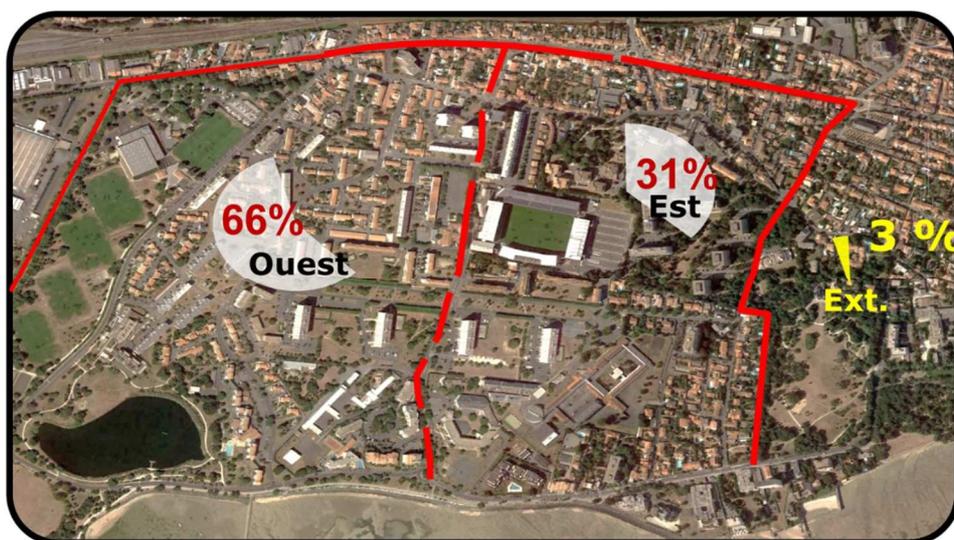


Figure 3. Proportions de la provenance géographique des répondants (ouest, est et extérieur), estimé à partir de 85 des 148 questionnaires individuels (soit 57% des répondants), qui avaient volontairement indiqué leur adresse (rue, nom de résidence) dans le questionnaire. Les élèves de la classe de CM1-CM2 de l'École Descartes ne sont pas inclus dans cette estimation.

Parmi les 85% de répondants adultes (soit environ 126 répondants âgés de 17 ans ou plus), la majorité était féminine ($49\pm 3\%$ de femmes contre $36\pm 2\%$ d'hommes). Chez les $15\pm 0,9\%$ de répondants enfants (soit environ 22 enfants), on retrouve également plus de filles que de garçons (Figure 4).

1 Zar, J.H. 1996. Biostatistical Analysis (3rd ed.). Prentice Hall, New Jersey. ISBN 0-13-084542-6

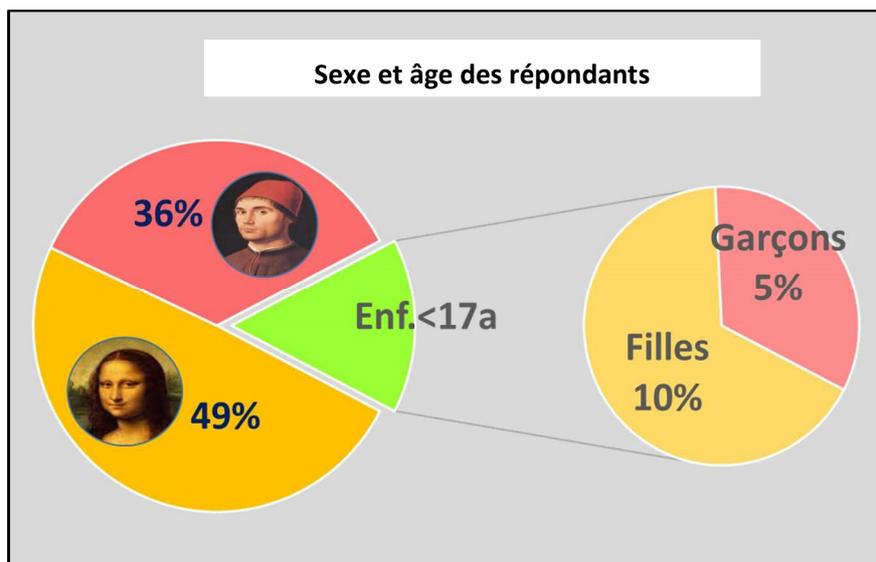


Figure 4. Répartition des âges et sexes des répondants, estimé à partir de 79 des 148 questionnaires individuels (soit 53% des répondants), qui avaient indiqué leur âge volontairement sur le questionnaire. Le nombre et les âges des élèves de la classe de CM1-CM2 de l'École Descartes ne sont pas inclus.

3.2 Classement et répartition des réponses (individus et familles)

Les 148 répondants (individus et familles, excluant les élèves de la classe de CM1-CM2 de l'École Descartes) ont écrit un total de 412 propos (propositions, remarques, constats), pour environ 3 réponses par questionnaire (Figure 5). Nous avons regroupé ces propos en 12 thèmes, dont 7 thèmes majeurs, représentant chacun plus de 5% des remarques : **cadre de vie, cohésion sociale et propreté** sont les thèmes les plus mentionnés (108 à 69 propos/thème, soit 26,2 à 16,7% du total), suivi par **sécurité** (10,9%), **renovation urbaine** (10,4%), **logement** (6,6%) et **éducation** (4,9%). Parmi les 5 thèmes avec moins de 5% du total des remarques, on peut encore citer les réponses concernant le **transport** (15 propos, soit 3,6%) et le **Stade** (8 réponses, soit 1,9%), ces deux thèmes étant fréquemment mentionnés conjointement. Finalement, peu des répondants ont abordé les thèmes **sport&culture, communication** et **emploi** (<3 propos recensés par thème).

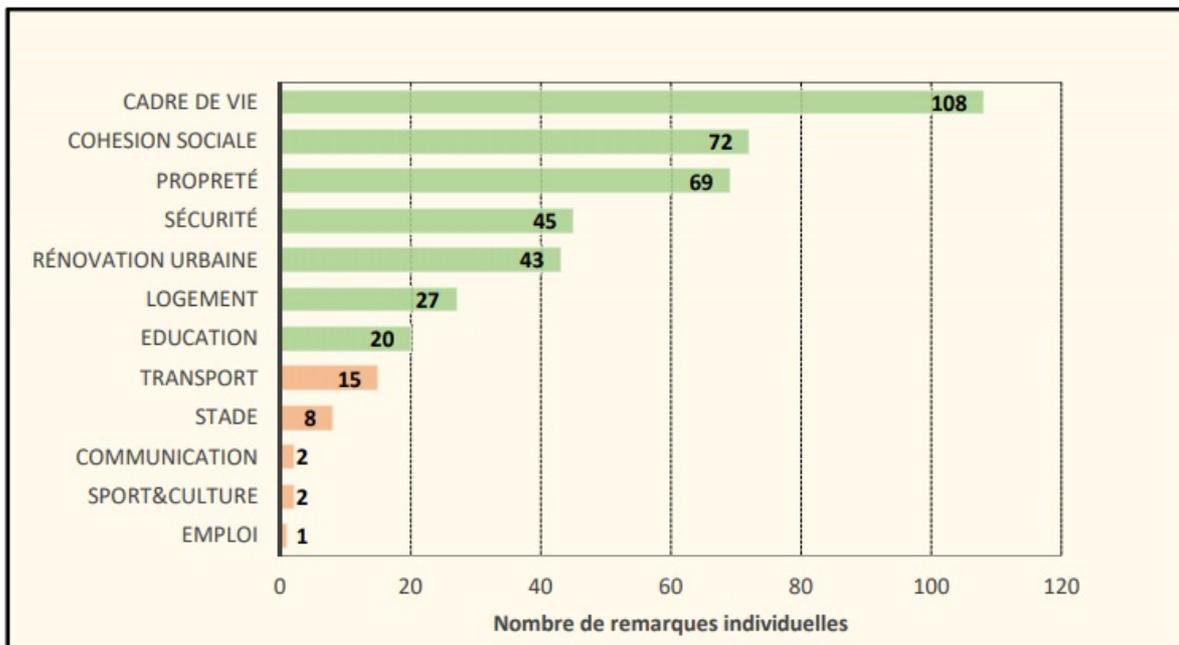


Figure 5. Classification par thème des 412 propos individuelles écrites dans les questionnaires de la consultation citoyenne de Port Neuf.
Vert : Thèmes majeurs (> 5% des réponses par thème). Orange : Thèmes secondaires.

Pour faciliter leur présentation, les propos des 5 thèmes secondaires (Transport, Stade, Communication, Sport&Culture et Emploi) sont par la suite incorporés dans les propos des 7 thèmes majeurs, détaillés comme suit (davantage de détails en **Annexe 1**).

Les propositions relatives au thème **Cadre de Vie** (108 réponses) abordent les sujets suivants :

- **environnement** (plus d'espaces verts, d'arbres, d'arbres fruitiers et de fleurs ; récupérateurs d'eau pour les bâtiments, bancs et tables de pique-nique ; organisation d'un concours de quartier fleuri) ;
- **jeunes et sports** (jeux d'enfants, city stade, parcours sportif) ;
- **commerces et infrastructures** (panneaux indicateurs pour les commerces ; faire venir des restaurateurs ; plus de boîtes aux lettres ; améliorer l'éclairage) ;
- **transports/circulation** (grand problèmes de stationnement lors les matchs de rugby ; revoir les horaires de bus, installer un passeur Port Neuf – Minimes).

Sous le thème **Cohésion Sociale** (72 réponses), les citoyens du quartier proposent, entre autres :

- plus d'activités et de facilités orientés vers et avec les **jeunes** (éducateurs de rue, animations pour les jeunes, horaires de la garderie et aide aux devoirs, relation entre l'école et les habitants) ;
- **des activités culturelles et intergénérationnelles** (ludothèque, jardin participatif, épicerie sociale et solidaire, accès aux pratiques numériques, expression corporelle et animations culturelles en général) ;
- **des initiatives sociales et solidaires** (personnel suffisant pour la Maison du Quartier, accueil pour les nouveaux arrivants, partenariat et action collective des associations).

Par ailleurs, un sentiment de recul de cohésion sociale a été constaté de manière répétée (moins de communication entre les habitants, personnes consommant en excès de l'alcool dans les galeries commerciales des places Petrozavodsk et de l'Île de France).

Concernant la **Propreté** du quartier (69 réponses), plusieurs citoyens ont exprimé :

- le sentiment d’habiter dans un **quartier peu entretenu**, notamment lors et après les matchs de rugby ;
- d’autres habitants proposent d’améliorer le **nettoyage** des espaces publics, de mieux éliminer les **crottes de chien**, d’enterrer davantage de **containers** de collecte de recyclables et d’en rajouter ;
- certains souhaitent disposer d’un site pour pouvoir placer les **déchets encombrants**.

Concernant la **Sécurité du Quartier** (45 réponses), les citoyens sont préoccupés par :

- la **sécurité liée à la circulation** (en premier lieu : installer des ralentisseurs, puis des agents pour aider les enfants à traverser les rues, revoir les passages piétons et améliorer la visibilité des ronds-points) ;
- le nombre élevé de **cambriolages** dans les maisons individuelles, et un manque d’application de l’arrêté municipal concernant **l’alcoolisme sur la voie publique** ;
- en général, ils souhaitent une plus grande **présence policière**.

Les citoyens ont proposé un grand nombre d’actions sous le thème **Rénovation urbaine** (43 réponses), les propos étant souvent transversaux avec d’autres thèmes. Elles concernent encore une fois :

- la **circulation et l’apparence des rues** (supprimer les fils électriques aériens, ralentir la circulation et revoir celle pour les deux roues, rénover l’avenue Maréchal Juin et enlever les feux tricolores, rénover et remettre aux normes les trottoirs, modifier le parking de l’école) ;
- les **installations publiques et les grands bâtiments** (agrandir la Maison de Quartier, “recycler” l’église, réhabiliter l’école) ;
- **l’environnement** (rénover la plaine Colette Besson, revoir les pontons du lac - notamment celui pour les oiseaux-, créer des toilettes publiques).

Concernant le **Logement** (27 réponses), les citoyens mentionnent :

- la nécessaire poursuite de la **rénovation et l’amélioration des immeubles** en général, notamment l’isolation phonique des appartements et l’installation d’ascenseurs ;
- des **logements mieux adaptés aux personnes âgées et handicapées**, des logements d’urgence, et plus de garages.

Pour **l’Education** (20 réponses), les citoyens proposent des actions spécifiques concernant :

- **l’école** (soutenir l’école dans ses projets et le passage en réseau d’éducation prioritaire – Rep+) et la **crèche** (augmenter les places de la crèche) ;
- des **actions pour les jeunes** (déjà mentionnées auparavant) ;
- des actions d’ouverture socio-culturelle (telle qu’une **antenne du conservatoire**).

3.3 Réponses des enfants de l’École Descartes

La classe d’enfants de CM1-CM2 de l’École de Descartes partage certaines propositions émergeant de l’enquête individuelle. Les enfants précisent également certaines propositions et en abordent de nouvelles. Ils constatent un **cadre de vie agréable** à Port Neuf, tout en insistant sur la nécessité de continuer **la rénovation des immeubles**. Les enfants souhaitent plus de respect du **savoir vivre ensemble** et plus de **respect des autres**. La sécurité nécessite d’être

améliorée selon eux, parce qu’il y a « *des gens qui nous paraissent bizarres, et cela nous fait peur* ». Ils critiquent en particulier le comportement des habitants par rapport à l’environnement : ils souhaitent un **quartier plus propre** et constatent que les habitants ne sont pas suffisamment sensibilisés à la propreté, qu’ils devraient davantage **recycler leurs déchets et le plastique**. Ils constatent que les plages sont sales et en veulent un **meilleur nettoyage**. Enfin, ils aimeraient une **rénovation de leur école**, et plus **d’aide pour les élèves en difficulté**.

3.4 Analyse transversale

Tout d’abord, il faut mentionner que de nombreux témoignages ont également été émis de manière spontanée en marge des questionnaires ou rapportés lors des conversations avec des enquêteurs et aussi exprimés par les enfants. **Du côté positif**, les habitants stipulent que Port Neuf est un beau quartier où l’on se sent bien. Le quartier est bien situé dans la ville, il est spacieux, il y a une mixité existante et une variété de commerces de proximité. **Du côté négatif**, des citoyens constatent à répétition les problèmes liés à la présence de marginaux (qui en grande partie habitent le quartier) et la consommation d’alcool ainsi que les groupes de jeunes qui ont commencé “à traîner devant la boulangerie”. Par ailleurs, le problème de stationnement lors des matchs de rugby est déploré et l’entretien global du quartier est perçu comme étant insuffisant.

Box 1 : Témoignages d’habitants de Port Neuf, recueillis lors de la consultation citoyenne

« Quartier top »
« Super beau marché, tous les commerces conviennent »
« C’est un super quartier ; tous les commerces »
« C’est un quartier tranquille »
« Rénovation urbaine, ça va dans le bon sens »

« De belles initiatives pour une belle cohésion sociale »
« La Maison de Quartier »
« Je suis heureuse de connaître le Conseil Citoyen et compte sur lui pour nous aider »
« Merci à vous de vous occuper de notre quartier »

« Attention, depuis quelques temps Port Neuf se néglige, Port Neuf est négligé, il y a 20/30 ans c’était encore coquet »

Au final, quatre grands sujets synthétisent les propos des habitants de Port Neuf :

- **Environnement : Conserver les espaces verts et d'embellir le quartier.**

L'environnement est apparu comme sujet récurrent dans 3 thèmes majeures notamment : Cadre de vie, propreté et rénovation urbaine. Les habitants souhaitent que les espaces verts soient conservés, bien entretenus et améliorés. Ils souhaitent plus d'arbres, des fruitiers et des fleurs, un meilleur aménagement du lac (à la fois espace naturel et lieu de loisir). Il manque de bancs et de tables de pique-nique. Ils souhaitent des rénovations esthétiques incluant l'enfouissement de fils électriques aériens (Rue du Stade...), de conteneurs pour recyclage et souhaitent la continuité de la rénovation (énergétique et autre) des immeubles.

- **Circulation et Déplacements :**

Les souhaits de **faciliter les déplacements** en toute sécurité sont répertoriés dans les thèmes de transport, sécurité, cadre de vie et rénovation urbaine.

Les habitants souhaitent entre autres que la vitesse de circulation soit réduite dans le quartier (par l'installation de ralentisseurs), que les zones 30, bandes et pistes cyclables soient améliorées, que les transports publics vers le centre-ville soient revues (horaires des bus) et d'autres soient créés (bus de mer vers les Minimes et le Gabut). Par ailleurs ils souhaitent que les trottoirs soient rénovés (notamment pour personnes handicapées), que l'accessibilité des logements soit améliorée, que l'éclairage public soit révisé et que le parking de l'école soit corrigé.

- **Vie quotidienne : L'amélioration de la vie pratique et quotidienne** est exprimé notamment dans les thèmes de sécurité, propreté, éducation et cohésion sociale.

Les habitants proposent une série d'actions pour la jeunesse (aires de jeux, city stade, ludothèque, horaires de garderie, aides aux devoirs). Ils souhaitent l'installation de toilettes publiques et de boîtes aux lettres et des cours pour faciliter l'accès au numérique.

- **Bien être : Des propos pour la création d'un sentiment d'appartenance et de bien-être** sont inclus dans les thèmes de cohésion sociale, sécurité et éducation.

Les habitants proposent une meilleure présence de police, le recrutement d'éducateurs de rue et des animations qui sont orientés, entre autres, vers les personnes marginales et les jeunes se rassemblant devant les commerces. Par ailleurs, ils consentent de créer plus d'animations sur le quartier ; qu'on accueille des nouveaux arrivants du quartier, que les projets scolaires soient soutenus et que la Maison de Quartier soit rénovée et agrandie.

Ces 4 sujets transversaux contribuent tous au mieux vivre au quartier de Port Neuf. Leurs actions sont interconnectées, tel qu'illustré dans la Figure 6.

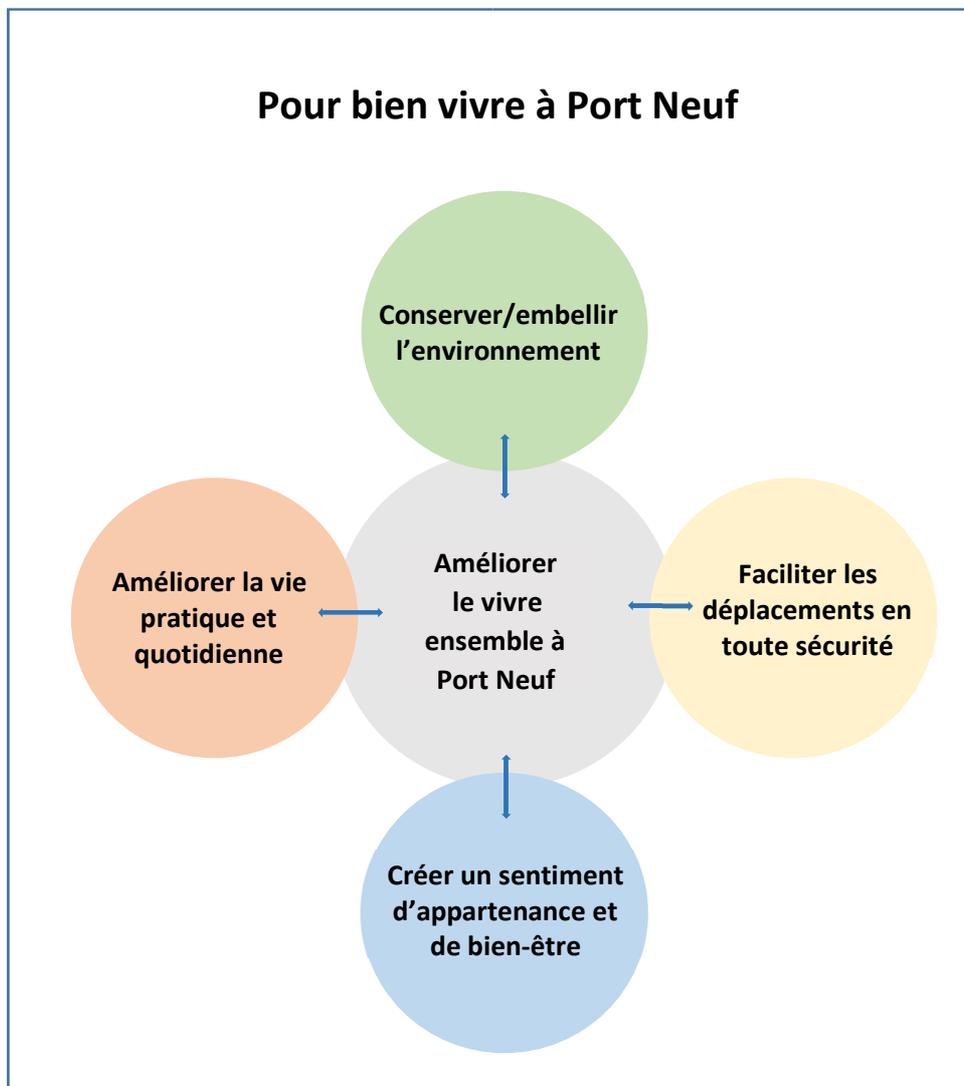


Figure 6. Schéma des résultats de 4 sujets transversaux et leur inter-connectivité.

4. RESTITUTION DES RÉSULTATS, RENCONTRE AVEC LE PUBLIC

Une cinquantaine de personnes ont assisté à la restitution des résultats de l'enquête et au débat organisé à la Maison de quartier le 3 mai 2019. Comme il s'agissait de la première rencontre de ce type depuis l'installation du Conseil Citoyen au quartier (fin 2016), le public a d'abord été informé sur l'origine, la constitution et fonctionnement du CC (Annexe 2).

La présentation des résultats a été suivie d'un vif débat et différents commerçants ont notamment fait part de leur exaspération concernant les problèmes posés par les "marginiaux" présents régulièrement devant leurs établissements.

Les échanges ont également permis de réaffirmer les différentes propositions émises par les habitants dans les questionnaires et en conclusion, le manque de travailleurs de terrain pour aider les personnes en difficulté a été souligné.

5. DISCUSSION et CONCLUSION

Dans un contexte général où la participation directe des citoyens au débat public et à la prise de décisions touchant leur vie quotidienne est de plus en plus sollicitée, cette consultation a permis de faire émerger les préoccupations et les souhaits des habitants du quartier pour l'avenir.

Tout en étant conscient des limites de la démarche entreprise (modalités d'enquête peu élaborées, disponibilité des membres du CC, contraintes de calendrier...), le résultat montre que cette consultation a permis de rassembler les opinions des habitants et démontre qu'il est possible de les rendre acteurs de leur quartier. A titre de comparaison, si une démarche similaire avait été initiée sur l'ensemble de la ville de La Rochelle (76 000 habitants), elle aurait impliqué au moins 3 000 rochelais, et si elle avait été organisée au niveau national, elle aurait concerné au moins 2,67 millions de français. Ces éléments de comparaisons permettent de démontrer que les résultats acquis sont représentatifs et qu'ils doivent être pris en compte pour définir les futures orientations de la politique du quartier.

A la conception du questionnaire, le CC n'avait pas anticipé que des données géographiques (secteur du quartier) et sociales (age, sexe) auraient pu être exploitées. Pourtant, suffisamment de personnes ont rajouté des informations personnelles qui ont permis d'en extraire des données utiles :

- 1- La répartition ouest/est des répondants du quartier (rapport ouest/est = 2,1/1) favorise le secteur ouest, par rapport à la répartition de la population du quartier (rapport ouest/est = 1.6. Ceci peut s'expliquer par divers facteurs (proximité des commerces où les questionnaires étaient distribués, rayon d'activité d'enquêteurs...)
- 2- La répartition du sexe des répondants (environ 4 femmes pour 3 hommes, et 2 filles pour 1 garçon) correspond à celui du quartier (55% de femmes – 45% d'hommes).
3. La participation des enfants a été significative : au total une cinquantaine d'enfants, répartis entre réponses individuelles (environ 22) et une classe d'école (environ 25). Les réponses individuelles des enfants étaient trop peu nombreuses pour les analyser séparément. Par contre, les propos de la classe d'élèves de l'école Descartes montrent bien que les enfants apportent des idées nouvelles et pertinentes, qui ont leur place dans le débat relatif au devenir du quartier.

Un autre résultat non-anticipé est l'expression spontanée de nombreux répondants sur la qualité de vie en général dans le quartier : elle semble être perçue de manière relativement agréable puisque les remarques spontanées positives ont été nettement plus nombreuses que les négatives. Néanmoins, il est à préciser que le questionnaire n'a pas été conçu pour recueillir ces types de réponses.

Les réponses écrites, aussi riches et complexes qu'elles se présentent, orientent à la fois vers des sujets déjà bien connus dans le débat public, au sein du Conseil Citoyen et d'autres instances du quartier, mais mettent aussi en lumière des thèmes moins souvent abordés.

Pour les premiers, on peut citer le débat sur les 'marginiaux', qui eux/elles sont pourtant majoritairement des habitants du quartier. Ce sujet divise sur la façon d'y remédier (s'en accommoder? les aider? réprimer? qui ? comment ?...). Il en est de même pour le Stade Rochelais, à la fois acclamé (la représentation vers l'extérieur, l'aire Colette Besson, l'impact sur les commerces...) et maudit (le parking, les déchets et nuisances lors des matchs...).

Pour les sujets moins connus, on constate une forte demande pour davantage de facilités envers les jeunes, toutes catégories d'âge confondus, particulièrement ressentie comme déficiente, en comparaison avec d'autres quartiers. Il ressort aussi que les habitants de Port Neuf se font du souci pour l'environnement et le climat social : ils souhaitent vivre dans un quartier avec des bâtiments rénovés et soignés, où la circulation des voitures est ralentie, celle des vélos est encouragée, et se sentir proche d'une nature conservée et nettement enrichie (espaces verts, lac, littoral, jardin public, arbres...). Ils souhaitent également une meilleure offre de transport et proposent par exemple une liaison de bus de mer vers les Minimes. L'accès à la culture, aux services et le "bien vivre ensemble" sont clairement exprimés, avec des propositions concrètes.

Il est inévitable que certaines réponses illustrent l'existence d'un décalage entre la programmation d'actions, leur communication auprès des habitants puis leur phase de réalisation. Par exemple, on peut mentionner l'aménagement du carrefour des avenues Maréchal Juin/Delattre, décidé par les services de la ville en 2018, mais dont les travaux n'ont commencé qu'à l'été 2019. Concernant les propos au sujet du parking lors des matches, des initiatives sont en cours, mais beaucoup d'habitants ne sont pas encore informés supposant qu'une amélioration pourra voir le jour à long terme.

En conclusion, **le Conseil Citoyen veut maintenant partager et porter à la connaissance des institutions publiques les résultats de cette consultation puis poursuivre le travail de manière opérationnelle, en proposant, toujours dans le cadre d'une démarche participative et concertée avec l'ensemble des acteurs, des actions concrètes répondant aux souhaits des habitants.** Cette démarche s'appuiera sur les quatre grands sujets qui synthétisent les propos des habitants de Port Neuf à savoir:

- Conserver/embellir les espaces naturels du quartier
- Améliorer la vie pratique et quotidienne
- Créer un sentiment d'appartenance et de bien être
- Faciliter les déplacements en toute sécurité

Pour chacun de ces sujets, seront détaillés des actions qui prennent en compte les propos des habitants, tout en intégrant le résultat d'expériences déjà entamés dans d'autres quartiers ou villes.

6. REMERCIEMENTS

Les membres du Conseil Citoyen remercient le personnel de la Maison de Quartier de Port Neuf et en particulier Franck Riché et Amandine Mouis pour leur disponibilité, leur contribution à l'organisation de la consultation et à l'analyse des résultats ainsi que pour leur ouverture d'esprit, leur participation aux débats complexes et variées, et leur persévérance permettant l'aboutissement de ce projet.

ANNEXE 1

Liste des actions proposées et constats récurrents évoqués par individus et familles, regroupés dans les 7 thèmes majeures de la consultation citoyenne de Port Neuf. Les actions concernant les thèmes secondaires (Transport, Stade, Communication, Sport&Culture et Emploi) sont ici incorporées dans les 7 thèmes majeurs). Les propositions des enfants de la classe CM1-CM2 de l'École Descartes ne sont pas inclus.

Thème	Actions proposées	Constats répétés
Cadre de Vie	<p>Environnement Plus d'espaces verts, arbres fruitiers, fleurs Organiser un concours de quartier fleuri Installer des récupérateurs d'eau pour les bâtiments Plus de bancs et tables de pique-nique</p> <p>Jeunesse et sports Multiplier les jeux d'enfants Créer un city stade pour les jeunes Créer un parcours sportif</p> <p>Commerces/services/infrastructure Panneaux indicateurs pour les commerces Faire venir des restaurateurs Plus de boîtes aux lettres Améliorer l'éclairage</p> <p>Transports/circulation Revoir les horaires de bus Installer un passeur Port Neuf – Minimes)</p>	<p>Des services de proximité sont présents dans le quartier (constat positif)</p> <p>Problèmes récurrent de stationnement lors les matchs de rugby</p>
Cohésion sociale	<p>Pour les jeunes Éducateurs de rue (aussi pour personnes marginales) Animations pour les jeunes et collégiens Allonger horaires de la garderie et aide aux devoirs</p> <p>Activités culturelles et intergénérationnelles Création de ludothèque, jardin participatif, épicerie sociale et solidaire Plus d'activités d'expression corporelle (danse...) Plus d'animations culturelles en général Faciliter l'accès aux pratiques numériques (personnes âgées en particulier)</p> <p>Initiatives sociales et solidaires Plus de personnel pour la Maison du Quartier</p>	<p>Il y a un sentiment de moins de communication entre les habitants</p>

Rénovation urbaine	<p>Circulation et l'apparence des rues Supprimer les fils électriques aériens Mettre des ralentisseurs (entre autre ave. de Bourgogne) Revoir la circulation pour les deux roues Rénover l'ave. Maréchal Juin Enlever les feux tricolores (Ave. Maréchal Juin/Delattre) ou mettre un rond-point Remettre tous les trottoirs aux normes (personnes âgées et en situation de handicap...) et les rénover Modifier le parking de l'école</p> <p>Installations publiques/grands bâtiments Agrandir la Maison du Quartier 'Recycler' l'église Réhabiliter l'école</p> <p>Environnement Rénover la plaine Colette Besson Revoir les pontons du lac – certains ne sont toujours pas remis en place (oiseaux) Créer des toilettes publiques</p>	
Logement	<p>Rénovation/amélioration des immeubles Revoir les isolations phoniques dans les bâtiments Rénovation générale</p> <p>Logements mieux adaptés Mettre des ascenseurs partout Prévoir des logements spécifiques pour personnes âgées/handicapées aux rez-de-chaussée Prévoir des logements d'urgence Plus de garages</p>	
Éducation	<p>Crèche/école Soutenir l'école dans ses projets et le passage en REP+ Augmenter les places de crèche</p> <p>Autres Développer des propositions pour les jeunes du quartier Mettre en place une antenne du conservatoire dans le quartier Permettre un accès facile au gymnase</p>	

ANNEXE 2

Présentation faite lors de la soirée de restitution, le 3 mai 2019 à la Maison du Quartier de Port Neuf

Le Conseil Citoyen de Port Neuf

CONSULTATION CITOYENNE

RESTITUTION du QUESTIONNAIRE
de Mars/Avril 2019)



3 Mai 2019

Sommaire

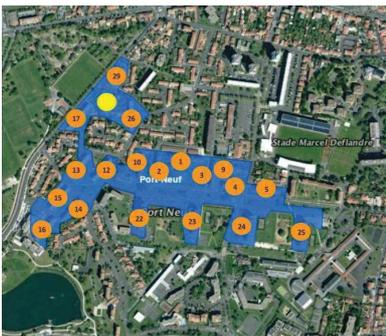
- I. Qu'est - ce que le Conseil Citoyen?
- II. Le Questionnaire
- III. Méthodologie de l'enquête
- IV. Résultats: Statistiques générales
- V. Résultats: a. Réponses
b. Analyse transversale

I. Le Conseil Citoyen de Port-Neuf

Qu'est-ce que le Conseil Citoyen?

- La loi Lamy 2014:
 - Le CC est une structure indépendante du pouvoir politique, ayant pour objectif la participation active et directe de l'ensemble des habitants et des acteurs du quartier, dans l'élaboration et la mise en place des contrats de ville 2015-2022 des quartiers prioritaires.
 - Dans ce cadre, une enveloppe supplémentaire pour les trois quartiers prioritaires de la Ville de La Rochelle (Mireuil, Villeneuve, et Port Neuf) a été octroyée par l'Etat.

Territoire concerné



- Numéro des bâtiments
- Square du Poitou

La constitution du Conseil

Harmonisation sur la Ville de La Rochelle
(les 3 quartiers concernés)

- 2 Collèges :
 - Habitants
tirés au sort (boite aux lettres)
volontaires
 - Associations / acteurs locaux
- Parité

Le fonctionnement

- Une réunion mensuelle publique
- Des interventions et sollicitations ponctuelles à la demande du CC (préfet, élus, OPH, PAPI...)
- Travail en partenariat et commissions :
 - Appui de la démarche : Arrêté sur la consommation d'alcool des deux places
 - Commission santé : médiatrice
 - Commission culture: animatrice culturelle
 - Commission stationnement : comptage
 - Commission marché : enquête
 - Participation aux balades urbaines

II. Le Questionnaire

La consultation citoyenne

Qu'est-ce qu'il serait à améliorer selon vous sur votre quartier ou dans votre quotidien?

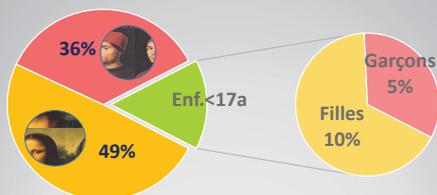
- Cadre de vie
- Rénovation urbaine
- Logement
- Propreté
- Cohésion Sociale
- Sécurité
- Education
- Autres...

III. Méthode

- Conception du questionnaire (réunion plénière)
- Questions ouvertes
- Distribution des bulletins (commerçants, boîte à lettres)
- Enquête de terrain (marché, école, Maison de Quartier)
- Durée : 3 semaines
- Dépouillement (148 réponses) : 15 personnes en groupe
- Analyse : - regroupement par sujet
- analyse transversale

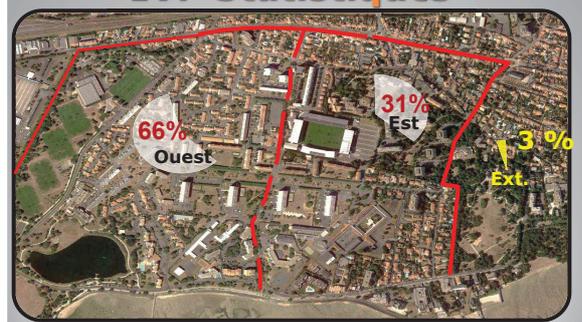
IV. Statistiques

148 Répondants
1 classe de CM1/CM2



Age/sexes des répondants (79/148)

IV. Statistiques



Provenance des réponses (85/148)

Va. Vos réponses (12 thèmes)



- > 412 propositions, constats, remarques.....
- > 7 thèmes majeurs avec > 5% des réponses chacun
- > 5 autres thèmes (entre 4% et 0,2%, chacun)

Témoignages d'habitants...

Port-Neuf est un quartier où l'on se sent bien.
Il est : bien situé, spacieux, une mixité existante,
des commerces de proximité...

« Quartier top »

« Super beau marché »

« C'est un quartier tranquille »

« De belles initiatives pour une belle cohésion sociale »

« Rénovation urbaine, ça va dans le bon sens »

« Je suis heureuse de connaître le Conseil Citoyen et compte sur lui pour nous aider »

« Attention, depuis quelques temps PN se néglige, PN est négligé, y'a 20/30 ans c'était coquet »

Propos principaux

- **Thèmes majeurs**
- **Enfants (Ecole Descartes)**

Cadre de vie

- Stationnements jour de match
- Conserver la verdure, les espaces verts
- Jeux pour enfants, City Stade
- Bancs
- Embellissement (fleurs...)

Cohésion sociale

- Plus d'activités jeunesse
- Obtenir des éducateurs (jeunesse, rue...)
- Actions intergénérationnelles
- Activités culturelles (ludothèque, jardin participatif, épicerie sociale et solidaire)
- Accès aux pratiques numériques
- Accueil nouveaux arrivants

Propreté

- Améliorer la propreté du quartier (poubelles, nettoyage espaces publics & crottes de chiens)
- Enterrer les containers
- Problème d'encombrants

Sécurité

- Plus de présence policière sur le quartier
- Feux clignotants
(Av. Delattre de Tassigny & Av. Juin)
- Plus de Passages piétons
- Faire appliquer l'arrêté municipal sur les deux places (Pétrosavodsk, Ile de France)

Rénovation urbaine

- Ralentisseurs
(Av. Maréchal Juin, Rue de Bourgogne...)
- Modifier le parking de l'école
- Revoir les pontons du lac
- Eclairage public
- Rénovation des trottoirs



Enfants CM1-CM2 (Ecole Descartes)

- Cadre de vie : cadre de vie agréable, permettre la rénovation des immeubles
- Cohésion sociale : savoir vivre ensemble, respect
- Sécurité : « *des gens nous paraissent bizarres, cela nous fait peur* »
- Propreté : sensibilisation des citoyens à la propreté & au recyclage, nettoyage des plages, plastique
- Education : rénovation de l'école, aider les élèves qui ont des difficultés

Vb. Analyse transversale

- **Environnement: une volonté d'embellissement du quartier**
 - Conservation & entretien espaces verts, poubelles, tables & bancs, fils électriques, pontons du lac...
- **Faciliter les déplacements**
 - Rénovation trottoirs, ralentisseurs, déplacement vélo, déplacement vers centre ville, parking école, éclairage public...
- **Améliorer la vie pratique et quotidienne**
 - Horaires bus, horaire garderie, aide aux devoirs, aire de jeux, city stade, accès au numérique, accessibilité logement, toilettes publiques...
- **Créer un sentiment d'appartenance et de bien-être**
 - Se préoccuper des personnes marginales et des jeunes devant les commerces (éducateurs, animations, police), plus d'animations sur le quartier, accueillir les nouveaux arrivants, soutenir les projets scolaires, agrandir la MdQ...

